

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
"ĐẠO WEB LIÊN TAY - NHẬN NGAY QUÀ TẶNG"

1. **Tên đơn vị tổ chức:** Ngân hàng TMCP Kiên Long (gọi tắt là: Kienlongbank)
2. **Địa chỉ liên hệ:** 16-18 Phạm Hồng Thái, Thành Phố Rạch Giá, Tỉnh Kiên Giang
3. **Điện thoại:** (0773) 869 950 - (0773) 877 539 Fax: (0773) 877 538
4. **Email:** kienlong@kienlongbank.com
5. **Tên chương trình:** “Đạo web liền tay - Nhận ngay quà tặng”
6. **Thời gian chương trình:** Từ ngày 08/08/2014 đến hết ngày 08/09/2014.
7. **Phạm vi chương trình:** Áp dụng trên phạm vi toàn quốc
8. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Không có.
9. **Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Sổ tiết kiệm Kienlongbank có kỳ hạn, Giấy ghi chú Hoàng Sa Việt Nam – Trường Sa Việt Nam, Nón bảo hiểm protec Kienlongbank, Áo thun Kienlongbank, Áo đi mưa Kienlongbank và Thẻ ATM Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam của Kienlongbank.
10. **Hình thức chương trình:** Tặng quà cho khách hàng may mắn tham gia khảo sát và đăng ký thông tin ngẫu nhiên rơi vào "mã số may mắn".
11. **Đối tượng tham gia chương trình:** Là công dân Việt Nam, trên 18 tuổi có chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu.
11. **Cơ cấu giải thưởng**
 - 11.1 **Giải thưởng ngày**
 - Mỗi ngày, Kienlongbank chọn ra 30 mã số dự thưởng may mắn trúng thưởng trong danh sách các khách hàng tham gia trong ngày.

Stt	Giải thưởng	Quà tặng	Số giải	Giá trị/ Giải (VND)	Thành tiền
1	Giải ngày	Giấy ghi chú Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam	960	9.200	8.832.000
	Tổng cộng		960		8.832.000

11.2 Giải thưởng cuối chương trình

Stt	Giải thưởng	Quà tặng	Số giải	Giá trị/ Giải (VND)	Thành tiền	
1.	1	Giải nhất	Sổ tiết kiệm có kỳ hạn, giá trị số dư 15 triệu đồng	1	15.000.000	15.000.000
2.	2	Giải nhì	Nón bảo hiểm protec Kienlongbank	20	300.000	6.000.000
3.	3	Giải ba	Áo thun kienlongbank	50	100.000	5.000.000
4.	4	Giải may mắn	Áo đi mưa	100	45.000	4.500.000
5.	5	Giải khuyến khích	Giấy ghi chú Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam	40	9.200	368.000
6.	6	Quà tặng kèm	Thẻ ATM Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam tặng kèm giải nhất, giải nhì, giải ba và giải may mắn	171	50.000	8.550.000
Tổng cộng			211		39.418.000	

- Tổng giá trị giải thưởng của cả chương trình là: 48.250.000 VNĐ (Bốn mươi tám triệu hai trăm năm mươi ngàn đồng).
- Giải thưởng của chương trình không được quy đổi thành tiền mặt.

12. Nội dung chi tiết và thể lệ chương trình

12.1 Phương thức cấp mã số dự thưởng

- Đối tượng tham gia chương trình sau khi khảo sát và điền các thông tin bắt buộc sẽ nhận được một mã số dự thưởng.
- Căn cứ vào số chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu thị thực (passport) được đăng ký, mỗi đối tượng tham gia chương trình được cấp một mã số dự thưởng.
- Mã số gồm 2 chữ cái và 4 số AA0000 (ví dụ: Khách hàng Trần A được cấp mã số AB2345).

12.2. Cách xác định mã số dự thưởng trúng thưởng

- Phương thức chọn mã số may mắn: Kienlongbank sẽ chọn ngẫu nhiên các mã số dự thưởng tham gia trong chương trình.
- Giải thưởng ngày, Kienlongbank chọn ra danh sách 30 mã số dự thưởng may mắn nhất trong số danh sách các khách hàng tham gia khảo sát và cung cấp thông tin theo thể lệ chương trình. Trong trường hợp mỗi ngày danh sách khách hàng có mã số trúng thưởng ít hơn 30, thì số lượng giải thưởng ngày còn thừa sẽ được Kienlongbank cộng dồn vào số lượng giải thưởng ngày cho ngày liền kề sau đó.
- Giải thưởng cuối chương trình, Kienlongbank chọn ra 211 mã số dự thưởng may mắn nhất từ danh sách tất cả các mã số dự thưởng hợp lệ tham gia chương trình.
- Kienlongbank sẽ tiến hành chọn mã số may mắn qua 33 lần, bao gồm 32 lần chọn mã số may mắn của giải thưởng ngày và 1 lần của giải thưởng cuối chương trình.

12.3. Thông báo trúng thưởng

- Kienlongbank sẽ công bố danh sách trúng thưởng trên website www.kienlongbank.com và gửi tin nhắn chúc mừng những khách hàng trúng giải nhất, giải nhì, giải ba và giải may mắn đến số điện thoại di động được khách hàng đăng ký.
- Đối với giải thưởng ngày: Danh sách khách hàng trúng thưởng giải ngày hôm nay sẽ được công bố vào 10 giờ sáng của ngày hôm sau.
- Đối với giải thưởng cuối chương trình: Danh sách khách hàng trúng thưởng cuối chương trình sẽ được công bố trong thời hạn trao giải ngay sau khi kết thúc chương trình.

12.4. Thời gian, địa điểm và phương thức trao giải

- Khách hàng trúng giải ngày sẽ được Kienlongbank chuyển quà tặng qua đường bưu điện trong thời hạn trao giải về địa chỉ của khách hàng đã đăng ký.
- Khách hàng trúng thưởng cuối chương trình với các giải nhất, giải nhì, giải ba và giải may mắn sẽ được trao giải trực tiếp tại CN/PGD Kienlongbank gần nơi khách hàng trúng thưởng. Danh sách nhận giải thưởng, địa chỉ nhận giải sẽ được Kienlongbank thông báo trên website của chương trình. Riêng giải khuyến khích của đợt quay cuối chương trình sẽ được gửi quà tặng qua đường bưu điện về địa chỉ của khách hàng.

- Trong trường hợp Khách hàng không thể nhận quà tặng tại Đơn vị được chỉ định hoặc không thể tham gia nhận giải thưởng thì có thể ủy quyền cho người khác đến nhận thay có xác nhận của cơ quan chính quyền địa phương và điện thoại di động có lưu tin nhắn trúng thưởng từ Kienlongbank.
- Khi nhận thưởng khách hàng phải xuất trình chứng minh nhân dân và điện thoại di động có lưu tin nhắn thông báo nhận thưởng từ Kienlongbank.
- Trong thời gian 7 ngày làm việc từ khi được công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website nếu khách hàng không đến nhận giải thì giải thưởng này sẽ chuyển sang giải thưởng không người nhận.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh khác (chi phí đi lại, ăn ở...) có liên quan đến việc nhận giải thưởng.

13. Trách nhiệm thông báo

- Kienlongbank chịu trách nhiệm thông báo đầy đủ, chi tiết đầy đủ nội dung của chương trình khuyến mại và kết quả danh sách khách hàng trúng thưởng theo đúng quy định của chương trình.
- Đối với khách hàng trúng thưởng cuối chương trình, Kienlongbank sẽ thông báo qua tin nhắn đến các số điện thoại di động của khách hàng trúng thưởng.

14. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc của chương trình

- Mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ với các Chi nhánh/ Phòng giao dịch của Kienlongbank trên toàn quốc hoặc liên hệ với Trung tâm chăm sóc khách hàng:

Điện thoại: 1900 5555 39 hoặc (08) 3933 9797 hoặc

Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com.

15. Các quy định khác

- Những khách hàng lần đầu tiên mở thẻ ATM Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam sẽ được ngân hàng tặng 50.000 VNĐ phí duy trì tài khoản thanh toán. Trong trường hợp khách hàng đã mở thẻ Hoàng Sa Việt Nam - Trường Sa Việt Nam, khách hàng sẽ được cấp thêm 50.000 VNĐ vào tài khoản thanh toán.
- Nhân viên Kienlongbank và các Công ty tổ chức liên quan không được tham gia chương trình.

- Khách hàng không có quyền sửa đổi các thông tin bắt buộc trong phần đăng ký.
- Kienlongbank được toàn quyền sử dụng hình ảnh người trúng thưởng trong các hoạt động quảng bá của Kienlongbank mà không phải trả thêm bất kỳ khoản chi phí nào.
- Trong trường hợp có tranh cãi, quyết định của Kienlongbank là quyết định cuối cùng.
- Kienlongbank cam kết thực hiện đúng các quy định của Bộ Công Thương, tuân thủ đúng các quy trình về tổ chức dự thưởng và trúng thưởng.
- Kienlongbank không chịu trách nhiệm trong việc quà tặng được chuyển đến cho khách hàng thông qua đường bưu điện (thời gian chậm trễ, sai địa chỉ người nhận do khách hàng cung cấp, thất lạc, ...)