

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** 30 năm vui thả ga – Rinh quà cực đã
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:**
 - Tiết kiệm Online, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy.
 - Trái phiếu KienlongBank phát hành ra công chúng Đợt 3 năm 2024.
 - Thẻ tín dụng KienlongBank.
 - MyShop và MyShop cao cấp.
 - Mua bán ngoại tệ giao ngay, kỳ hạn.
3. **Thời gian khuyến mại:** Dự kiến từ ngày 25/06/2025 đến hết ngày 31/10/2025.
4. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc (Áp dụng tại tất cả các điểm giao dịch của KienlongBank và trên các kênh trực tuyến của KienlongBank).
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng cá nhân gửi mới/tái tục tại quầy hoặc trực tuyến (qua App KienlongBank Plus hoặc Internet Banking) bằng VNĐ từ 30 triệu đồng trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên.
 - Chủ thẻ tín dụng KienlongBank thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ.
 - Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ MyShop hoặc MyShop cao cấp.
 - Khách hàng cá nhân mua Trái phiếu KienlongBank.
 - Khách hàng cá nhân thực hiện giao dịch mua/bán ngoại tệ tại quầy.
 - Loại trừ: Các cá nhân, tổ chức không đáp ứng điều kiện của chương trình, các giao dịch bị hủy, hoàn trả.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Loại quà	Số lượng
Giải đặc biệt	Xe ô tô điện Vinfast VF3 (Bản thuê pin)	3
Giải nhất	Xe máy honda điện Icon E 2025	10
Giải nhì	Máy lọc nước nóng lạnh RO Kangaroo 10 lõi KG10A15	30
Giải ba	Xe đạp thể thao thống nhất SPD	60
Giải may mắn	Nồi cơm điện cao cấp Toshiba 1.8 lít RC-18DR5UVN(W)	300

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trường hợp quà tặng ngừng sản xuất khi đến thời hạn tặng quà, KienlongBank có quyền thay đổi quà tặng với mức giá trị tương đương trong thẻ lệ chương trình.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.a Đối với sản phẩm tiền gửi

Khách hàng cá nhân (KH) gửi mới/tái tục tại quầy hoặc trực tuyến (qua App KienlongBank Plus hoặc Internet Banking) bằng VNĐ từ 30 triệu đồng trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên trong thời gian chương trình sẽ nhận được mã số dự thưởng (MSDT) tương ứng với số tiền gửi và kỳ hạn gửi để tham gia quay số trúng thưởng.

- Trường hợp KH tắt toán tiền gửi trước hạn* trước thời gian quay số: KienlongBank sẽ loại tất cả các mã dự thưởng của sổ tiết kiệm/hợp đồng tiền gửi tương ứng với số tiền tắt toán ra khỏi dữ liệu quay số. Thời gian chốt dữ liệu để loại MSDT là 2 ngày trước khi diễn ra quay số.
- Trường hợp KH trong danh sách trúng thưởng tắt toán tiền gửi trước hạn* sau thời gian quay số xác định danh sách trúng thưởng và trước ngày KienlongBank trao thưởng cho KH: KienlongBank sẽ thu hồi giải thưởng và không thực hiện trao thưởng cho KH.
- Trường hợp KH trúng thưởng tắt toán tiền gửi trước hạn* sau ngày KienlongBank trao thưởng cho KH: Không thu hồi giải thưởng đã trao cho KH.

(*) *Tắt toán tiền gửi trước hạn bao gồm tắt toán một phần hoặc tắt toán toàn bộ tiền gửi.*

8.1.b Đối với sản phẩm thẻ tín dụng

Chủ thẻ tín dụng KienlongBank có các giao dịch thanh toán hợp lệ (mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn) bằng Thẻ tín dụng KienlongBank, có thời gian giao dịch và được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn bằng Thẻ tín dụng KienlongBank, có thời gian giao dịch cũng như được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình; không bao gồm giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt từ thẻ tín dụng, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.

8.1.c Đối với sản phẩm MyShop

Khách hàng sử dụng dịch vụ MyShop hoặc MyShop cao cấp và duy trì số dư bình quân trên tài khoản thanh toán từ 5 triệu đồng trở lên, tối thiểu 1 tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

8.1.d Đối với sản phẩm trái phiếu KienlongBank

KH tham gia mua Trái phiếu KienlongBank phát hành ra công chúng Đợt 3 năm 2024 (từ ngày 25/06 – 31/07/2025) sẽ được nhận MSDT để tham gia quay số trúng thưởng chương trình.

- Trường hợp KH chuyển nhượng một phần/toàn bộ trái phiếu trước thời gian quay số: KienlongBank sẽ loại các mã dự thưởng tương ứng với số tiền mà KH chuyển nhượng ra khỏi dữ liệu quay số. Thời gian chốt dữ liệu để loại MSDT là 2 ngày trước khi diễn ra quay số.

- Trường hợp KH có tên trong danh sách trúng thưởng chuyển nhượng một phần/toàn bộ trái phiếu trước thời điểm trái phiếu đáo hạn và trước thời hạn trao thưởng: KienlongBank sẽ thu hồi giải thưởng và không thực hiện trao thưởng cho KH.
- Trường hợp KH trúng thưởng chuyển nhượng một phần/toàn bộ trái phiếu trước thời điểm trái phiếu đáo hạn và sau thời gian trao thưởng: Không thu hồi giải thưởng đã trao cho KH.

8.1.e Đối với sản phẩm ngoại tệ

Khách hàng cá nhân tham gia mua bán ngoại tệ với KienlongBank trong thời gian diễn ra chương trình.

- Mỗi giao dịch từ 10 triệu VND quy đổi trở lên mới được tính tích lũy MSDT.
- Giao dịch bị hủy/điều chỉnh sau khi phát sinh và trước 2 ngày so với ngày quay số sẽ bị loại MSDT tương ứng.
- KH trúng thưởng nhưng bị phát hiện kê khai sai mục đích giao dịch (ví dụ: khai là thanh toán quốc tế nhưng không có chứng từ hợp lệ) có thể bị thu hồi giải thưởng.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành, bằng chứng xác định trúng thưởng:

Khi khách hàng tham gia chương trình khuyến mại sẽ được cấp MSDT tham gia quay số trúng thưởng. Số lượng MSDT của khách hàng được nhận tính theo công thức (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân).

KienlongBank sẽ thông báo MSDT thông qua phiếu thông tin MSDT hoặc qua Notification trên App KienlongBank Plus hoặc các phương thức khác theo quy định của KienlongBank từng thời kỳ, đồng thời cập nhật công khai danh sách khách hàng và MSDT trên website chính thức của ngân hàng để khách hàng có thể tra cứu. Cụ thể như sau:

8.2.a Đối với sản phẩm tiền gửi:

- Đối với khách hàng gửi tại quầy:

SỐ LƯỢNG MSDT =	Số tiền gửi** x Kỳ hạn gửi
	100.000.000

- Đối với khách hàng gửi online (qua app KienlongBank Plus hoặc Internet Banking):

SỐ LƯỢNG MSDT =	Số tiền gửi** x Kỳ hạn gửi
	50.000.000

(**) Là số tiền gửi tại thời điểm cấp MSDT

- Đối với khách hàng gửi tiền tại quầy: KH sẽ nhận được MSDT thông qua Phiếu Thông tin MSDT sau khi KH gửi tiền thành công.
- Đối với khách hàng gửi tiền Online qua App KienlongBank Plus và Internet Banking sẽ nhận được thông báo về MSDT theo các đợt như sau:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền qua App K+ và Internet Banking	Thời gian thông báo MSDT	Kênh thông báo
1	Từ 25/06/2025 đến hết ngày 31/07/2025	Chậm nhất ngày 10/08/2025	Qua Notification trên App KienlongBank Plus
2	Từ 01/08/2025 đến hết ngày 31/08/2025	Chậm nhất ngày 10/09/2025	
3	Từ 01/09/2025 đến hết ngày 30/09/2025	Chậm nhất ngày 10/10/2025	
4	Từ 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025	Chậm nhất ngày 10/11/2025	

Ghi chú: Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền & thời gian thông báo MSDT có thể điều chỉnh tùy theo tiến độ triển khai thực tế của chương trình sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền xác nhận.

8.2.b Đối với sản phẩm thẻ tín dụng:

- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế cao cấp KienlongBank Visa Elite:

SỐ LƯỢNG MSDT/ THẺ =	$\frac{\text{Tổng doanh số giao dịch hợp lệ thẻ KienlongBank Visa Elite}}{500.000}$
----------------------	---

- Đối với chủ thẻ tín dụng KienlongBank khác (tính trên doanh số giao dịch từng thẻ):

SỐ LƯỢNG MSDT/ THẺ =	$\frac{\text{Tổng doanh số giao dịch hợp lệ từng thẻ tín dụng khác}}{1.000.000}$
----------------------	--

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo về MSDT như sau:

STT	Thời gian phát sinh giao dịch để xét sinh mã	Thời gian thông báo MSDT	Kênh thông báo
1	Từ 25/06/2025 đến hết ngày 31/10/2025	Chậm nhất ngày 19/11/2025	Qua Notification trên App KienlongBank Plus

8.2.c Đối với sản phẩm MyShop

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Số dư bình quân trên TKTT x SL tháng duy trì (\geq 5 \text{ triệu đồng})}}{5.000.000}$
-----------------	---

– Khách hàng sẽ nhận được thông báo về MSDT như sau:

STT	Thời gian duy trì số dư bình quân trên tài khoản thanh toán để xét sinh mã	Thời gian thông báo MSDT	Kênh thông báo
1	Từ 25/06/2025 đến hết ngày 31/10/2025	Chậm nhất ngày 15/11/2025	Qua Notification trên App KienlongBank Plus

8.2.d Đối với sản phẩm trái phiếu KienlongBank

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Số tiền mua trái phiếu} \times \text{Kỳ hạn trái phiếu}}{1.000.000.000}$
-----------------	---

Khách hàng sẽ nhận được thông báo về MSDT như sau:

STT	Thời gian phát sinh mua trái phiếu KienlongBank phát hành ra công chúng Đợt 3	Thời gian thông báo MSDT	Kênh thông báo
1	Dự kiến từ 25/06/2025 đến hết ngày 26/07/2025	Chậm nhất ngày 10/08/2025	Qua Notification trên App KienlongBank Plus

8.2.e Đối với sản phẩm ngoại tệ

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Giá trị giao dịch quy đổi ra VNĐ} \times \text{Hệ số loại giao dịch}}{10.000.000}$
-----------------	---

- **Giá trị giao dịch quy đổi ra VNĐ** = Số lượng ngoại tệ giao dịch × Tỷ giá giao dịch
- **Hệ số loại giao dịch:**
 - + Giao dịch phục vụ **thanh toán quốc tế** (có chứng từ, như học phí, viện phí, du lịch, chuyển tiền hợp pháp...): 4
 - + Giao dịch phục vụ **nhu cầu cá nhân trong nước** (mua/bán đổi tiền mặt, không kèm chứng từ): 2

Khách hàng sẽ nhận được thông báo về MSDT như sau:

STT	Thời gian thực hiện các giao dịch mua bán ngoại tệ để xét sinh mã	Thời gian thông báo MSDT	Kênh thông báo
1	Từ 25/06/2025 đến hết ngày 31/10/2025	Trước thời gian quay số 2 ngày làm việc	Qua Notification trên App KienlongBank Plus

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSĐT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống KienlongBank. MSĐT gồm 06 ký tự, trong đó 03 ký tự đầu là chữ cái, 03 ký tự sau là chữ số. Mã được sinh tăng dần theo cả số và chữ theo cấu trúc từ AAA000 đến ZZZ999. MSĐT được lưu giữ trên hệ thống KienlongBank để làm căn cứ đối chiếu khi quay thưởng.
- MSĐT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống KienlongBank. Dự kiến chương trình phát hành 6.000.000 MSĐT.
- MSĐT không được cho tặng, chuyển nhượng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay thưởng được tổ chức công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại tại địa điểm quay thưởng, đại diện KienlongBank và đại diện hợp pháp của khách hàng.
- Địa điểm quay số dự kiến: Văn phòng đại diện KienlongBank tại Hà Nội, toà nhà Sunshine Center, Số 16 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng dự kiến: Ngày 19/11/2025.
- Hình thức quay số trúng thưởng: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của KienlongBank;
- Mỗi MSĐT chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần trong đợt quay số.
- Khách hàng nếu có nhiều MSĐT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng.
- Khách hàng được tham gia đồng thời các sản phẩm trong chương trình khuyến mại.
- Số lần quay số tương ứng với số giải thưởng trong chương trình. Thứ tự quay số lần lượt là:
 - 300 giải may mắn
 - 60 Giải ba
 - 30 Giải nhì
 - 10 Giải nhất
 - 3 Giải đặc biệt
- Kết quả quay số được thành lập biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng chương trình khuyến mại sẽ được công bố ngay trong buổi lễ quay số, được lập biên bản và xác nhận của các bên chứng kiến.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết trên hệ thống website của KienlongBank và được đăng tải thông tin theo quy định.
- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định được khách hàng trúng thưởng, KienlongBank sẽ tiến hành liên hệ trực tiếp với khách hàng để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải thông qua số điện thoại của Chi nhánh/ Phòng giao dịch của KienlongBank nơi có khách hàng trúng thưởng.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Trụ sở KienlongBank tại các địa phương có khách hàng trúng thưởng.
- Bằng chứng xác thực khách hàng trúng thưởng:

Khi đến nhận thưởng khách hàng cần xuất trình trực tiếp các giấy tờ theo quy định, cụ thể như sau:

- Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định (trong trường hợp ủy quyền).
- Bảng chứng MSDT (phiếu hoặc thông tin trên Website (<https://kienlongbank.com/>), App KienlongBank Plus,...), Bản gốc sổ tiết kiệm/ Hợp đồng tiền gửi/ Giấy tờ có giá,...
- Khách hàng nhận thưởng phải là chủ sở hữu hợp lệ của MSDT, trường hợp không đến nhận thưởng được thì phải ủy quyền hợp pháp cho người khác.
- KienlongBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, không rõ ràng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời hạn này, nếu như khách hàng không đến nhận thưởng sẽ được coi là từ chối nhận thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có). KienlongBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trước khi thực hiện trao thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí khác liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại, ăn ở,... sẽ do khách hàng nhận thưởng tự chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch KienlongBank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng KienlongBank: 1900 6929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- KienlongBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.kienlongbank.com và tại các điểm giao dịch của KienlongBank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không đáp ứng các yêu cầu về xác thực khách hàng trúng thưởng tại mục 8.6 của thể lệ này và quy định của pháp luật liên quan, KienlongBank sẽ không thực hiện trao thưởng.

- Tất cả thông tin cá nhân của khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được KienlongBank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo mật về thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này).
- KienlongBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành, quản lý bằng chứng xác định trúng thưởng, đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại và tổ chức quay số xác định trúng thưởng.
- KienlongBank được sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, KienlongBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- KienlongBank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố cho khách hàng và công khai trên website <https://www.kienlongbank.com> sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định.
- KienlongBank không phải nhà cung cấp dịch vụ được sử dụng làm quà tặng của chương trình. Theo đó, khách hàng khi nhận quà tặng của chương trình sẽ trở thành khách hàng của nhà cung cấp dịch vụ và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp về mọi thắc mắc phát sinh.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời gian báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng và biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận thưởng, KienlongBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách nhà nước.

