

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Thanh toán ngay – Hoàn tiền mê say
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế do KienlongBank phát hành (thẻ chính).
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/06/2024 cho đến hết ngày 31/07/2024.
4. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Tất cả Chi nhánh, Phòng Giao dịch trực thuộc của KienlongBank trên toàn quốc.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền vào tài khoản thẻ tín dụng.
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế do KienlongBank phát hành (thẻ chính) để thanh toán mua hàng trực tuyến trên Lazada, Shopee, Tiktok, Tiki trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giai đoạn triển khai	Thời gian triển khai	Thời gian thực hiện hoàn tiền	Ngân sách (đồng)
Giai đoạn 1	01/06/2024 – 30/06/2024	Tối đa 45 ngày kể từ ngày kết thúc thời gian triển khai của từng giai đoạn.	100.000.000
Giai đoạn 2	01/07/2024 – 31/07/2024		100.000.000
Tổng ngân sách			200.000.000

Lưu ý: Ngân sách quà tặng tiền hoàn của giai đoạn 1 còn thừa sẽ cộng dồn vào giai đoạn 2.

8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

Khách hàng có tổng số giao dịch hợp lệ thỏa điều kiện sẽ nhận được quà tặng tương ứng (01 khoản tiền hoàn/giai đoạn, không cộng dồn), cụ thể:

Giai đoạn triển khai	Thời gian triển khai	Thẻ lệ chương trình	Quà tặng tiền hoàn
Giai đoạn 1	01/06/2024 – 30/06/2024	Sử dụng Thẻ tín dụng quốc tế Kienlongbank để thanh toán mua hàng trực tuyến trên Lazada, Shopee, Tiktok, Tiki trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại	5% tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank. Tối đa 200.000 đồng/khách hàng/giai đoạn.
Giai đoạn 2	01/07/2024 – 31/07/2024		5% tổng doanh số giao dịch hợp lệ bằng Thẻ tín dụng quốc tế KienlongBank. Tối đa 200.000 đồng/khách hàng/giai đoạn.

8.1. Quy định về giao dịch hợp lệ và Doanh số giao dịch hợp lệ:

- Tổng doanh số giao dịch hợp lệ đạt tối thiểu 200.000 đồng (hai trăm nghìn đồng) trong từng giai đoạn triển khai.
- Thẻ TDQT KienlongBank được tham gia chương trình bao gồm tất cả các thẻ hiện hữu và thẻ phát hành mới trong thời gian triển khai chương trình.
- Giao dịch hợp lệ bằng Thẻ TDQT KienlongBank sẽ được tính trên các Thẻ TDQT KienlongBank thỏa điều kiện tham gia chương trình.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch mua hàng hóa trên các kênh mua hàng trực tuyến tại Lazada, Shopee, Tiktok, Tiki; được ghi nhận mã Merchant là các Merchant của Lazada, Shopee, Tiktok, Tiki và không bao gồm giao dịch thanh toán hóa đơn, rút tiền mặt, giao dịch phí, lãi, giao dịch phát sinh do sự cố hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
- Doanh số giao dịch hợp lệ dùng để xét hoàn tiền cho khách hàng là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ bằng Thẻ TDQT KienlongBank của Khách hàng trong thời gian ghi nhận doanh số giao dịch trừ đi giá trị các giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.
- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.

8.2. Nguyên tắc – Cách thức hoàn tiền

- Tiền sẽ được hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng của khách hàng.
- Chương trình khuyến mại sẽ kết thúc khi hết thời gian triển khai chương trình hoặc khi hết ngân sách khuyến mại tối đa của mỗi giai đoạn, tùy điều kiện nào đến trước.
- Số lượng Khách hàng được hoàn tiền sẽ theo thể lệ của chương trình cho đến khi kết thúc thời gian khuyến mại hoặc khi hết ngân sách khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước.
- Thứ tự ưu tiên hoàn tiền sẽ được xét theo danh sách khách hàng có Tổng Doanh số giao dịch hợp lệ cao nhất thỏa điều kiện trong giai đoạn triển khai chương trình.
- Tại thời điểm chốt doanh số xét hoàn tiền thì thẻ phải có trạng thái Đang hoạt động.
- Chương trình gồm 2 kỳ xét hoàn tiền, tương ứng 2 giai đoạn triển khai như sau:
 - KienlongBank chốt doanh số giao dịch xét hoàn tiền trong giai đoạn 1 từ ngày 01/06/2024 đến ngày 30/06/2024
 - KienlongBank chốt doanh số giao dịch xét hoàn tiền trong giai đoạn 2 từ ngày 01/07/2024 đến ngày 31/07/2024.

- Tối đa 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc từng giai đoạn triển khai, KienlongBank sẽ xử lý, xét thưởng theo thể lệ chương trình.
 - Tối đa 45 ngày kể từ thời điểm kết thúc từng giai đoạn triển khai, KienlongBank sẽ thực hiện hoàn tiền cho khách hàng thỏa điều kiện và thông báo kết quả hoàn tiền đến các khách hàng thông qua các kênh: Email, và/hoặc SMS, và/hoặc thông báo trên website của KienlongBank.
- 9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:**
- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch KienlongBank trên toàn quốc;
 - Tổng đài chăm sóc khách hàng KienlongBank: 19006929;
 - Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
 - Website: www.kienlongbank.com.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG