

## MỘT SỐ CÂU HỎI VỀ SẢN PHẨM CHO VAY LINH HOẠT ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

TT	Câu hỏi	Trả lời khách hàng
1.	Thời gian triển khai sản phẩm trong bao lâu?	Từ ngày 14/09/2020 đến hết ngày 31/12/2020.
2.	Phạm vi áp dụng của sản phẩm?	Tất cả Chi nhánh/Phòng Giao dịch tại Kienlongbank.
3.	Đối tượng khách hàng nào được áp dụng?	Khách hàng cá nhân.
4.	Điều kiện cho vay của sản phẩm như thế nào?	Có TSBD (bao gồm tài sản hình thành từ vốn vay) của chính khách hàng vay thỏa các điều kiện theo quy định của Kienlongbank trong từng thời kỳ.
5.	Mục đích vay vốn nào được tham gia sản phẩm?	a. Phục vụ đời sống: Mua và/hoặc xây dựng, sửa chữa BĐS; Mua xe ô tô; các mục đích phục vụ đời sống khác. b. Sản xuất kinh doanh (Không bao gồm kinh doanh bất động sản). c. Hoàn vốn đối với các mục đích tại điểm a, b mục này.
6.	Lãi suất cho vay và phí như thế nào?	Áp dụng theo quy định của của Kienlongbank trong từng thời kỳ.
7.	Phương thức cho vay và thu nợ thế nào? Thời hạn cho vay là bao lâu?	a. Phương thức cho vay và thu nợ: i. Phương thức cho vay: từng lần. ii. Phương thức thu nợ: - Cho vay ngắn hạn: + Lãi: trả hàng kỳ (tháng/quý) tính theo dư nợ thực tế. + Vốn gốc: trả thành nhiều kỳ/cuối kỳ. - Cho vay trung/dài hạn: + Lãi trả hàng kỳ (tháng/quý/06 tháng). + Vốn gốc: trả thành nhiều kỳ, mỗi kỳ tối đa không quá 06 tháng. b. Thời hạn cho vay: i. Cho vay ngắn hạn: tối đa 12 tháng. ii. Cho vay trung, dài hạn: Tối đa từ 84 tháng đến 240 tháng tùy theo mục đích vay vốn.
8.	Mức cho vay khi tham gia sản phẩm là bao nhiêu?	Tối đa 100% nhu cầu vốn.
9.	Có thể nhận thế chấp TSDB của bên thứ 3 được không?	Sản phẩm này không áp dụng đối với TSBD của bên thứ 03.

TT	Câu hỏi	Trả lời khách hàng
10.	TSDB là căn hộ chung cư ở khu vực Đà Nẵng thì có vay được không?	Chỉ chấp nhận TSDB là căn hộ thuộc các chung cư tại Tp.HCM và Hà Nội, không áp dụng đối với khu vực Đà Nẵng.
11.	Sản phẩm cho vay linh hoạt có gì khác so với các sản vay khác?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Hồ sơ, chứng từ vay vốn được đơn giản hóa.</li><li>- Thời gian phê duyệt nhanh chóng, đáp ứng nhu cầu vay vốn của khách hàng.</li></ul>