

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
Gửi tiền KIÊN LONG – Nhận QUÀ thả ga – Trúng 3 XẾ HỘP

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Gửi tiền Kiên Long - Nhận quà thả ga - Trúng 3 xế hộp.
2. **Thời gian khuyến mại:** từ ngày 09/9/2017 đến hết ngày 06/12/2017.
3. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm Tiết kiệm dự thưởng.
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng hiện vật bao gồm xe ô tô, xe máy, ti vi, lò vi sóng và bộ 3 nồi thủy tinh, vật dụng gia đình.
5. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Tại các điểm giao dịch của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (Kienlongbank) trên toàn lãnh thổ Việt Nam.
6. **Hình thức khuyến mại:**
 - 6.1. **Chương trình 1 - “Tích lũy điểm – Đổi quà tặng”:** Tặng quà trực tiếp cho khách hàng đến gửi tiết kiệm thỏa mãn điều kiện của chương trình.
 - 6.2. **Chương trình 2 - “Quay số xác định trúng thưởng”:** Mỗi khách hàng khi gửi tiết kiệm thỏa điều kiện của chương trình sẽ được cấp các mã số dự thưởng (MSDT), số lượng MSDT sẽ được tính căn cứ trên số tiền gửi và kỳ hạn gửi.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mại:**
 - Khách hàng là cá nhân (giao dịch tại quầy) sở hữu sổ tiết kiệm của sản phẩm tiết kiệm dự thưởng trong khoảng thời gian diễn ra chương trình;
 - Cán bộ nhân viên, Cộng tác viên Kienlongbank và các công ty trực thuộc Kienlongbank là đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại.
8. **Tổng giá trị giải thưởng chương trình: 7.667.420.000 VND** (Bảy tỷ sáu trăm sáu mươi bảy triệu bốn trăm hai mươi ngàn đồng).
 - 8.1. **Tích lũy điểm – Đổi quà tặng:**
 - Tổng giá trị giải thưởng: **4.033.280.000 VND** (Bốn tỷ ba mươi ba triệu hai trăm tám mươi ngàn đồng).

Stt	Quà tặng	Số lượng
1	Bộ 2 muỗng inox	3.050
2	01 Áo mưa	1.150
3	Bộ 5 muỗng inox	1.050
4	Nón Bảo hiểm	150
5	Bộ 06 chén nước chấm Minh Long	800
6	01 tô Minh Long	2.000
7	01 Áo thun	400
8	Bộ 06 muỗng sứ Minh Long	800
9	Bộ 06 chén cơm Minh Long	6.400
10	Bộ nón bảo hiểm mẹ & bé	450
11	Bộ 10 chén Minh Long	300
12	Bộ 03 đĩa tròn Minh Long	4.000
13	01 Thố Minh Long	800
14	Bộ tách trà Minh Long	650
15	Nón Bảo hiểm KLB 22 năm	5.000
16	Combo 22 năm loại 1 (22L1)	300
17	Combo 22 năm loại 2 (22L2)	100
18	Combo 22 năm loại 3 (22L3)	100

8.2. Quay số xác định trúng thưởng:

- Tổng số lượng giải thưởng: **99 giải thưởng**
- Tổng giá trị giải thưởng: **3.634.140.000 VND**
(Bằng chữ: Ba tỷ sáu trăm ba mươi bốn triệu một trăm bốn mươi ngàn đồng).
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt;
- Giá trị thực tế có thể thay đổi theo giá thị trường tại thời điểm mua quà tặng.
- **Giải thưởng Quay số Đợt 1**

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải nhất	Xe Ô Tô Kia Morning EX 1.25L	320.000.000	1	320.000.000
Giải nhì	Xe SH Mode 125 CC	51.490.000	5	257.450.000
Giải ba	Tivi Lcd Led LG 49”	12.600.000	5	63.000.000
Giải may mắn	Lò Vi Sóng Aqua & Bộ 3 Nồi Thủy Tinh Visions	6.080.000	11	66.880.000
Tổng giá trị giải thưởng			22	707.330.000

- Giải thưởng Quay số Đợt 2

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải nhất	Xe Ô Tô Kia Morning EX 1.25L	320.000.000	1	320.000.000
Giải nhì	Xe SH Mode 125 CC	51.490.000	5	257.450.000
Giải ba	Tivi Lcd Led LG 49”	12.600.000	5	63.000.000
Giải may mắn	Lò Vi Sóng Aqua & Bộ 3 Nồi Thủy Tinh Visions	6.080.000	11	66.880.000
Tổng giá trị giải thưởng			22	707.330.000

- Giải thưởng Quay số cuối chương trình

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải đặc biệt	Xe Ô Tô Kia Grand Sedona Gath 3.3 L	1.268.000.000	1	1.268.000.000
Giải nhì	Xe SH Mode 125 CC	51.490.000	12	617.880.000
Giải ba	Tivi Lcd Led LG 49”	12.600.000	12	151.200.000
Giải may mắn	Lò Vi Sóng Aqua & Bộ 3 Nồi Thủy tinh Visions	6.080.000	30	182.400.000
Tổng giá trị giải thưởng			55	2.219.480.000

9. Nội dung chương trình khuyến mại:

9.1. Chương trình 1 - “Tích lũy điểm - Đổi quà tặng”

9.1.1. Điều kiện Tích lũy điểm - Đổi quà tặng:

- Khách hàng đến giao dịch tiền gửi mới và/hoặc tái tục sổ tiết kiệm (tại quầy) trong khoảng thời gian diễn ra chương trình có số tiền gửi tối thiểu là 20.000.000 VND và kỳ hạn gửi từ 3 tháng trở lên;
- Tùy theo số tiền gửi và kỳ hạn gửi, Khách hàng sẽ nhận được số điểm tích lũy tương đương và có thể quy đổi thành quà tương ứng.

9.1.2. Công thức tính điểm tích lũy

$$\text{SỐ ĐIỂM TÍCH LŨY} = \frac{\text{SỐ TIỀN GỬI} \times \text{KỲ HẠN GỬI}}{20.000.000 \text{ (VND)} \times 3 \text{ (tháng)}}$$

- Số điểm tích lũy chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân;
- *Ví dụ:* Khách hàng Nguyễn Văn A gửi 68 triệu đồng với kỳ hạn 6 tháng, số điểm tích lũy được tính như sau: $(68 \text{ triệu đồng} \times 6) / (20 \text{ triệu đồng} \times 3) = 6,8$
=> Số điểm tích lũy Khách hàng Nguyễn Văn A nhận được: 6 điểm.
- Phiếu xác nhận điểm tích lũy của khách hàng bao gồm các thông tin: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, số Chứng minh nhân dân/hộ chiếu, điện thoại khách hàng, số tiền gửi, kỳ hạn gửi, số tài khoản, số điểm tích lũy.

9.1.3. Điều kiện đổi Quà tặng:

- **Bảng quy đổi Điểm tích lũy tương ứng từng loại quà tặng:**

Loại Quà tặng	ĐVT	Điểm tích lũy tối thiểu cần có	Điểm tích lũy bị trừ/mất khi đổi quà
Bộ 2 muỗng inox	Bộ	1	1
01 Áo mưa	Cái	2	2
Bộ 5 muỗng inox	Bộ	2	2
01 Nón Bảo hiểm	Cái	5	5
Bộ 06 chén nước chấm Minh Long	Cái	5	5
01 tô Minh Long	Bộ	5	5
01 áo thun	Bộ	5	5
Bộ 06 muỗng sứ Minh Long	Bộ	10	10
Bộ 06 chén cơm Minh Long	Bộ	10	10
1 cái Nón Bảo hiểm 22 năm	Bộ	10	10
Nón bảo hiểm mẹ & bé	Bộ	20	20
Bộ 10 chén Minh Long	Bộ	20	20
2 cái Nón Bảo hiểm 22 năm	Bộ	20	20
Bộ 03 đĩa tròn Minh Long	Bộ	30	30
01 Thổ Minh Long	Bộ	30	30
Bộ tách trà Minh Long	Bộ	30	30
Combo A (Gồm 5 loại): - Bộ 06 chén cơm Minh Long; - Bộ 06 muỗng sứ Minh Long; - Bộ 06 chén nước chấm ML; - Bộ 03 đĩa tròn Minh Long; - 01 tô Minh Long.	Phần	100	60

Loại Quà tặng	ĐVT	Điểm tích lũy tối thiểu cần có	Điểm tích lũy bị trừ/mất khi đổi quà
Combo B (Gồm 6 loại): - Bộ 06 chén cơm Minh Long; - Bộ 06 muông sứ Minh Long; - Bộ 06 chén nước chấm ML; - Bộ 03 đĩa tròn Minh Long; - 01 tô Minh Long; - 01 thố Minh Long.	Phần	150	90
Combo C (Gồm 7 loại): - Bộ 06 chén cơm Minh Long; - Bộ 06 muông sứ Minh Long; - Bộ 06 chén nước chấm ML; - Bộ 03 đĩa tròn Minh Long; - 01 tô Minh Long; - 01 thố Minh Long; - Bộ tách trà Minh Long.	Phần	200	120
1 Combo 22 năm loại 1 (22L1)	Phần	100	100
1 Combo 22 năm loại 2 (22L2)	Phần	150	150
1 Combo 22 năm loại 3 (22L3)	Phần	200	200

9.1.4. Thời gian đổi quà tặng: Từ ngày 09/9/2017 đến hết ngày 30/12/2017 hoặc đến khi hết quà tặng (tùy điều kiện nào đến trước);

- **Ví dụ:** Khách hàng Nguyễn Văn A tham gia chương trình khuyến mại có quá trình tích lũy điểm và đổi quà như sau:
 - ✓ Ngày 09/9/2017: Điểm tích lũy đổi quà của khách hàng lần 01 là 25. Điểm sử dụng đổi quà là 20. Điểm thừa là 5;
 - ✓ Ngày 11/9/2017: Điểm tích lũy phát sinh là 19. Điểm tích lũy đổi quà của khách hàng lần 02 là 24 → Không đủ điều kiện đổi quà;
 - ✓ Ngày 20/10/2017: Điểm tích lũy phát sinh là 80. Điểm tích lũy đổi quà của khách hàng lần 03 là 104. Điểm sử dụng đổi quà Combo A là 60. Điểm thừa là 44;
 - ✓ Ngày 06/12/2017: Điểm tích lũy phát sinh là 106. Điểm tích lũy đổi quà của khách hàng lần 04 là 150. Điểm sử dụng đổi quà Combo B là 90. Điểm thừa là 60.
 - ✓ Ngày 31/12/2017: Khách hàng còn 60 điểm. Không có giá trị quy đổi quà vì chương trình đổi quà đã kết thúc ngày 30/12/2017.

9.1.5. Quy định chung về Điểm tích lũy được quy đổi nhận quà tặng:

- a) Điểm tích lũy được tính riêng trên từng sổ tiết kiệm; không áp dụng cộng dồn số dư của nhiều sổ tiết kiệm để tính điểm tích lũy;
- b) Tổng điểm tích lũy đổi quà được cộng dồn từ điểm tích lũy của tất cả các sổ tiết kiệm của 01 khách hàng (cùng Mã khách hàng) tham gia chương trình, tính đến thời điểm đổi quà;
- c) Khách hàng có thể quy đổi điểm nhận quà nhiều lần trong suốt thời gian chương trình;
- d) Căn cứ trên số điểm tích lũy, Khách hàng có thể đổi các loại quà nằm trong giới hạn số điểm tích lũy cho phép. Tương ứng mỗi lần quy đổi, Khách hàng chỉ được nhận tối đa 02 loại quà tặng khác nhau hoặc tối đa 01 Combo;
- e) Điểm thừa mỗi lần quy đổi vẫn được tích lũy và cộng dồn vào lần quy đổi quà tiếp theo;

- f) Không giới hạn số lần đổi quà của Khách hàng. Khách hàng muốn đổi quà lần kế tiếp phải có điểm tích lũy lớn hơn hoặc bằng điểm tích lũy tại thời điểm đổi quà lần gần nhất.
- g) Mỗi Khách hàng chỉ nhận được duy nhất 1 Phần quà Combo 22 năm trong suốt thời gian chương trình;
- h) Các trường hợp hủy điểm tích lũy:
 - ✓ Điểm tích lũy đã sử dụng để đổi quà;
 - ✓ Điểm thừa sau lần quy đổi quà cuối cùng khi kết thúc chương trình;
 - ✓ Điểm tích lũy khách hàng không đến quy đổi nhận quà sau ngày cuối cùng của chương trình;
 - ✓ Khách hàng tắt toán sổ tiết kiệm trước hạn thì số điểm tích lũy trên sổ tiết kiệm đó sẽ tự động bị hủy.

9.1.6. Các quy định khác:

- a) Khách hàng phải đọc và nắm rõ nội dung của chính sách tích điểm đổi quà trước khi tham gia đổi điểm lấy quà. Việc tích lũy điểm sẽ được Kienlongbank thực hiện theo đúng các quy định liên quan của pháp luật hiện hành. Việc tặng quà cho khách hàng theo Thẻ lệ này bảo đảm tuân thủ đầy đủ các quy định về lãi suất tiền gửi tối đa của Ngân hàng Nhà nước;
- b) Đối với những giao dịch xảy ra tranh chấp, khiếu nại, Kienlongbank sẽ tạm thời phong tỏa số điểm quy đổi từ những giao dịch này và sau đó tùy vào tình hình xử lý tra soát, khiếu nại thực tế, Kienlongbank sẽ quyết định tính toán hay không tính số điểm tích lũy này;
- c) Trường hợp Khách hàng tắt toán sổ tiết kiệm trước hạn hoặc chuyển nhượng do Kienlongbank quy định dẫn đến việc chấm dứt cung cấp sản phẩm/dịch vụ thì số điểm tích lũy ngay lập tức không còn giá trị quy đổi ra quà tặng;
- d) Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh hoặc liên quan đến việc đổi điểm lấy quà từ Kienlongbank (nếu có);
- e) Trong trường hợp khách hàng đóng tài khoản, điểm tích lũy cũng ngay lập tức hết hạn. Khách hàng không có quyền chuyển nhượng điểm tích lũy quy đổi sang quà nêu trên cho bất kỳ bên thứ ba nào;
- f) Kienlongbank không phải là nhà cung cấp quà tặng quy đổi trong chương trình và cũng sẽ không chịu trách nhiệm đối với các quà tặng này về lỗi kỹ thuật, chất lượng hàng hóa, chênh lệch giá cả, các điều kiện bảo hành;
- g) Ngân hàng có quyền quyết định sửa đổi một phần hoặc toàn bộ chương trình. Nếu có những thay đổi trên Ngân hàng có trách nhiệm thông báo điều chỉnh sửa đổi đến cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại, khi cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại xác nhận điều chỉnh Ngân hàng sẽ công bố công khai trên kênh thông tin đại chúng;
- h) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của Kienlongbank.

9.2. Chương trình 2 - “Quay số xác định trúng thưởng”

9.2.1. Điều kiện sổ tiết kiệm được cấp mã số dự thưởng (MSDT):

Khoản mục	Điều kiện tương ứng
Loại tiền gửi	VND
Kỳ hạn gửi	Từ 03 tháng trở lên
Ngày mở sổ/tái tục tiền gửi tiết kiệm	Từ ngày 09/9/2017 đến hết ngày 06/12/2017
Hình thức gửi	Gửi tại quầy
Phương thức lãnh lãi	Theo quy định của Kienlongbank
Số tiền gửi tối thiểu/ 1 MSDT	- 20.000.000 đồng; - Kỳ hạn tối thiểu 03 tháng.

9.2.2. Công thức tính Số lượng mã số dự thưởng:

- Số lượng MSDT của khách hàng được nhận tính theo công thức sau (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân):

$$\text{SỐ LƯỢNG MSDT} = \frac{\text{SỐ TIỀN GỬI x KỲ HẠN GỬI}}{20.000.000 \text{ (VND)} \times 3 \text{ (tháng)}}$$

Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn A gửi 153 triệu đồng, kỳ hạn 13 tháng:

$$\text{Số lượng MSDT} = (153 \text{ triệu đồng} \times 13) / (20 \text{ triệu đồng} \times 3) = 33,15$$

=> cấp 33 MSDT.

- **Đặc biệt, đối với kỳ hạn tiền gửi là 6 tháng:** khách hàng tham gia gửi tiền sẽ được nhận đôi MSDT.

Ví dụ: Khách hàng Nguyễn Văn B gửi 100 triệu đồng, kỳ hạn 6 tháng:

$$\text{Số lượng MSDT} = (100 \text{ triệu đồng} \times 6) / (20 \text{ triệu đồng} \times 3) = 10$$

=> cấp 20 MSDT.

9.2.3. Quy định cấp mã số dự thưởng:

- MSDT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống Kienlongbank. Dự kiến chương trình phát hành 2.100.000 MSDT.
- MSDT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống Kienlongbank. MSDT gồm 06 ký tự, trong đó 02 ký tự đầu là chữ cái và 04 ký tự sau là chữ số. Bắt đầu từ mã số AA0000 (ví dụ: Khách hàng Trần Văn A được cấp mã số AB1234), theo nguyên tắc ngẫu nhiên từ mã số AA0000 đến mã số ZZ9999, đồng thời được lưu giữ trên hệ thống Kienlongbank để làm căn cứ đối chiếu khi quay thưởng;
- MSDT được tính riêng trên từng sổ tiết kiệm, không áp dụng cộng dồn số dư của nhiều sổ tiết kiệm để tính MSDT;
- MSDT không được chuyển nhượng;
- Phiếu dự thưởng cấp cho khách hàng bao gồm các thông tin: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, số Chứng minh nhân dân/hộ chiếu, điện thoại khách hàng, số tiền gửi, kỳ hạn gửi, số tài khoản, số lượng MSDT, chi tiết từng MSDT có xác nhận của Kienlongbank tại thời điểm mở sổ tiết kiệm; Phiếu dự thưởng được lập 02 (hai) bản, Khách hàng giữ 01 (một) bản và Kienlongbank giữ 01 (một) bản;

9.2.4. Quy định về Giao dịch gửi, rút, tắt toán sổ tiết kiệm:

- Trường hợp khách hàng có sổ tiết kiệm đến kỳ đáo hạn trong thời gian khuyến mại, nếu khách hàng có nhu cầu muốn tham gia chương trình, khách hàng phải đến trực tiếp Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank làm thủ tục tham gia chương trình (tắt toán sổ tiết kiệm cũ và mở sổ tiết kiệm mới);
- Sổ tiết kiệm tham gia chương trình không được rút một phần gốc hoặc tắt toán trước hạn và không được thực hiện chuyển nhượng.

9.2.5. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Phiếu dự thưởng hợp lệ: phải còn nguyên vẹn, không bị tẩy xóa hay chỉnh sửa nội dung bên trong và có nội dung giống như phiếu dự thưởng được lưu tại Kienlongbank. Trong trường hợp phiếu dự thưởng bị mất hoặc bị rách, khách hàng phải đến Kienlongbank xin giấy xác nhận là đã được cấp những MSDT đó.

9.2.6. Quy định về thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay thưởng được tổ chức công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại tại địa điểm quay thưởng, đại diện Kienlongbank và đại diện khách hàng;

- Thời gian, địa điểm quay số trúng thưởng dự kiến:

Đợt quay số	Thời gian	Địa điểm quay số	Số giải	MSDT hợp lệ
Đợt 1	Tối đa trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc cấp MSDT tham gia Đợt 01.	Trụ sở Kienlongbank tại thành phố Hồ Chí Minh	22	Được cấp từ: 09/9/2017 - 23/10/2017
Đợt 2	Tối đa trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc cấp MSDT tham gia Đợt 02.	Trụ sở Kienlongbank tại thành phố Hồ Chí Minh	22	Được cấp từ: 24/10/2017 - 06/12/2017
Cuối chương trình	Tối đa trong vòng 10 ngày kể từ ngày kết thúc quay số Đợt 02.	Trụ sở Kienlongbank tại tỉnh Kiên Giang	55	Tất cả MSDT trong chương trình, bao gồm các MSDT đã trúng thưởng Đợt 1, Đợt 2.

- Hình thức quay số trúng thưởng: quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của Kienlongbank;
- Khách hàng nếu có nhiều MSDT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng;
- Số lần quay số tương ứng với số giải thưởng của từng đợt quay trong chương trình;
- Kết quả của lễ quay số trúng thưởng chương trình khuyến mại sẽ được công bố ngay trong buổi lễ quay số, được lập biên bản và xác nhận của các bên chứng kiến. Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch, hệ thống website của Kienlongbank và được đăng trên cơ quan thông tấn báo chí theo quy định.

9.2.7. Quy định về thời gian, địa điểm và thủ tục trao/nhận thưởng:

- Trong vòng 05 ngày làm việc, sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Kienlongbank sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng bằng hình thức gọi điện trực tiếp hoặc email để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải;
- Giải thưởng quay số dự thưởng được trao cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Quá thời hạn này khách hàng không đến nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý như giải thưởng không có người trúng.
- Địa điểm, cách thức và thủ tục trao/nhận thưởng:
 - ✓ Đối với các giải thưởng trúng thưởng của kỳ quay số trong 03 đợt, bao gồm giải ba và giải may mắn; sẽ được trao thưởng tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc - nơi khách hàng mở sổ tiết kiệm;
 - ✓ Đối với các giải thưởng trúng thưởng của kỳ quay số trong 03 đợt, bao gồm giải đặc biệt, giải nhất và giải nhì sẽ được trao thưởng tại thành phố Hồ Chí Minh với sự chứng kiến của đại diện Cục Xúc tiến Thương mại, Sở Công Thương, đại diện Ngân hàng Nhà Nước và khách hàng trúng thưởng từ chương trình khuyến mại (có thông báo cụ thể từ Kienlongbank).
- Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình:
 - ✓ Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có);
 - ✓ Phiếu dự thưởng hợp lệ kèm danh sách các mã số dự thưởng, thư gửi khách hàng thông báo nhận thưởng, sổ tiết kiệm (nếu có);
 - ✓ Điện thoại chứa tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Kienlongbank (lưu ý trường hợp khách hàng không có đăng ký số điện thoại di động với Kienlongbank sẽ không nhận được tin nhắn);

- Khách hàng trúng thưởng đến nhận thưởng phải là chủ sở hữu hợp lệ của Phiếu dự thưởng, số tiết kiệm (nếu có), trường hợp không đến nhận giải được thì phải ủy quyền hợp pháp cho người khác;
- Kienlongbank không giải quyết những trường hợp Phiếu dự thưởng bị mất, rách rời hoặc chấp vá.

9.2.8. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:

- Mọi thắc mắc có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ:
 - ✓ Bất kỳ CN, PGD Kienlongbank trên toàn quốc;
 - ✓ Trung tâm dịch vụ khách hàng Kienlongbank: Tổng đài 19006929;
 - ✓ Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com
 - ✓ Website: www.kienlongbank.com

10. Trách nhiệm thông báo:

- Kienlongbank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được đăng tải trên website www.kienlongbank.com và ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, tại các điểm giao dịch của Kienlongbank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Quy định khác không có trong thể lệ chương trình thực hiện theo quy chế tiền gửi tiết kiệm của Ngân hàng.
- Tất cả thông tin cá nhân của khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được Kienlongbank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo mật về thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này).
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí đi lại, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có) và chịu trách nhiệm đóng thuế thu nhập không thường xuyên theo quy định hiện hành của pháp luật;
- Ngân hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng được phát hành trong thời gian khuyến mại. Trường hợp bằng chứng xác định do Ngân hàng phát hành có sai sót, gây hiểu lầm cho khách hàng trong việc xác định trúng thưởng, Ngân hàng có trách nhiệm trao thưởng những giải thưởng này cho khách hàng. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Ngân hàng được sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Sau khi kết thúc thương trình khuyến mại, Ngân hàng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời gian báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng và biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, Kienlongbank có trách nhiệm trích 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách nhà nước theo quy định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG