

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO, HUẤN LUYỆN THEO CHỨC DANH K.30

Thời gian tham dự	Buổi	Tên chuyên đề	Giảng viên
I. Học phần 1 (Trực tuyến)			
15/08/2022 (Thứ 2)	08:00 - 12:00	1	Kiến thức pháp luật Ngân hàng B. Lê Thị Thanh Nga Giám đốc - Phòng Pháp chế tuân thủ
	13:30 - 17:00	1	Sản phẩm huy động vốn và kinh doanh ngoại tệ B. Cao An Trang TBP Huy động vốn - Phòng Nguồn vốn B. Trần Thị Linh Phương Chuyên viên kinh doanh ngoại tệ - Phòng Nguồn vốn
16/08/2022 (Thứ 3)	08:00 - 12:00	1	Sản phẩm Tín dụng KHCN Ô. Huỳnh Minh Nhựt TBP CS và Phát triển sản phẩm - Phòng KHCN
	13:30 - 17:00	1	Sản phẩm tín dụng KHDN Ô. Phan Trường Nghị Trưởng Bộ phận Chính sách và Phát triển sản phẩm- Phòng KHDN
17/08/2022 (Thứ 4)	08:00 - 12:00	1	Sản phẩm thẻ và Ngân hàng điện tử Ô. Châu Lê Vinh TBP Chính sách và sản phẩm dịch vụ thẻ - TT Thẻ
	13:30 - 17:00	1	Sản phẩm thanh toán quốc tế B. Trần Hồng Ngọc Phó Giám đốc - Trung tâm thanh toán
18/08/2022 (Thứ 5)	08:00 - 12:00	1	Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, bảo hiểm khoản vay B. Nguyễn Thị Ngọc Thơm TBP Liên kết bảo hiểm nhân thọ - TT TCVM B. Nguyễn Phan Uyên TBP Liên kết phi nhân thọ - TT TCVM
	13:30 - 15:00	1/2	Bộ tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ B. Nguyễn Thị Thúy Loan Trưởng Bộ phận Quản lý chất lượng dịch vụ - TT DVKH
	15:15 - 17:00	1/2	An toàn kho quỹ & Kỹ năng nhận biết tiền thật giả B. Vũ Thị Thu Hà Phó Giám đốc - Phòng Kho quỹ
19/08/2022 (Thứ 6)	08:00 - 12:00	1	Thẩm định Khách hàng vay vốn KHCN B. Lê Thị Thúy Hằng TBP Tái thẩm định - Phòng KHCN
	13:30 - 17:00	1	Kế toán nghiệp vụ tiền gửi B. Trương Thị Ngọc Phượng TBP Kế toán nghiệp vụ - Phòng Kế toán tài chính
20/08/2022 (Thứ 7)	08:00 - 10:00	1/2	Lập tờ trình tín dụng KHCN Ô. Trần Ngọc Toàn TBP Tái thẩm định - Phòng Khách hàng cá nhân

Thời gian tham dự		Buổi	Tên chuyên đề	Giảng viên
22/08/2022 (Thứ 2)	08:00 - 12:00	1	Thẩm định giá tài sản	Ô. Nguyễn Trường An Trưởng Bộ phận Thẩm định tài sản - Phòng Thẩm định tài sản
	13:30 - 17:00	1	Nghiệp vụ thanh toán trong nước, Western Union	B. Bùi Thị Thanh Thúy TBP Thanh toán trong nước - TT Thanh toán Ô. Nguyễn Huy Chương Chuyên viên Thanh toán trong nước - TT Thanh toán
23/08/2022 (Thứ 3)	08:00 - 12:00	1	Phòng chống rửa tiền	B. Vũ Thị Thúy Quỳnh (Chính) Chuyên viên Phòng, chống rửa tiền - Phòng Quản lý rủi ro B. Nguyễn Thị Hòa (Hỗ trợ) Chuyên viên Phòng, chống rửa tiền - Phòng Quản lý rủi ro
	13:00 - 17:00	1	Thẩm định khách hàng vay vốn và lập tờ trình tín dụng KHDN	Ô. Trần Quang Định Phó Giám đốc - Phòng Khách hàng doanh nghiệp
24/08/2022 (Thứ 4)	08:00 - 12:00	1	Nghiệp vụ quản lý con dấu	B. Đỗ Thị Lụa Phó Giám đốc - Phòng HCQT
	13:30 - 17:00	1	Nghiệp vụ xử lý nợ	Ô. Đinh Việt Quân Giám đốc - Phòng Xử lý nợ
31/08/2022 (Thứ 2)	08:00 - 12:00	1	Phân biệt tài liệu, chữ ký và con dấu thật giả	Ô. Nguyễn Ngọc Hiến Kiểm toán viên tổng hợp và giám sát - Phòng KTNB
II. Học phần 2 (Học và kèm cặp tại Đơn vị)				
25/08/2022	08:00 - 17:00	2	Kỹ năng làm việc nhóm và giao tiếp	Cấp Quản lý tại Đơn vị kinh doanh
26/08/2022	08:00 - 17:00	2	Kỹ năng bán hàng và chăm sóc khách hàng	Cấp Quản lý tại Đơn vị kinh doanh
30/08/2022	08:00 - 17:00	2	Thực hành tác nghiệp trên hệ thống nhập liệu	Cấp Quản lý tại Đơn vị kinh doanh
31/08/2022	16:00 - 16:45		Kiểm tra đánh giá học phần 1 + 2	Hình thức trắc nghiệm trên EL - Trung tâm Đào tạo