

**BỘ CÂU HỎI ĐƯA LÊN WEBSITE KIENLONGBANK**

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
1	Số tiền cho vay tối thiểu của sản phẩm này là bao nhiêu?	Số tiền cho vay tối thiểu là 10 triệu đồng/Sổ tiết kiệm online. Khi Quý khách nhập số tiền nhỏ hơn (<) 10 triệu đồng thì hệ thống sẽ cảnh báo.
2	Số tiền cho vay tối đa của sản phẩm này là bao nhiêu?	Số tiền cho vay tối đa là 100 triệu đồng; và thỏa mãn các điều kiện sau: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Không vượt quá 95% số dư Sổ tiết kiệm online được dùng làm tài sản bảo đảm ;và</li> <li>- Số dư TGTK Online <math>\geq</math> Số tiền vay + Lãi tiền vay phát sinh đến ngày đến hạn khoản vay; và</li> <li>- Tại mọi thời điểm, tổng dư nợ của 01 khách hàng tại KienlongBank (thực hiện xác nhận thông tin nhận biết bằng phương tiện điện tử) <math>\leq</math> 100 triệu đồng.</li> </ul> Hệ thống sẽ tự tính toán và đưa ra cảnh báo nếu Quý khách nhập số tiền vay >100 triệu đồng và/hoặc Tổng dư nợ vay của Quý khách tại KienlongBank mà xác nhận bằng phương tiện điện tử > 100 triệu đồng.
3	Sổ tiết kiệm có giá trị tối thiểu là bao nhiêu thì đủ điều kiện vay vốn theo sản phẩm này?	Sổ tiết kiệm phải có giá trị tối thiểu là 10.53 triệu đồng.
4	Thời hạn khoản vay của Tôi có được vượt quá thời hạn còn lại của sổ tiết kiệm online không?	Không. Thời hạn cho vay bằng thời hạn còn lại của Sổ tiết kiệm online đảm bảo cho khoản vay.
5	KienlongBank xác định lãi suất của khoản vay này như thế nào?	Lãi suất cho vay sẽ được hiện thị trên App KienlongBank Plus khi Quý khách thực hiện vay vốn. Lãi suất cho vay sẽ được cố định trong suốt thời gian vay vốn.
6	Khi thực hiện vay vốn, Tôi có phải cung cấp hồ sơ giấy tờ gì không?	Quý khách không cần cung cấp hồ sơ. KienlongBank sẽ sử dụng các hồ sơ sẵn có của Quý khách tại KienlongBank để thực hiện cho vay.
7	Tôi có một Sổ tiết kiệm online đã có một khoản vay theo sản phẩm này, Sổ tiết kiệm online vẫn đang còn số dư để vay tiếp, Tôi có được vay thêm khoản vay thứ 2 không?	Không. Đối với mỗi một Sổ tiết kiệm online tại mọi thời điểm thì được vay một khoản vay. Trường hợp Quý khách có nhu cầu vay thêm thì thực hiện tắt toán trước hạn khoản vay cũ rồi vay lại khoản vay mới.
8	Sổ tiết kiệm online đang được đảm bảo cho một khoản vay khác của Tôi tại KienlongBank hoặc Tổ chức tín dụng khác thì có được vay vốn theo sản phẩm này không?	Không. Chỉ áp dụng cho Sổ tiết kiệm online chưa được dùng để đảm bảo cho bất kỳ khoản vay nào của Quý khách hoặc bên thứ ba tại KienLongBank hoặc Tổ chức tín dụng khác tại thời điểm đề nghị vay vốn. Hệ thống KienlongBank sẽ tự động kiểm tra, hệ thống chỉ

STT	CÂU HỎI	CÂU TRẢ LỜI
		hiển thị các Sổ tiết kiệm online thoả mãn điều kiện này để Quý khách thực hiện vay.
9	KienlongBank sẽ giải ngân tiền cho Tôi như thế nào?	Khi đăng ký vay vốn trên App KienlongBank Plus, Quý khách sẽ lựa chọn tài khoản thanh toán tại KienlongBank để nhận tiền giải ngân. KienlongBank sẽ giải ngân vào tài khoản thanh toán mà Quý khách đã đăng ký.
10	Tôi thực hiện đăng ký mở khoản vay vào ngày nghỉ hàng tuần (chủ nhật), ngày Lễ, Tết có được không?	Không. Quý khách chỉ thực hiện mở khoản vay vào ngày làm việc của KienLongBank.
11	Tôi thực hiện tất toán khoản vay trước hạn vào ngày nghỉ hàng tuần, ngày Lễ, Tết có được không?	Có. Quý khách được tất toán khoản vay trước hạn kể cả ngày nghỉ hàng tuần, ngày Lễ, Tết.
12	Tôi có nhu cầu tất toán khoản vay trước hạn thì Tôi cần thực hiện như thế nào?	Quý khách thực hiện tất toán khoản vay trên App KienlongBank Plus.
13	Tôi có được mở và tất toán khoản vay trong cùng một ngày không?	Không. Ngày tất toán phải khác ngày mở khoản vay. Hệ thống sẽ thực hiện cảnh báo không cho thực hiện.
14	Gốc và lãi khoản vay được trả như thế nào?	Gốc, lãi trả một lần vào ngày đến hạn của khoản vay.
15	Ngày đến hạn khoản vay của Tôi trùng với ngày nghỉ hàng tuần, ngày Lễ, Tết thì KienlongBank thực hiện thu nợ vào ngày nào?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trường hợp này ngày đến hạn được kéo dài sang ngày làm việc tiếp theo liền kề sau ngày nghỉ hàng tuần, ngày Lễ, Tết. Quý khách được xác định là trả nợ đúng hạn và tiền lãi vay được tính đến ngày làm việc tiếp theo liền kề sau ngày nghỉ hàng tuần, ngày Lễ, Tết.</li> <li>- Hệ thống KienLongBank chủ động tất toán Sổ tiết kiệm online vào ngày làm việc cuối cùng trước ngày nghỉ hàng tuần, Lễ, Tết để thực hiện thu nợ gốc, lãi và chuyển số tiền thừa sau khi thu nợ sang Tài khoản thanh toán của Quý khách vào ngày tiếp theo liền kề sau ngày làm việc cuối cùng đó.</li> </ul>
16	Trong quá trình mở khoản vay, tất toán trước hạn Tôi gặp khó khăn/lỗi. Tôi có thể liên hệ với ai để được hỗ trợ?	- Quý khách liên hệ với tổng đài của KienlongBank hoặc liên hệ với Đơn vị kinh doanh của KienlongBank để được hỗ trợ.