

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Quẹt thẻ Kiên Long – Ngày hè rực rỡ
2. **Thời gian triển khai:** 01/07/2025 – 31/08/2025
3. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn quốc
4. **Đối tượng áp dụng:** Khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ tín dụng KienlongBank
5. **Sản phẩm áp dụng:** Thẻ tín dụng KienlongBank hiện hữu và phát hành mới trong thời gian triển khai.

Không áp dụng đối với Thẻ KienlongBank Visa Elite.

6. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng tương ứng
7. **Giai đoạn triển khai và ngân sách:**

Giai đoạn	Thời gian	Ngân sách (VNĐ)
Giai đoạn 1	01/07/2025 – 31/07/2025	100.000.000
Giai đoạn 2	01/08/2025 – 31/08/2025	100.000.000
Tổng ngân sách		200.000.000

Trong trường hợp ngân sách Giai đoạn 1 không sử dụng hết, ngân sách còn thừa sẽ được cộng dồn vào Giai đoạn 2.

8. **Thẻ lệ chương trình**

- Hoàn **10%** tổng doanh số giao dịch hợp lệ được thực hiện bằng Thẻ tín dụng KienlongBank trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn bằng Thẻ tín dụng KienlongBank có thời gian giao dịch và được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
- Giao dịch hợp lệ của Thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của Thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.
- Số tiền hoàn tối đa **200.000 đồng**/Thẻ chính/Giai đoạn.
- Số tiền hoàn tối thiểu **20.000 đồng**/Thẻ chính/Giai đoạn.
- Tổng doanh số giao dịch hợp lệ/Thẻ đạt tối thiểu **200.000 đồng** trong thời gian triển khai chương trình.

9. **Giao dịch hợp lệ và Doanh số giao dịch hợp lệ:**

- Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank được tham gia chương trình là Thẻ hiện hữu và phát hành mới trong từng giai đoạn triển khai chương trình.
- Giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank sẽ được tính trên các Thẻ thỏa điều kiện tham gia chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng hóa dịch vụ, thanh toán hóa đơn và không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.

- Doanh số giao dịch hợp lệ dùng để xét hoàn tiền là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank trong thời gian ghi nhận doanh số (trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy).
- Giao dịch hợp lệ của Thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của Thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.

10. Quy định về xử lý các giao dịch không hợp lệ hưởng khuyến mại:

- Kết quả hoàn tiền của khách hàng sẽ bị hủy bỏ trong các trường hợp sau:
 - Giao dịch không hợp lệ;
 - KienlongBank nghi ngờ chủ Thẻ có sự gian lận và lạm dụng chương trình;
 - Thẻ bị đóng, Thẻ hết hạn sử dụng, chậm thanh toán, tạm ngưng hoạt động trước khi KienlongBank hoàn tiền cho khách hàng;
 - Thẻ chuyển thành một loại sản phẩm Thẻ tín dụng khác của KienlongBank;
 - Khách hàng vi phạm/ không đáp ứng bất kỳ điều kiện nào của chương trình này hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng Thẻ tín dụng KienlongBank.
- Bất cứ giao dịch nào phải hoàn trả mà Khách hàng đã được hưởng khuyến mại đối với số tiền của giao dịch đó, Khách hàng có nghĩa vụ trả lại cho KienlongBank số tiền hoàn lại tương ứng. Số tiền hoàn lại tương ứng sẽ được KienlongBank ghi nhận với giá trị âm (Ghi Nợ) vào Tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng.
- Bất cứ giao dịch nào của khách hàng trúng thưởng mà KienlongBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ (bao gồm các hành vi giả mạo hoặc lạm dụng chương trình) dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác, KienlongBank có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch để kiểm tra. Trong thời gian 05 ngày làm việc kể từ ngày KienlongBank gửi yêu cầu cung cấp, khách hàng có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch để KienlongBank kiểm tra:
 - Để hạn chế các trường hợp Khách hàng lạm dụng khuyến mại, ngay khi yêu cầu cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch, KienlongBank sẽ Ghi Nợ vào tài khoản Thẻ của Khách hàng Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch Khách hàng phải cung cấp Tài liệu chứng minh giao dịch (Số tiền hoàn lại Ghi Nợ).
 - Trường hợp KienlongBank xác định Tài liệu chứng minh giao dịch là phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán là hợp lệ theo Thẻ lệ chương trình này, số tiền chi tiêu của giao dịch đó sẽ được tính để hưởng khuyến mại theo chương trình này, KienlongBank sẽ hủy việc Ghi Nợ đối với Số tiền hoàn lại tương ứng với số tiền các giao dịch đủ điều kiện hưởng khuyến mại.
 - Trường hợp Khách hàng không cung cấp/cung cấp không đầy đủ Tài liệu chứng minh giao dịch trong thời hạn KienlongBank yêu cầu và/hoặc KienlongBank xác định Tài liệu chứng minh giao dịch là không phù hợp và/hoặc các giao dịch thanh toán không hợp lệ, số tiền chi tiêu của các giao dịch đó sẽ không được tính vào số tiền chi tiêu hưởng ưu đãi của chương trình này.
- Tổng Số tiền hoàn lại Ghi Nợ sau khi được ghi nợ vào tài khoản Thẻ của khách hàng, sẽ được xem như một khoản nợ trong Bảng thông báo giao dịch và khách hàng có nghĩa vụ hoàn trả số tiền này cho KienlongBank ngay cả trong trường hợp Thẻ bị hủy hiệu lực.

11. Nguyên tắc - Cách thức hoàn tiền

- Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản Thẻ tín dụng của khách hàng.

- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tối đa của mỗi giai đoạn, tùy điều kiện nào đến trước.
- Khách hàng sẽ được hoàn tiền theo thể lệ của chương trình cho đến khi kết thúc thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.
- Tùy theo chính sách từng thời kỳ, chương trình có thể được kết hợp với các ưu đãi khác, ngoại trừ chương trình “Trải nghiệm tinh hoa”.
- Thứ tự ưu tiên hoàn tiền sẽ được xét theo danh sách Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank có Tổng Doanh số giao dịch hợp lệ cao nhất thỏa điều kiện trong giai đoạn triển khai chương trình.
- Tại thời điểm chốt doanh số xét hoàn tiền thì Thẻ phải có trạng thái Đang hoạt động.
- Tại thời điểm hoàn tiền, nếu tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng thuộc trạng thái đóng, không thể nhận tiền hoàn,... thì KienlongBank sẽ không hoàn tiền các trường hợp này.
- Chương trình gồm 2 kỳ xét hoàn tiền, tương ứng 2 giai đoạn triển khai như sau:
 - KienlongBank chốt doanh số giao dịch xét hoàn tiền trong giai đoạn 1 từ ngày 01/07/2025 đến ngày 31/07/2025;
 - KienlongBank chốt doanh số giao dịch xét hoàn tiền trong giai đoạn 2 từ ngày 01/08/2025 đến ngày 31/08/2025.
- Tối đa 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc từng giai đoạn triển khai, KienlongBank sẽ xử lý, xét thưởng theo thể lệ chương trình.
- Tối đa 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc từng giai đoạn triển khai, KienlongBank sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng thỏa điều kiện và thông báo kết quả hoàn tiền đến các khách hàng thông qua các kênh: Email, và/hoặc SMS, và/hoặc thông báo trên website của KienlongBank.

12. Các quy định khác:

- KienlongBank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại cho bất kỳ Khách hàng nào mà Ngân hàng cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm/không thỏa bất kỳ điều kiện nào của chương trình.
- Khách hàng được nhận khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này có thể phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận việc KienlongBank sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập không thường xuyên, phí và lệ phí (nếu có) theo quy định của pháp luật trên trị giá khoản khuyến mại mà khách hàng đã nhận và thay mặt khách hàng nộp cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý KienlongBank, những công ty liên kết của KienlongBank, Giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của KienlongBank và những công ty liên kết sẽ sử dụng tên và hình ảnh của Khách hàng hưởng khuyến mại cho mục đích quảng cáo thương mại.
- KienlongBank, những công ty liên kết của KienlongBank, Giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của KienlongBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (không chỉ bao gồm những tổn thất hoặc những tổn thất có nguyên nhân khác) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình

hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.

- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của KienlongBank (<https://kienlongbank.com/>). KienlongBank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Nội dung thẻ lệ điều chỉnh sẽ được công bố trên website của KienlongBank.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại đồng ý nhận các thông báo ưu đãi qua các kênh truyền thông (SMS, Email, Banner điện tử, trang xã hội...) của KienlongBank để truyền thông cho chương trình.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, KienlongBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG

