

QUYẾT ĐỊNH

**Sửa đổi, bổ sung Phụ lục 4 của Quyết định số 1469/QĐ-NHKL
ngày 15/5/2015 của Tổng Giám đốc về việc ban hành Biểu phí dịch vụ của
Ngân hàng TMCP Kiên Long**

TỔNG GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

- Căn cứ Luật Các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 được Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam thông qua ngày 16/6/2010 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;
- Căn cứ Quyết định số 630/QĐ-NHNN ngày 31/03/2017 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về ban hành Kế hoạch áp dụng các giải pháp về an toàn bảo mật trong thanh toán trực tuyến và thanh toán thẻ ngân hàng;
- Căn cứ Điều lệ Ngân hàng TMCP Kiên Long;
- Căn cứ Quyết định số 46/QĐ-HĐQT ngày 22/11/2014 của Hội đồng quản trị về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động Ngân hàng điện tử;
- Căn cứ Quyết định số 1469/QĐ-NHKL ngày 15/5/2015 của Tổng Giám đốc về việc ban hành Biểu phí dịch vụ của Ngân hàng TMCP Kiên Long;
- Căn cứ Biên bản họp số 42/BBH-HĐQT ngày 27/6/2019 của Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Kiên Long,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Sửa đổi, bổ sung Phụ lục 4 – Hạn mức, Biểu phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử của Quyết định số 1469/QĐ-NHKL ngày 15/5/2015 của Tổng Giám đốc về việc ban hành Biểu phí dịch vụ của Ngân hàng TMCP Kiên Long (theo văn bản đính kèm).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày 01/7/2019 và thay thế Quyết định số 2698/QĐ-NHKL ngày 28/07/2018 của Tổng Giám đốc về việc sửa đổi, bổ sung Phụ lục 4 của Quyết định số 1469/QĐ-NHKL ngày 15/5/2015 của Tổng Giám đốc về việc ban hành Biểu phí dịch vụ của Ngân hàng TMCP Kiên Long.

Điều 3. Ban Tổng Giám đốc, các Phòng/Ban/Trung tâm Hội sở, các Chi nhánh, Phòng Giao dịch và toàn thể Cán bộ nhân viên Ngân hàng TMCP Kiên Long chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- HĐQT, BKS (để báo cáo);
- Như Điều 3 (để thực hiện);
- Lưu P.HCQT, TTT.



Trần Tuấn Anh

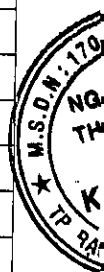
PHỤ LỤC 4

HẠN MỨC, BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ VÀ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 2190/QĐ-NHKL ngày 18/06/2019 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long)

A. HẠN MỨC, BIỂU PHÍ

I	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA			
1	THẺ HOÀNG SA			
1.1	Hạn mức giao dịch	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
1.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	10.000.000đ	200.000.000đ	
1.1.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ	100.000.000đ	
1.1.3	Rút tiền mặt tại ATM	10.000.000đ	200.000.000đ	
1.2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1.2.1	Phí thay thế thẻ	55.000đ		
2	THẺ TRƯỜNG SA			
2.1	Hạn mức giao dịch	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
2.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	5.000.000đ	100.000.000đ	
2.1.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	30.000.000đ	50.000.000đ	
2.1.3	Rút tiền mặt tại ATM	5.000.000đ	100.000.000đ	
2.2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.2.1	Phí thay thế thẻ	22.000đ		
3	HẠN MỨC, BIỂU PHÍ CHUNG			
3.1	Hạn mức giao dịch	Hạn mức		
3.1.1	Phí phát hành thẻ mới	Miễn phí		
3.1.2	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
3.1.3	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác tối đa/lần	Theo quy định của Ngân hàng khác		
3.1.4	Thẻ Ngân hàng khác rút tiền mặt tại ATM Kienlongbank tối đa/lần	3.000.000đ		
3.1.5	Thời hạn sử dụng	Không giới hạn		
3.1.6	Độ dài PIN	06 ký tự		
3.2	Phí dịch vụ Thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.2.1	Phí cấp lại mã số PIN	22.000đ		
3.2.2	Phí duy trì dịch vụ thẻ ⁽³⁾			
	- Thẻ chính	- Miễn phí năm đầu tiên (Thời hạn 01 năm tính từ ngày phát hành thẻ) - Từ năm thứ hai trở đi : 5.500đ/tháng		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
3.2.3	Phí khóa/mở thẻ	Miễn phí		
3.2.4	Phí tắt toán thẻ	22.000đ		



10

3.2.5	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng	22.000đ/lần		
3.2.6	Phí nhận lại thẻ bị giữ	Miễn phí		
3.3	Số dư tối thiểu trong tài khoản thẻ			
3.3.1	Cá nhân			
	- Thẻ ghi nợ	50.000đ/TK		
	- Thẻ chi lương	50.000đ/TK		
	- Thẻ liên kết sinh viên	20.000đ/TK		
	- Thẻ ghi nợ nội địa dành cho khách hàng lãnh lãi tiết kiệm VND qua thẻ	0đ/TK		
3.3.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
3.4	Phí giao dịch tại máy ATM	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.4.1	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
3.4.2	Phí chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	1.650đ/giao dịch		
3.4.3	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM của Kienlongbank			
	+ Không in biên lai	Miễn phí		
	+ Có in biên lai	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	550đ/giao dịch		
3.4.4	Phí in sao kê giao dịch			
	- Tại ATM của Kienlongbank	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	550đ/giao dịch		
3.4.5	Phí đổi mã số PIN			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
3.5	Phí giao dịch tại POS	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.5.1	Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ			
	- Tại POS của Kienlongbank đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
	- Tại POS của Ngân hàng khác đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
3.5.2	Phí đổi mã số PIN tại POS của Kienlongbank đặt tại CN/PGD Kienlongbank	Miễn phí		
3.5.3	Phí tra cứu số dư tại POS của Kienlongbank đặt tại CN/PGD Kienlongbank	Miễn phí		

II DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ				
1	THẺ VISA CLASSIC			
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
1.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	100.000.000đ		
1.1.2	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50.000.000đ		
1.1.3	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	30.000.000đ		
1.1.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
1.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	50.000.000đ		
1.2.2	Rút tiền mặt tại ATM Kienlongbank	5.000.000đ		
1.2.3	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
1.2.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
1.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1.3.1	Phí thay thẻ thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM...	55.000đ		
1.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
1.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
1.4.1	Cá nhân	50.000đ/TK		
1.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
2	THẺ VISA PLATINUM			
2.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
2.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	500.000.000đ		
2.1.2	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	100.000.000đ		
2.1.3	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	30.000.000đ		
2.1.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	500.000.000đ		
2.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
2.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	200.000.000đ		
2.2.2	Rút tiền mặt tại ATM Kienlongbank	10.000.000đ		
2.2.3	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
2.2.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	200.000.000đ		
2.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.3.1	Phí thay thẻ thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		

	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	Miễn phí		
2.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% số tiền giao dịch		
2.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
2.4.1	Cá nhân	200.000đ/TK		
2.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
3	THẺ JCB CLASSIC			
3.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
3.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	100.000.000đ		
3.1.2	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50.000.000đ		
3.1.3	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	30.000.000đ		
3.1.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
3.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
3.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	50.000.000đ		
3.2.2	Rút tiền mặt tại ATM Kienlongbank	5.000.000đ		
3.2.3	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
3.2.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
3.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.3.1	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	55.000đ		
3.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
3.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
3.4.1	Cá nhân	50.000đ/TK		
3.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
4	THẺ JCB PLATINUM			
4.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
4.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	500.000.000đ		
4.1.2	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	100.000.000đ		
4.1.3	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	30.000.000đ		
4.1.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	500.000.000đ		
4.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
4.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc Kienlongbank)	200.000.000đ		
4.2.2	Rút tiền mặt tại ATM Kienlongbank	10.000.000đ		

4.2.3	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
4.2.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	200.000.000đ		
4.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
4.3.1	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	Miễn phí		
4.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% số tiền giao dịch		
4.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
4.4.1	Cá nhân	200.000đ/TK		
4.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
5	HẠN MỨC, BIỂU PHÍ CHUNG			
5.1	Hạn mức giao dịch	Hạn mức		
5.1.1	Phí Phát hành thẻ mới	Miễn phí		
5.1.2	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
5.1.3	Thời hạn sử dụng	03 năm		
5.1.4	Độ dài PIN	06 ký tự		
5.2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.2.1	Phí cấp lại mã số PIN	22.000đ		
5.2.2	Phí khóa/mở thẻ	Miễn phí		
5.2.3	Phí tắt toán thẻ	50.000đ		
5.2.4	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng	88.000đ/lần		
5.2.5	Phí nhận lại thẻ bị giữ	Miễn phí		
5.2.6	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	100.000đ/lần		
5.2.7	Phí duy trì dịch vụ Thẻ ⁽³⁾			
	- Thẻ chính	Miễn phí		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
5.3	Phí giao dịch tại máy ATM	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.3.1	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng khác trong nước	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng ngoài nước	2,2%	33.000đ	
5.3.2	Phí chuyển khoản trong hệ thống tại ATM Kienlongbank	Miễn phí		
5.3.3	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		

	- Tại ATM của Ngân hàng khác	3.300đ/giao dịch		
5.3.4	Phí in sao kê giao dịch tại ATM Kienlongbank			
	- Tại ATM của Kienlongbank	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	3.300đ/giao dịch		
5.3.5	Phí đổi mã số PIN			
	- Tại ATM của Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
5.4	Phí giao dịch tại POS	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.4.1	Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ			
	- Tại POS của Kienlongbank đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
	- Tại POS của Ngân hàng khác đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
5.4.2	Phí đổi mã số PIN tại POS của Kienlongbank đặt tại CN/PGD Kienlongbank	Miễn phí		
III	DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ			
1	THẺ VISA CLASSIC			
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
1.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ		
1.1.2	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ		
1.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
1.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
1.2.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
1.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1.3.1	Phí thường niên			
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)	250.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt ít nhất 15 triệu đồng.		
	- Thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
1.3.2	Phí thay thẻ thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	100.000đ		

1.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	55.000đ		
1.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
1.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	100.000đ		
2	THẺ VISA GOLD			
2.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
2.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 75.000.000đ		
2.1.2	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước (4)	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
2.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
2.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
2.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
2.2.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
2.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.3.1	Phí thường niên			
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)	400.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 30 triệu đồng.		
	- Thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
2.3.2	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	100.000đ		
2.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	55.000đ		
2.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
2.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	100.000đ		
3	THẺ VISA PLATINUM			
3.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
3.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
3.1.2	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước (4)	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
3.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 500.000.000đ		
3.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
3.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		

7/17

3.2.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
3.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.3.1	Phí thường niên			
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)	700.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 60 triệu đồng.		
	- Thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
3.3.2	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	Miễn phí		
3.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	Miễn phí		
3.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% số tiền giao dịch		
3.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	Miễn phí		
4	THẺ JCB CLASSIC			
4.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
4.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ		
4.1.2	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ		
4.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
4.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
4.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
4.2.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
4.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
4.3.1	Phí thường niên			
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)	99.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 20 triệu đồng.		
	- Thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
4.3.2	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		

	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	100.000đ		
4.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	55.000đ		
4.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
4.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	100.000đ		
5	THẺ JCB GOLD			
5.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
5.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 75.000.000đ		
5.1.2	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
5.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
5.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
5.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
5.2.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ		
5.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.3.1	Phí thường niên			
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)	199.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 40 triệu đồng.		
	- Thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
5.3.2	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	100.000đ		
5.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	55.000đ		
5.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
5.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	100.000đ		
6	THẺ JCB PLATINUM			
6.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
6.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
6.1.2	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽⁴⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 30.000.000đ		
6.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 500.000.000đ		

Handwritten signature

6.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
6.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 10.000.000đ		
6.2.2	Giao dịch Thanh toán qua POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ		
6.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
6.3.1	Phí thường niên			
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí		
	- Thẻ chính (Kể từ năm thứ 2)	399.000đ Miễn phí trong trường hợp tổng giao dịch tài chính năm liền trước đạt 80 triệu đồng.		
	- Thẻ phụ (Kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
6.3.2	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	Miễn phí		
6.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	Miễn phí		
6.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% số tiền giao dịch		
6.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	Miễn phí		
7	HẠN MỨC, BIỂU PHÍ CHUNG			
7.1	Phí phát hành (*)			
	- Thẻ chính	Miễn phí		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
7.2	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM Ngân hàng khác	3,5%/giá trị giao dịch	50.000đ	
7.3	Phí chậm thanh toán (*)	3,5% số tiền thanh toán tối thiểu chưa được thanh toán	50.000đ	630.000đ
7.4	Phí tắt toán thẻ (*)	100.000đ		
7.5	Phí cấp lại PIN	55.000đ		
7.6	Phí gửi Bảng sao kê hàng tháng qua email	Miễn phí		
7.7	Phí gửi Bảng sao kê qua bưu điện đến địa chỉ khách hàng	22.000đ/tháng		
7.8	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM Kienlongbank	Miễn phí		
	- Tại ATM Ngân hàng khác	Miễn phí		

7.9	Phí khiêu nại	Tối thiểu 88.000đ/giao dịch khiêu nại (được tính khi Chủ Thẻ khiêu nại không đúng hoặc không chính xác các giao dịch)		
7.10	Phí sử dụng vượt hạn mức (*)	0,075%/ ngày	22.000đ	
7.11	Số tiền thanh toán tối thiểu/tháng	5% dư nợ	100.000đ	
7.12	Số ngày miễn lãi tối đa	55 ngày đối với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ. Giao dịch rút tiền mặt tính lãi kể từ ngày giao dịch		
7.13	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
IV DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN (E.COMMERCE)				
1.	Hạn mức giao dịch	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
1.1	Thẻ ghi nợ nội địa			
	- Gói ECOM-BASIC	20.000.000đ	100.000.000đ	
	- Gói ECOM-ADVANCE	50.000.000đ	200.000.000đ	
1.2	Thẻ ghi nợ quốc tế			
	- Visa Classic	50.000.000đ	50.000.000đ	
	- Visa Platinum	100.000.000đ	200.000.000đ	
	- JCB Classic	50.000.000đ	50.000.000đ	
	- JCB Platinum	100.000.000đ	200.000.000đ	
1.3	Thẻ tín dụng			
	- Visa Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ	
	- Visa Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ	
	- Visa Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ	
	- JCB Classic	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 25.000.000đ	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ	
	- JCB Gold	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000đ	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ	
	- JCB Platinum	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 100.000.000đ	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 200.000.000đ	

2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký/thay đổi thông tin dịch vụ			
	- Tại Quầy	Miễn phí		
	- Trên Internet Banking	Miễn phí		
2.2	Phí tạm ngưng/mở lại dịch vụ			
	- Tại Quầy	Miễn phí		
	- Trên Internet Banking	Miễn phí		
	- Qua Contact Center	Miễn phí		
2.3	Phí giao dịch thanh toán trực tuyến	Miễn phí		
2.4	Phí tạm ngưng/mở lại dịch vụ	Miễn phí		
2.5	Phí giao dịch thanh toán trực tuyến	Miễn phí		
V	DỊCH VỤ CHI HỘ LƯƠNG QUA TÀI KHOẢN VÀ THU HỘ PHÍ, HỌC PHÍ CHO SINH VIÊN			
1	Chi hộ lương qua tài khoản thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
	+ Năm đầu	Miễn phí		
	+ Năm thứ hai trở đi	1.100đ/món		
2	Thu hộ phí, học phí qua TK thẻ liên kết sinh viên	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
	- Thu hộ phí, học phí tự động			
	+ Năm đầu	Miễn phí		
	+ Năm thứ hai trở đi	1.100đ/món		
	- Thu hộ phí, học phí tại quầy giao dịch	Áp dụng theo biểu phí nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản tại quầy hiện hành của Kienlongbank		
VI	DỊCH VỤ INTERNET BANKING			
1	Khách hàng Cá Nhân			
1.1	Hạn mức giao dịch⁽¹⁾	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
	- Gói IBANK-BASIC	50.000.000đ	100.000.000đ	
	- Gói IBANK-ADVANCE	100.000.000đ	100.000.000đ	
	- Gói IBANK-SMART BASIC	100.000.000đ	500.000.000đ	
	- Gói IBANK-SMART ADVANCE	200.000.000đ	1.000.000.000đ	
1.2	Hạn mức Thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng Kienlongbank			
	- Cửa Chủ Thẻ	Không giới hạn		
	- Cửa người khác	Áp dụng theo gói hạn mức dịch vụ Khách hàng đăng ký		
1.3	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1.3.1	Phí sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	5.500đ/tháng		
1.3.2	Phí chuyển khoản			
a	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
	- Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		

	+ Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	- Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
b	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
	- Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
	- Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
c	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng	0,03%	5.500đ	
1.3.3	Phí thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng Kienlongbank	Miễn phí		
1.3.4	Tắt/mở tính năng thanh toán trực tuyến của Thẻ	Miễn phí		
1.3.5	Khóa /mở Thẻ	Miễn phí		
2	Khách hàng Doanh Nghiệp			
2.1	Hạn mức giao dịch⁽¹⁾	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
	- Gói IBANK-BASIC	50.000.000đ	100.000.000đ	
	- Gói IBANK-ADVANCE	100.000.000đ	100.000.000đ	
	- Gói IBANK-SMART BASIC	100.000.000đ	500.000.000đ	
	- Gói IBANK-SMART ADVANCE	200.000.000đ	1.000.000.000đ	
	- Gói IBANK-PROFESSIONAL	200.000.000đ	1.500.000.000đ	
2.2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.2.1	Phí sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử	11.000đ/tháng		
2.2.2	Phí chuyển khoản			
a	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
	- Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	- Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
b	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
	- Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	11.000đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	22.000đ	1.100.000đ

UK

	- Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	11.000đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	22.000đ	1.100.000đ
c	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng	0,03%	5.500đ	
3	PHÍ DỊCH VỤ CHUNG	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
3.2	Phí cấp lại mật khẩu giao dịch	Miễn phí		
3.3	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng			
	+ GD trong hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần		
	+ GD ngoài hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần + Phí NH khác		
3.4	Phí thay đổi thông tin dịch vụ	Miễn phí		
3.5	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
3.6	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
3.7	Phí sao kê tài khoản	Miễn phí		
3.8	Phí sử dụng dịch vụ xác thực			
	- Phí nhận mã OTP SMS	Miễn phí		
	- Phí cấp ID - phần mềm OTP eToken	Miễn phí		
	- Phí cấp thiết bị OTP Hard Token	220.000đ/thiết bị		
3.9	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
3.10	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
3.11	Phí mua mã thẻ	Miễn phí		
4	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, mua mã thẻ và thanh toán hóa đơn			
4.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định nhà cung cấp		
4.2	Mua mã thẻ	Theo quy định nhà cung cấp		
4.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định nhà cung cấp		
VII	DỊCH VỤ MOBILE BANKING			
1	Hạn mức dịch vụ ⁽¹⁾	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
	- Gói MBANK-BASIC	20.000.000đ	100.000.000đ	
	- Gói MBANK-ADVANCE	50.000.000đ	100.000.000đ	
2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2.2	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
2.3	Phí tra soát khiếu nại	Miễn phí		

2.4	Phí xử lý yêu cầu (Mở khóa/ Cấp lại mật khẩu/ Thay đổi điện thoại, hủy dịch vụ,...)	Miễn phí		
2.5	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
2.6	Phí chuyển khoản			
2.6.1	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank	Miễn phí		
2.6.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
2.6.3	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng	0,03%	5.500đ	
2.7	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
2.8	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
2.9	Phí mua mã thẻ	Miễn phí		
3	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, mua mã thẻ và thanh toán hóa đơn			
3.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định nhà cung cấp		
3.2	Mua mã thẻ	Theo quy định nhà cung cấp		
3.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định nhà cung cấp		
VIII	PHÍ DỊCH VỤ SMS BANKING	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2	Phí duy trì dịch vụ	Miễn phí		
3	Phí tra cứu số dư TK TGTT	Miễn phí		
4	Phí nhận SMS thông báo biến động số dư TK TGTT	5.500đ/tháng	Miễn phí nếu KH có sử dụng đồng thời dịch vụ Internet Banking	
IX	PHÍ DỊCH VỤ THẤU CHI TÀI KHOẢN CBNV (KHÔNG CÓ TÀI SẢN ĐẢM BẢO)	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí cấp hạn mức thấu chi	Miễn phí		
2	Phí quản lý TK thấu chi			
2.1	Đối với CBNV Kienlongbank	Miễn phí		
2.2	Đối với CBNV tổ chức, doanh nghiệp	0,2%/tháng x HMTTC được cấp		
3	Phí đóng TK thấu chi trước hạn	Miễn phí		
X	PHÍ DỊCH VỤ THANH TOÁN THẺ TẠI ĐƠN VỊ CHẤP NHẬN THẺ (2)	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí chiết khấu giao dịch thanh toán thẻ tại POS Kienlongbank (thu Đơn vị chấp nhận thẻ)			

1.1	Thẻ ghi nợ nội địa	0,4% x Số tiền thanh toán		
1.2	Thẻ Visa/MasterCard/JCB/UnionPay		1,8% x Số tiền thanh toán	2% x Số tiền thanh toán
XI	PHÍ DỊCH VỤ NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí đăng ký/thay đổi thông tin/hủy dịch vụ	Miễn phí		
2	Phí nộp thuế điện tử			
2.1	Tại Quầy			
2.1.1	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Kienlongbank			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	Miễn phí		
	- Khác tỉnh/ thành phố	10.000đ/món		
2.1.2	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Ngân hàng khác			
	- Cùng tỉnh/ thành phố	0,02% x Số tiền	10.000đ	1.000.000đ
	- Khác tỉnh/ thành phố	0,04% x Số tiền	10.000đ	1.000.000đ
2.2	Qua công thông tin điện tử của Tổng cục thuế/ Qua kênh Internet Banking của Kienlongbank			
2.2.1	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Kienlongbank	Miễn phí		
2.2.2	Kho bạc nhà nước có tài khoản tại Ngân hàng khác			
	- Số tiền nhỏ hơn hoặc bằng: 500.000.000đ	10.000đ/món		
	- Số tiền lớn hơn 500.000.000đ	0,01% x Số tiền chuyển		500.000đ/món

B. NGUYÊN TẮC THU PHÍ

- Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- (*): Các khoản phí không chịu thuế giá trị gia tăng.
- (**): Phí dịch vụ đặc biệt là phí mà Kienlongbank chấp nhận thực hiện những yêu cầu đặc biệt liên quan đến Thẻ của Chủ Thẻ gồm: Phí chuyển đổi hình thức bảo đảm thẻ^(*); Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức tín dụng tạm thời^(*) (đối với Thẻ tín dụng); Phí thay đổi hạng Thẻ; Phí cấp lại Bảng sao kê giao dịch; Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ Thẻ; Phí phát hành nhanh^(*); Phí thay đổi hạn mức giao dịch; Phí chọn số Thẻ theo yêu cầu (trừ Thẻ Platinum).
- Phí tắt toán Thẻ: Áp dụng đối với những Thẻ hoạt động dưới 12 tháng kể từ ngày phát hành Thẻ.
- Việc rút tiền mặt tại hệ thống ATM của ngân hàng khác có thể sẽ bị tính thêm một khoản phí do ngân hàng đó quy định.
- Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.
- Các phí khác liên quan không được quy định sẽ được áp dụng theo biểu phí hiện hành của Kienlongbank.
- Kienlongbank sẽ chiết khấu cho Khách hàng theo mức chiết khấu mà nhà cung cấp (NCC) dịch vụ chiết khấu cho Kienlongbank. Mức chiết khấu có thể thay đổi khi có sự thay đổi mức chiết khấu theo thông báo của NCC hoặc theo chính sách của Kienlongbank từng thời kỳ. Danh sách NCC và mức chiết khấu đối với dịch vụ Mobile Banking sẽ được Kienlongbank công bố tại website www.kienlongbank.com trong từng thời kỳ.
- Danh sách các Ngân hàng liên kết với Kienlongbank trong dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử sẽ được Kienlongbank công bố trong từng thời kỳ.
- Biểu phí này có thể thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của Kienlongbank trong từng thời kỳ.
- ⁽¹⁾ Hạn mức dịch vụ theo gói là hạn mức chung của tất cả các giao dịch thuộc sản phẩm dịch vụ được cung cấp, trừ trường hợp có quy định cụ thể hạn mức của từng loại giao dịch.
- ⁽²⁾ Đối với dịch vụ thanh toán thẻ tại Đơn vị chấp nhận thẻ:
 - Giám đốc CN/PGD quyết định mức phí chiết khấu phù hợp đối với từng Đơn vị chấp nhận thẻ theo quy định của Kienlongbank.
 - Các trường hợp miễn giảm cao hơn trình Tổng Giám đốc phê duyệt thông qua Trung tâm Thẻ.
 - Phí được tính trên số tiền giao dịch thẻ đối với từng loại thẻ và từng loại giao dịch.
 - Phí được thu theo từng lần và thu vào thời điểm Kienlongbank thanh toán cho Đơn vị chấp nhận thẻ khoản phải trả giao dịch thanh toán thẻ trên POS Kienlongbank.
 - Phí được thu bằng cách khấu trừ vào khoản phải trả giao dịch thanh toán thẻ trên POS Kienlongbank đặt tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- Thẩm quyền giảm phí dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử như sau: Tổng Giám đốc 30%, Phó Tổng Giám đốc 20%, Giám đốc CN/PGD 10% đối với Biểu phí dịch vụ này và không thuộc chương trình khuyến mãi của Kienlongbank.
- ⁽³⁾ Phí này thu hàng tháng và thu khi có giao dịch Thẻ trong vòng 03 tháng gần nhất.
- ⁽⁴⁾ Trường hợp hạn mức rút tiền tại ATM ngoài nước theo quy định Kienlongbank lớn hơn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước thì áp dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.