

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình:** Gửi tiền Kiên Long - Nhân đôi tài lộc.
2. **Sản phẩm khuyến mại:** Sản phẩm tiết kiệm thông thường.
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ 01/10/2019 đến 31/12/2019.
4. **Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng (01 lần, sau khi kết thúc chương trình).
6. **Khách hàng của chương trình:**
 - Khách hàng cá nhân gửi tiết kiệm thông thường tại quầy;
 - Cán bộ nhân viên, Cộng tác viên Kienlongbank và các công ty trực thuộc Kienlongbank là đối tượng không được tham gia chương trình.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung	Trị giá (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải Đặc biệt	Sổ tiết kiệm Kienlongbank	300.000.000	1	300.000.000
Giải Nhất	Sổ tiết kiệm Kienlongbank	50.000.000	24	1.200.000.000
Giải Nhì	Sổ tiết kiệm Kienlongbank	20.000.000	24	480.000.000
Giải Ba	Sổ tiết kiệm Kienlongbank	10.000.000	24	240.000.000
Giải May mắn	Thẻ ghi nợ quốc tế Kienlongbank	2.000.000	240	480.000.000
Tổng cộng			313	2.700.000.000

- Tổng giá trị giải thưởng: 2.700.000.000 đồng (Bằng chữ: Hai tỷ bảy trăm triệu đồng).
- Quy định về giải thưởng:
 - + Đối với giải Đặc biệt, giải Nhất, giải Nhì, giải Ba: Khách hàng sẽ nhận sổ tiết kiệm kỳ hạn 12 tháng của Kienlongbank và không được rút trước hạn.
 - + Đối với giải May mắn: Khách hàng sẽ được Kienlongbank chuyển tiền vào Thẻ ghi nợ hiện có tại Kienlongbank, trường hợp Khách hàng chưa có thẻ sẽ được Kienlongbank mở mới thẻ cùng số dư tương ứng của giải thưởng.

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại (CTKM):

8.1. Điều kiện tham gia:

- Khách hàng gửi tiết kiệm thỏa điều kiện sau sẽ được cấp Mã số dự thưởng tham gia quay số cuối chương trình:

TT	Khoản mục	Điều kiện tương ứng
1.	Loại tiền gửi	VND
2.	Kỳ hạn gửi	Từ 03 tháng trở lên
3.	Ngày mở sổ/tái tục tiền gửi tiết kiệm	Trong thời gian của chương trình
4.	Hình thức gửi	Gửi tại quầy
5.	Phương thức lãnh lãi	Theo quy định của Kienlongbank
6.	Số tiền gửi tối thiểu	20.000.000 VND

- Trường hợp khách hàng có sổ tiết kiệm đáo hạn và muốn tham gia chương trình, khách hàng phải đến trực tiếp Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank tất toán sổ tiết kiệm cũ và mở sổ tiết kiệm mới;
- Chương trình không áp dụng cho sổ tiết kiệm lãi suất 5,5%/năm kỳ hạn dưới 6 tháng;
- Sổ tiết kiệm tham gia chương trình không được rút một phần gốc hoặc tất toán trước hạn và không được thực hiện chuyển nhượng.

8.2. Quy định về cấp Mã số dự thưởng (MSDT):

- Khách hàng sẽ được cấp MSDT tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình.
- Số lượng MSDT được in kèm phiếu dự thưởng và gửi trực tiếp cho Khách hàng ngay khi hoàn tất việc gửi tiền.
- Số lượng MSDT được tính như sau (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân):

$\text{Số lượng MSDT} = \frac{\text{Số tiền gửi (VND)} \times \text{Kỳ hạn gửi (tháng)}}{20.000.000 \text{ (VND)} \times 3 \text{ (tháng)}}$
--

- Tại thời điểm quay thưởng, MSDT được coi là hợp lệ khi tài khoản tiết kiệm đã được tất toán đúng hạn hoặc tài khoản tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu.

8.3. Quy định về MSDT:

- Chương trình dự kiến phát hành 1.400.000 MSDT;
- MSDT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống Kienlongbank;
- MSDT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống Kienlongbank. MSDT gồm 06 ký tự, trong đó 02 ký tự đầu là chữ cái và 04 ký tự sau là chữ số. Bắt đầu từ mã số AA0000, theo nguyên tắc ngẫu nhiên từ mã số AA0000 đến mã số ZZ9999, đồng thời được lưu giữ trên hệ thống Kienlongbank để làm căn cứ đối chiếu khi quay thưởng;
- MSDT được tính riêng trên từng sổ tiết kiệm, không áp dụng cộng dồn số dư của nhiều sổ tiết kiệm để tính MSDT;
- MSDT không được chuyển nhượng;
- Phiếu dự thưởng cấp cho khách hàng bao gồm các thông tin: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu; điện thoại khách hàng, số tiền gửi, kỳ hạn gửi, số tài khoản, số lượng MSDT, chi tiết từng MSDT có xác nhận của Kienlongbank tại thời điểm mở sổ tiết kiệm; Phiếu dự thưởng được lập 02 (hai) bản, Khách hàng giữ 01 (một) bản và Kienlongbank giữ 01 (một) bản;
- Phiếu dự thưởng hợp lệ: phải còn nguyên vẹn, không bị tẩy xóa hay chỉnh sửa nội dung bên trong và có nội dung giống như phiếu dự thưởng được lưu tại Kienlongbank. Trong trường hợp phiếu dự thưởng bị mất hoặc bị rách, khách hàng phải đến Kienlongbank xin giấy xác nhận là đã được cấp những MSDT đó.

8.4. Quy định về Quay số trúng thưởng:

- Thời gian: trong vòng 15 ngày sau khi kết thúc chương trình;
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng MSDT thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số;
- Địa điểm: Trụ sở Kienlongbank;
- Cách thức: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của Kienlongbank;
- Khách hàng nếu có nhiều MSDT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng;

- Mỗi MSDT chỉ trúng thưởng một lần;
- Số lần quay số tương ứng với số giải thưởng trong chương trình. Quay lần lượt theo thứ tự từ giải May mắn, giải Ba, giải Nhì, giải Nhất, giải Đặc biệt.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng sẽ được công bố ngay trong buổi lễ quay số, được lập biên bản và xác nhận của các bên chứng kiến. Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch, hệ thống website của Kienlongbank.
- Trong vòng 05 ngày làm việc, sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Kienlongbank sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng bằng hình thức gọi điện trực tiếp hoặc email và hoặc SMS để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải.

8.6. Quy định về trao thưởng:

- Địa điểm: Trụ sở Kienlongbank.
- Cách thức: Kienlongbank sẽ mời Khách hàng đến nhận thưởng trực tiếp.
- Thủ tục trao thưởng:
 - + Khi nhận thưởng Khách hàng cần xuất trình: Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/CCCD/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có); Phiếu dự thưởng hợp lệ kèm danh sách các mã số dự thưởng, thư gửi khách hàng thông báo nhận thưởng, sổ tiết kiệm (nếu có); Điện thoại chứa tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Kienlongbank (lưu ý trường hợp khách hàng không có đăng ký số điện thoại di động với Kienlongbank sẽ không nhận được tin nhắn);
 - + Khách hàng trúng thưởng đến nhận thưởng phải là chủ sở hữu hợp lệ của Phiếu dự thưởng, sổ tiết kiệm (nếu có), trường hợp không đến nhận giải được thì phải ủy quyền hợp pháp cho người khác;
 - + Kienlongbank không giải quyết những trường hợp Phiếu dự thưởng bị mất, rách ròi hoặc chấp vá.
 - + Kienlongbank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, rõ ràng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.
- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có). Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng Kienlongbank: 19006929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Kienlongbank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.kienlongbank.com và tại các điểm giao dịch của Kienlongbank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Quy định khác không có trong thể lệ chương trình thực hiện theo quy chế tiền gửi tiết kiệm của Ngân hàng.
- Chương trình sẽ kết thúc sớm hơn trong trường hợp Kienlongbank phát hành hết số lượng mã số dự thưởng.
- Tất cả thông tin cá nhân của khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được Kienlongbank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo mật về thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này).
- Kienlongbank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng, đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại và tổ chức quay số xác định trúng thưởng.
- Kienlongbank được sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Kienlongbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Kienlongbank có thể thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp và sẽ thông báo cho khách hàng, công bố công khai trên website www.kienlongbank.com sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận sửa đổi.
- Sau khi kết thúc thương trình khuyến mại, Ngân hàng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật.