

Thẻ lệ chương trình khuyến mại “Gửi tiền Kiên Long – Vi vu Á, Âu, Mỹ”

1. **Thời gian khuyến mại:** 16/4/2019 - 16/7/2019.
2. **Phạm vi khuyến mại:** Toàn hệ thống Kienlongbank.
3. **Hình thức khuyến mại:** Quay số trúng thưởng.
4. **Khách hàng khuyến mại:**
 - Khách hàng cá nhân gửi tiết kiệm tại quầy;
 - Cán bộ nhân viên, Cộng tác viên Kienlongbank và các công ty trực thuộc không được tham gia chương trình.

5. **Cơ cấu giải thưởng:**

Giải thưởng	Nội dung	Số giải
Giải nhất	01 Chuyến du lịch Mỹ (dành cho 2 người)	05
Giải nhì	01 Chuyến du lịch Châu Âu (dành cho 2 người)	10
Giải ba	01 Chuyến du lịch Nhật Bản (dành cho 2 người)	25
Giải khuyến khích	01 Chuyến du lịch Hàn Quốc (dành cho 2 người)	50
Tổng cộng		90

- Quy định về giải thưởng:
 - + Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt, tuy nhiên Khách hàng có quyền cho tặng/chuyển nhượng.
 - + Giải thưởng chuyến du lịch dành cho 2 người (chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch của nhà cung cấp dịch vụ tại thời điểm trao giải):
 - ✓ Gồm các chi phí như: Vé máy bay khứ hồi; Thuế sân bay hai đầu và phí an ninh; Hướng dẫn viên suốt tuyến; Khách sạn, tiêu chuẩn 2 người/phòng, các bữa ăn theo chương trình; Xe đưa đón và tham quan theo chương trình; Chi phí tham quan và vé vào cửa tham quan theo chương trình.
 - ✓ Không bao gồm các chi phí như: chi phí làm thủ tục Visa (nếu có); chi phí ăn uống, đi lại phát sinh ngoài các hoạt động theo lịch trình chương trình; chi phí điện thoại, đồ uống, giặt là tại khách sạn; chi phí hành lý quá cước theo quy định của hãng hàng không và các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình.
 - + Giải thưởng du lịch áp dụng theo điều kiện, điều khoản của nhà cung cấp dịch vụ. Chuyến đi không bao gồm các chi phí phát sinh ngoài gói du lịch nêu trên của Khách hàng hoặc người đi kèm (nếu có).
 - + Thời gian thực hiện chuyến du lịch dự kiến: trước 31/12/2019. Lịch trình của toàn bộ chuyến đi bao gồm thời gian khởi hành, địa điểm tập kết, hành trình chuyến đi, ... do Kienlongbank toàn quyền quyết định và thông báo đến Khách hàng trước 30 ngày khởi hành.
 - + Địa điểm tập kết chuyến đi sẽ khởi hành từ thành phố Hồ Chí Minh.

6. **Nội dung chi tiết chương trình:**

a. **Điều kiện tham gia chương trình:**

- Khách hàng gửi tiết kiệm tại quầy, tối thiểu 20 triệu đồng, kỳ hạn từ 03 tháng trở lên;
- Khách hàng phải đến trực tiếp Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank làm thủ tục tham gia chương trình;

- Sổ tiết kiệm tham gia chương trình không được rút một phần gốc hoặc tất toán trước hạn và không được thực hiện chuyển nhượng.

b. Quy định cấp mã số trúng thưởng:

- Khách hàng tham gia chương trình sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) tham gia quay số cuối chương trình.
- Số lượng MSDT được in kèm phiếu dự thưởng và gửi trực tiếp cho Khách hàng.
- Số lượng MSDT được tính theo công thức sau (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân):

$\text{SỐ LƯỢNG MSDT} = \frac{\text{SỐ TIỀN GỬI} \times \text{KỲ HẠN GỬI}}{20.000.000 \text{ (VND)} \times 3 \text{ (tháng)}}$
--

- Chương trình dự kiến phát hành 1.300.000 MSDT;
- MSDT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định Kienlongbank;
- MSDT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống Kienlongbank. MSDT gồm 06 ký tự, 02 ký tự đầu là chữ cái và 04 ký tự sau là chữ số, bắt đầu từ AA0000 đến ZZ9999.
- MSDT được tính riêng trên từng sổ tiết kiệm, không áp dụng cộng dồn số dư của nhiều sổ tiết kiệm để tính MSDT;
- MSDT không được chuyển nhượng;
- Phiếu dự thưởng bao gồm các thông tin của Khách hàng và chi tiết MSDT;
- Phiếu dự thưởng hợp lệ: phải còn nguyên vẹn, không bị tẩy xóa hay chỉnh sửa nội dung. Trong trường hợp phiếu dự thưởng bị mất hoặc bị rách, khách hàng phải đến Kienlongbank xin giấy xác nhận là đã được cấp những MSDT đó.

c. Quy định về quay số trúng thưởng:

- Thời gian quay số: 15 ngày sau khi kết thúc chương trình;
- Địa điểm: Trụ sở Kienlongbank;
- Cách thức: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của Kienlongbank;
- Khách hàng có nhiều MSDT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng;
- Mỗi MSDT chỉ trúng thưởng một lần;

d. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết tại Chi nhánh/Phòng Giao dịch, hệ thống website của Kienlongbank.
- Trong vòng 05 ngày làm việc, sau khi xác định được khách hàng trúng thưởng, Kienlongbank sẽ liên hệ với khách hàng (gọi điện trực tiếp hoặc email và hoặc SMS) để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải.

e. Quy định về trao thưởng:

- Địa điểm: Trụ sở Kienlongbank.
 - + Đối với Giải khuyến khích: trao thưởng tại Chi nhánh/Phòng giao dịch Kienlongbank - nơi khách hàng mở sổ tiết kiệm;
 - + Đối với các Giải Nhất, Nhì, Ba: trao thưởng tại thành phố Hồ Chí Minh.
- Thủ tục trao thưởng:
 - + Khi nhận thưởng Khách hàng cần xuất trình: Bản chính hoặc bản sao công chứng của CMND/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có); Phiếu dự thưởng hợp lệ kèm danh sách MSDT, thư gửi khách hàng thông báo nhận thưởng, sổ tiết kiệm (nếu có); Điện thoại chứa tin nhắn thông báo trúng thưởng từ Kienlongbank

(trường hợp khách hàng không có đăng ký số điện thoại di động với Kienlongbank sẽ không nhận được tin nhắn);

- + Khách hàng trúng thưởng đến nhận thưởng phải là chủ sở hữu hợp lệ của Phiếu dự thưởng, sổ tiết kiệm (nếu có), trường hợp không đến nhận giải được thì phải ủy quyền hợp pháp cho người khác;
- + Kienlongbank không giải quyết những trường hợp Phiếu dự thưởng bị mất, rách ròi hoặc chấp vá.
- + Kienlongbank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, không rõ ràng.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng quy định của pháp luật về thuế thu nhập nếu có phát sinh, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có). Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

7. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch Kienlongbank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng Kienlongbank: 19006929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

8. Công bố thông tin:

- Kienlongbank sẽ thông báo đầy đủ nội dung của thể lệ chương trình, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.kienlongbank.com và tại các điểm giao dịch của Kienlongbank trên toàn quốc.

9. Các quy định khác:

- Quy định khác không có trong thể lệ chương trình thực hiện theo quy chế tiền gửi tiết kiệm của Ngân hàng.
- Chương trình sẽ kết thúc sớm trong trường hợp phát hành hết số lượng MSDT.
- Tất cả thông tin của khách hàng cung cấp cho chương trình sẽ được Kienlongbank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo mật thông tin cá nhân.
- Kienlongbank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng, đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại và tổ chức quay số trúng thưởng.
- Kienlongbank được sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại, Kienlongbank sẽ trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Kienlongbank có quyền thay đổi, điều chỉnh các điều kiện, điều khoản chương trình cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên website www.kienlongbank.com
- Kienlongbank không phải nhà cung cấp các dịch vụ liên quan đến tour du lịch, Kienlongbank không chịu trách nhiệm về các khiếu nại hay thắc mắc liên quan đến chất lượng những sản phẩm, dịch vụ này. Trường hợp có bất cứ thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến sản phẩm dịch vụ này, Khách hàng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận giải thưởng, Kienlongbank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách nhà nước.