

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Mua sắm thả ga – Hoàn tiền cực đã.
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng KienlongBank hiện hữu và phát hành mới trong thời gian triển khai Chương trình (bao gồm cả Thẻ chính và Thẻ phụ).
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/01/2025 cho đến hết ngày 28/02/2025.
4. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Tất cả các Chi nhánh, Phòng Giao dịch (gọi tắt là “Đơn vị kinh doanh”) trực thuộc KienlongBank trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng KienlongBank hiện hữu hoặc phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình để mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn (Bao gồm cả Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ).
7. **Cơ cấu quà tặng:**

Giai đoạn triển khai	Thời gian triển khai	Thời gian công bố kết quả	Ngân sách (đồng)
Giai đoạn 1	01/01/2025 – 31/01/2025	Tối đa 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc triển khai chương trình	100,000,000
Giai đoạn 2	01/02/2025 – 28/02/2025		100,000,000
<b>Tổng ngân sách</b>			<b>200,000,000</b>

### 8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Khách hàng có tổng số giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện sẽ nhận được quà tặng tương ứng (01 khoản tiền hoàn/giai đoạn, không cộng dồn), cụ thể:

Giai đoạn triển khai	Thời gian triển khai	Thể lệ chương trình	Quà tặng tiền hoàn
Giai đoạn 1	01/01/2025 – 31/01/2025	Sử dụng Thẻ tín dụng KienlongBank để mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại	10% tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng KienlongBank
Giai đoạn 2	01/02/2025 – 28/02/2025		10% tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng KienlongBank

#### 8.1. Quy định về giao dịch hợp lệ và Doanh số giao dịch hợp lệ:

- Tổng doanh số giao dịch hợp lệ/thẻ đạt tối thiểu 200.000 đồng trong từng giai đoạn triển khai.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn bằng Thẻ tín dụng KienlongBank có thời gian giao dịch và được ghi nhận thành công vào hệ thống

trong thời gian diễn ra chương trình; không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.

- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.

## **8.2. Nguyên tắc – Cách thức hoàn tiền**

- Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tối đa, tùy điều kiện nào đến trước.
- Trường hợp có nhiều Thẻ cùng thỏa điều kiện hoàn mà ngân sách còn lại không đủ để hoàn cho tất cả các Thẻ, Thẻ có tổng doanh số giao dịch hợp lệ cao hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp sau khi xét theo điều kiện này mà vẫn còn nhiều Thẻ có cùng doanh số, Thẻ đạt doanh số tối thiểu sớm nhất sẽ được ưu tiên hoàn tiền.
- Tại thời điểm chốt danh sách hoàn tiền thì thẻ phải có trạng thái Đang hoạt động.
- Trường hợp có nhiều Thẻ cùng thỏa điều kiện hoàn mà ngân sách còn lại không đủ để hoàn cho tất cả các Thẻ, Thẻ có tổng doanh số giao dịch hợp lệ cao hơn sẽ được ưu tiên. Trường hợp sau khi xét theo điều kiện này mà vẫn còn nhiều Thẻ có cùng doanh số, Thẻ đạt doanh số tối thiểu sớm nhất sẽ được ưu tiên hoàn tiền.
- Tối đa 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc triển khai chương trình, KienlongBank sẽ hoàn tất tổng hợp danh sách các Thẻ thỏa điều kiện được hoàn tiền.
- Tối đa 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc triển khai chương trình, KienlongBank sẽ công bố kết quả qua các kênh truyền thông của KienlongBank, bao gồm nhưng không giới hạn: Email, và/hoặc SMS, và/hoặc thông báo trên website KienlongBank.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch KienlongBank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng KienlongBank: 19006929;
- Email: [chamsockhachhang@kienlongbank.com](mailto:chamsockhachhang@kienlongbank.com);
- Website: [www.kienlongbank.com](http://www.kienlongbank.com).

**NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG**