

# HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG eTOKEN KIENLONGBANK

## A. CÀI ĐẶT eTOKEN

- Khách hàng đã đăng ký dịch vụ Ngân hàng điện tử của Ngân hàng TMCP Kiên Long (Internet Banking) thành công, mà chưa cài đặt ứng dụng Kienlongbank eToken trên điện thoại, sẽ tiến hành cài đặt theo hướng dẫn sau:
- Biểu tượng ứng dụng như hình:



### Tải ứng dụng và cài đặt

***Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS 9.0 trở lên***

1. Cài đặt trên App Store
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa “Kienlongbank eToken”
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Lựa chọn ngôn ngữ



### Tải ứng dụng và cài đặt

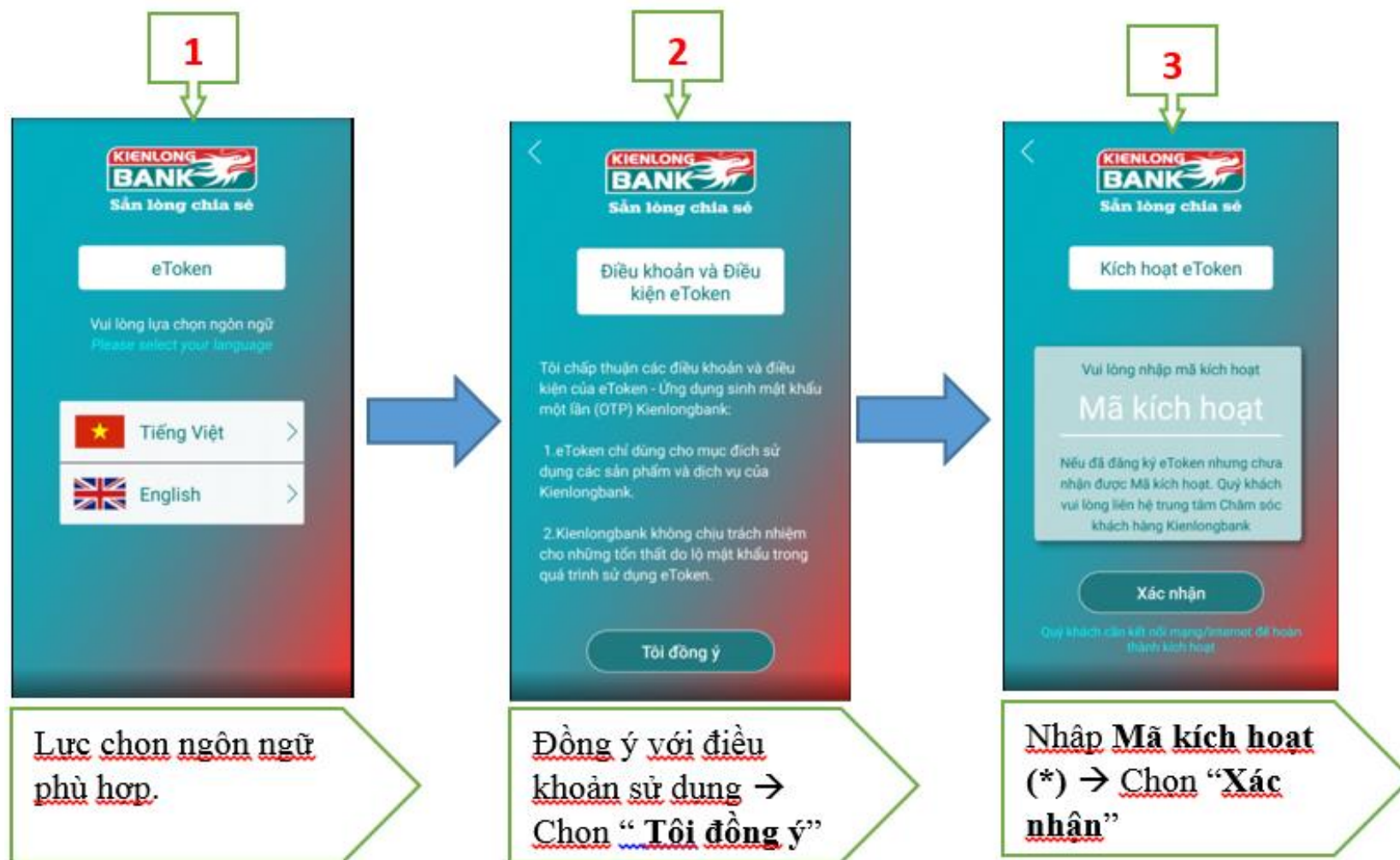
***Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android 5.0 trở lên***

1. Cài đặt trên Play Store
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa “Kienlongbank eToken”
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt
4. Lựa chọn ngôn ngữ

## B. ĐĂNG KÝ eTOKEN

### 1. Cài đặt:

#### a. Trên giao diện của ứng dụng



(\*) Mã kích hoạt: lấy từ Internet Banking

**b. Trên giao diện Internet Banking**

- Thực hiện đăng nhập Internet Banking chọn “*Khách hàng*” → chức năng “*Kích hoạt OTP eToken*” để kích hoạt ứng dụng, các bước kích hoạt như sau:


**Bước 1:** Nhập mã kiểm tra hiển thị trên màn hình vào ô Mã kiểm tra → nhấn chọn “*Gửi lại*”

## Kích hoạt OTP eToken

---

Quý khách muốn thực hiện gửi lại mã kích hoạt OTP eToken. Vui lòng nhập mã kiểm tra và bấm nút "Gửi lại".

Số điện thoại nhận tin nhắn: 0937327839

Mã kiểm tra:  **706812** 

**GỬI LẠI**

---

*Lưu ý: Mã kích hoạt OTP eToken sẽ hết hiệu lực trong vòng 5 phút.*

**Bước 2:** Nhập mã xác thực (6 số) Kienlongbank gửi SMS đến số điện thoại đăng ký vào ô “**Mã xác thực**” trên màn hình Internet Banking. → nhấn chọn “**Gửi lại**”

## Kích hoạt OTP eToken

Quý khách đang thực hiện gửi lại mã kích hoạt OTP eToken. Vui lòng nhập mã xác thực để tiếp tục.

Số điện thoại nhận mã kích hoạt: 0937327839

Mã xác thực:

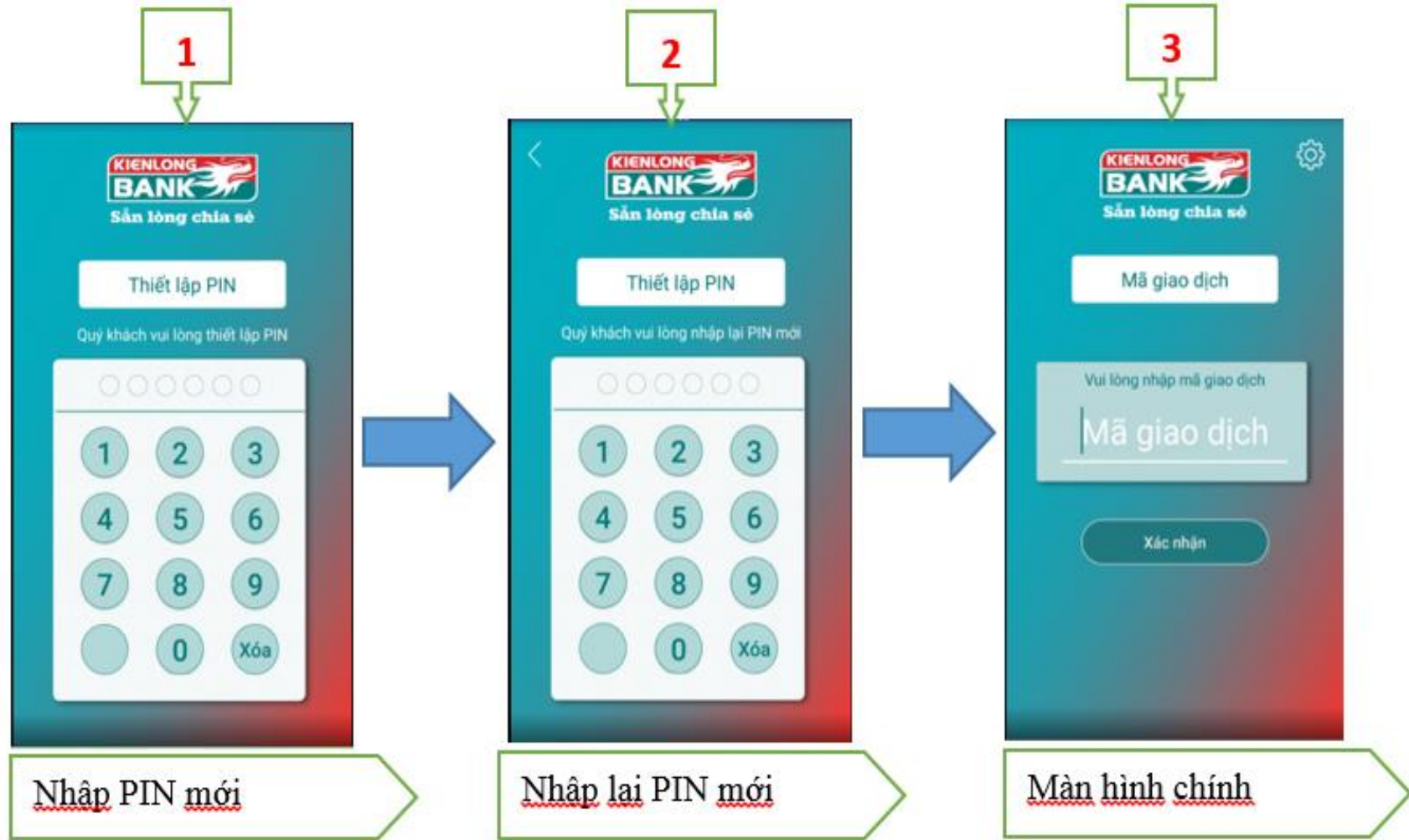
Còn 1:1 giây

**GỬI LẠI**

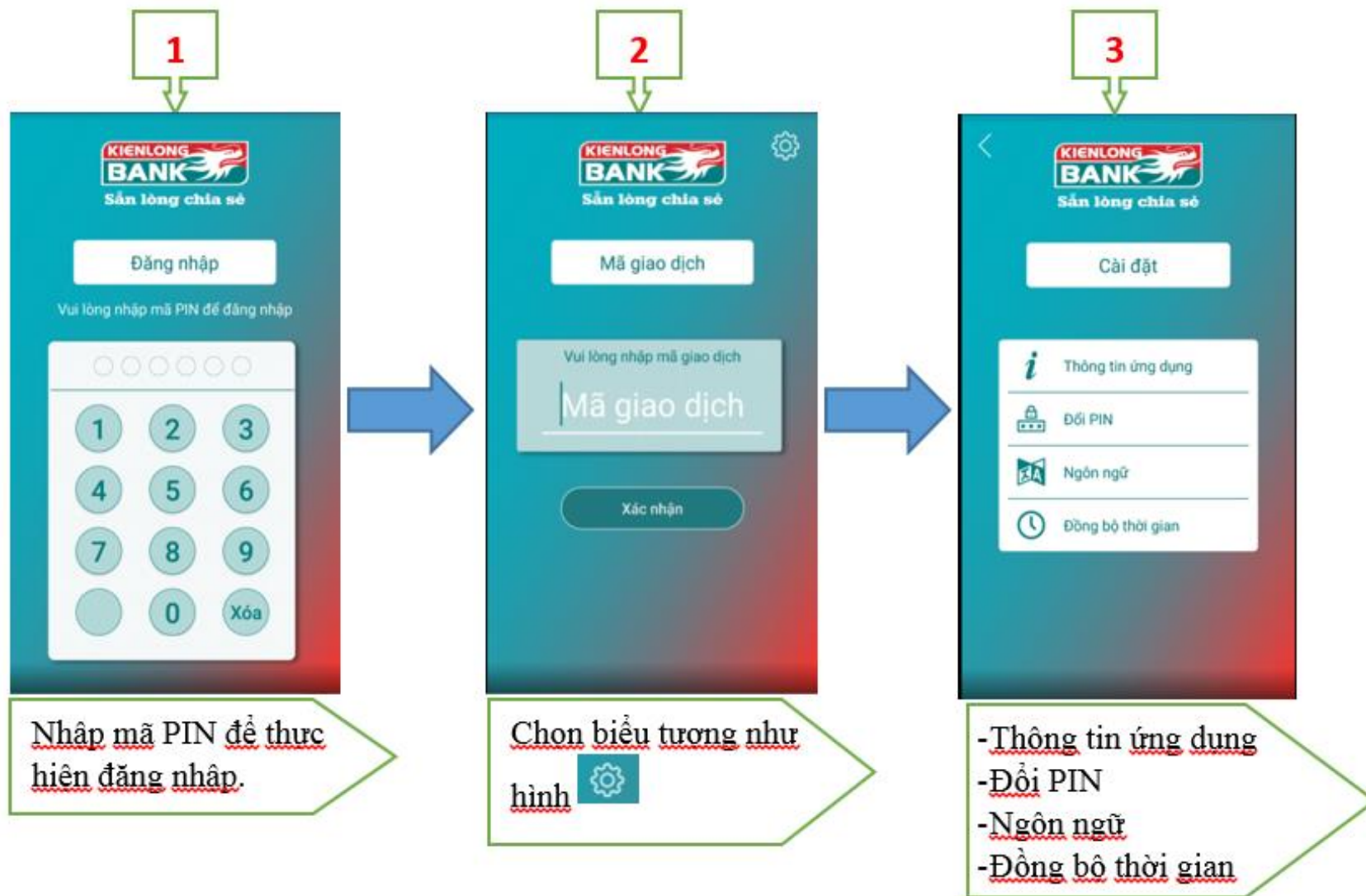
- Sau khi nhấn “**Gửi lại**” màn hình hiển thị thông báo “**Đã thực hiện gửi lại mã kích hoạt OTP eToken thành công**” đồng thời khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo mã kích hoạt.

(\*) **Lưu ý:** Mã kích hoạt OTP e Token sẽ hết hiệu lực trong vòng 5 phút

## 2. Tại màn hình thiết lập PIN

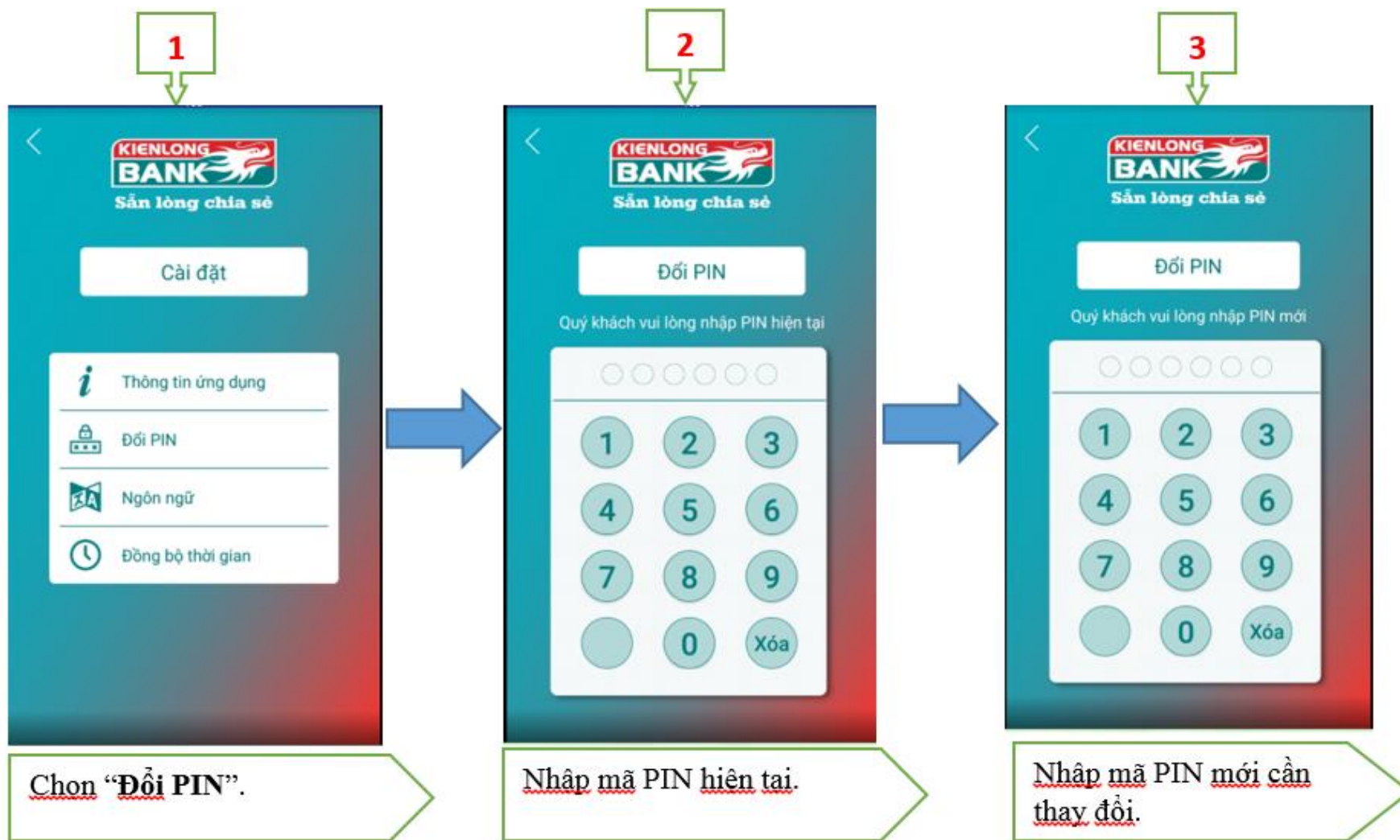


### 3. Hướng dẫn cài đặt

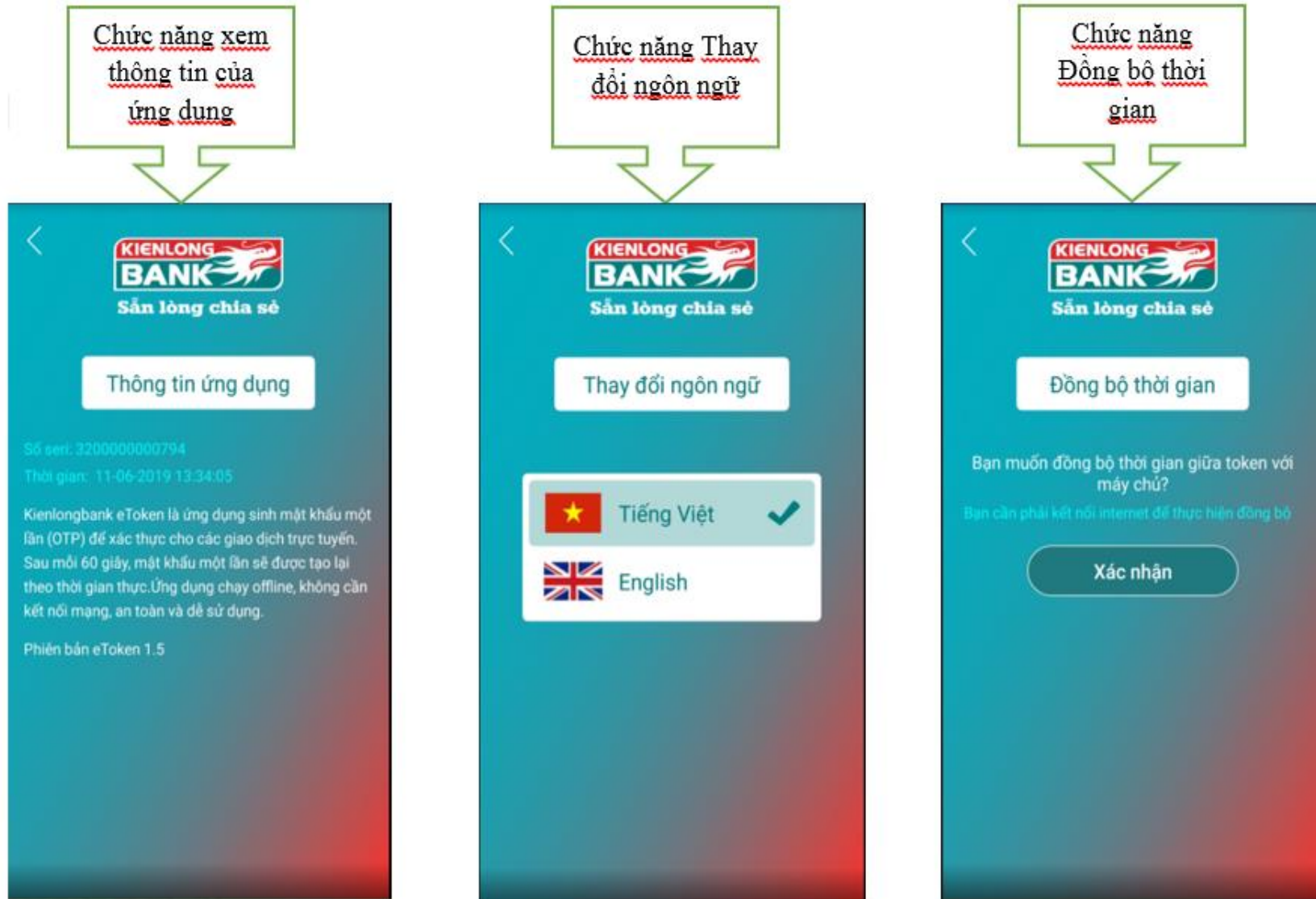




a) Chức năng ĐỔI PIN



**b) Các chức năng khác: Thông tin ứng dụng/ Ngôn ngữ/ Đồng bộ thời gian**



The image displays three screenshots of the Kienlong Bank app interface, each with a callout box pointing to a specific function:

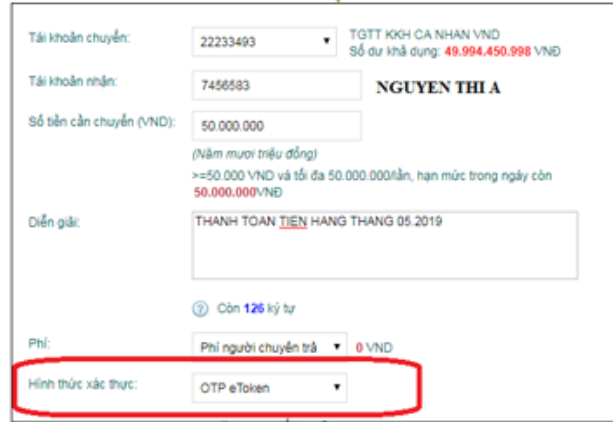
- Chức năng xem thông tin của ứng dụng:** The first screenshot shows the 'Thông tin ứng dụng' (App Information) screen. It includes the Kienlong Bank logo, the slogan 'Sẵn lòng chia sẻ', and a button labeled 'Thông tin ứng dụng'. Below the button, it displays the eToken ID (Số seri: 3200000000794) and the creation time (Thời gian: 11-06-2019 13:34:05). A paragraph explains that Kienlongbank eToken is an application using one-time passwords (OTP) for secure transactions, and it runs offline. The version is listed as Phiên bản eToken 1.5.
- Chức năng Thay đổi ngôn ngữ:** The second screenshot shows the 'Thay đổi ngôn ngữ' (Change Language) screen. It features the Kienlong Bank logo and slogan. Below the 'Thay đổi ngôn ngữ' button, there are two language options: 'Tiếng Việt' (Vietnamese) with a red flag icon and a checkmark, and 'English' with a blue flag icon.
- Chức năng Đồng bộ thời gian:** The third screenshot shows the 'Đồng bộ thời gian' (Sync Time) screen. It includes the Kienlong Bank logo and slogan. Below the 'Đồng bộ thời gian' button, there is a question: 'Bạn muốn đồng bộ thời gian giữa token với máy chủ?' (Do you want to sync time between token and server?). A note below states: 'Bạn cần phải kết nối internet để thực hiện đồng bộ' (You need to connect to the internet to perform sync). A 'Xác nhận' (Confirm) button is at the bottom.




### C. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG eTOKEN ĐỂ THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN INTERNET BANKING

#### ❖ Thiết lập giao dịch trên Internet Banking

1



2



- Đăng nhập vào Internet Banking để thực hiện giao dịch.
- Lưu ý: chọn hình thức xác thực **OTP**

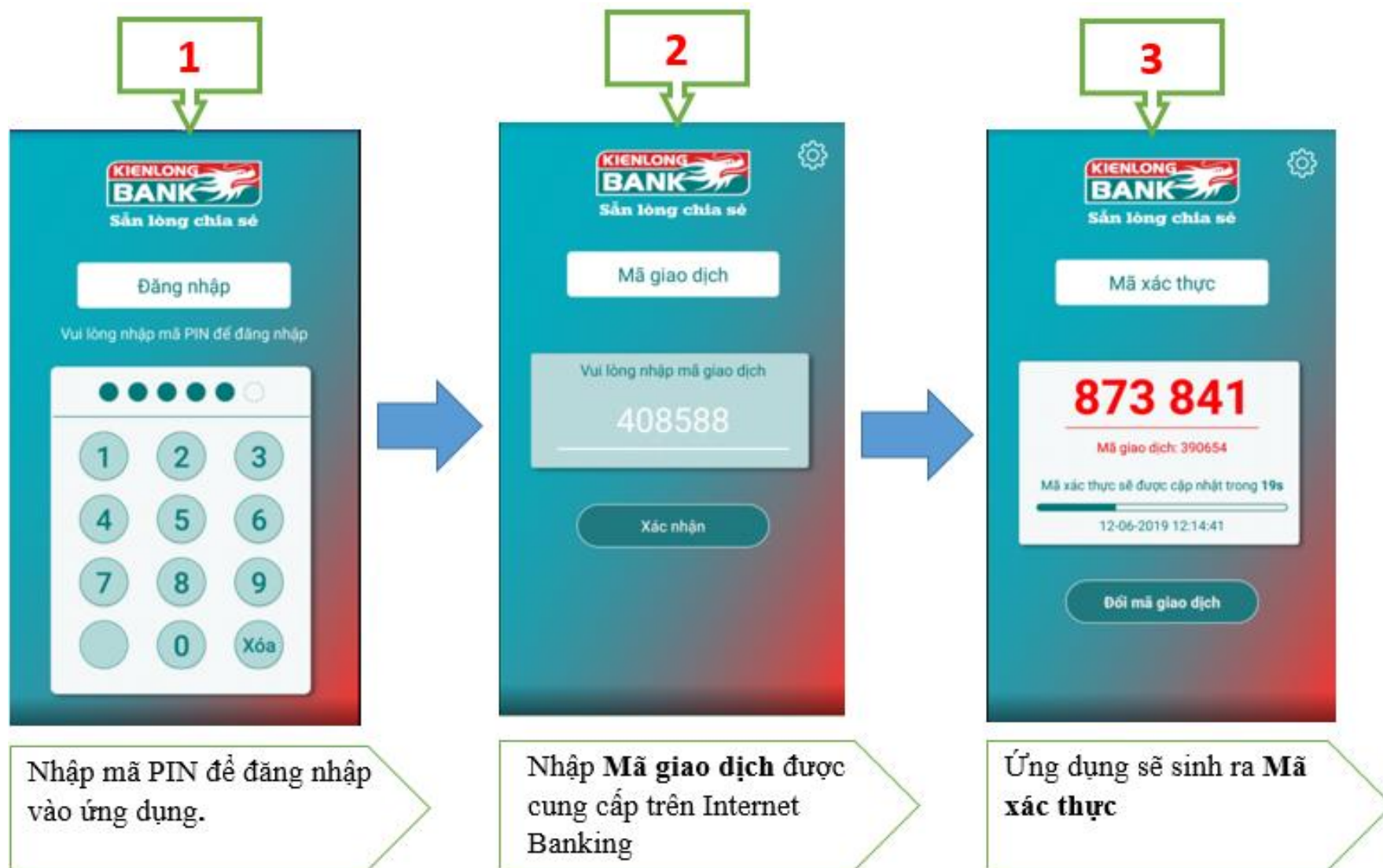
- Xác nhận lại thông tin để thực hiện giao dịch. Chọn “**Xác nhận**”

3



- Chương trình sẽ sinh ra **Mã giao dịch**
- Lưu ý: chọn hình thức xác thực **OTP eToken**


❖ Tr ền ứng dụng eToken



❖ **Xác nhận giao dịch trên Internet Banking**

- Nhập mã xác thực được sinh ra trên ứng dụng eToken vào ô “**Mã xác thực**” trên Internet Banking để thực hiện giao dịch.
- Chọn “**Chuyển khoản**”.

Hình thức xác thực: OTP eToken

Mã giao dịch: **408588** 

Nhập Mã giao dịch vào eToken để phát sinh mã xác thực

Mã xác thực: **873841**

Vui lòng nhập mã xác thực token trong vòng 3 phút nếu không giao dịch sẽ bị hủy.  
Còn **1:52** giây

**CHUYỂN KHOẢN**    HỦY BỎ

- Hình ảnh giao dịch thành công.

**KIENLONG BANK**  
Sẵn lòng chia sẻ

NGÂN HÀNG TMCP KIẾN LONG - KIENLONGBANK  
40 - 42 - 44 Phạm Hồng Thái, Rạch Giá, Kiên Giang  
ĐT: (077) 3869 950 - Fax: (077) - 3877 538  
Hotline: 1900 6929 - (08) 3933 9797

**BIÊN LAI CHUYỂN TIỀN**  
(Payment Receipt)

Ngày, giờ giao dịch Trans. Date, Time	11/06/2019 03:43:06 PM	Số lệnh giao dịch Order Number	2504
Tài khoản trích nợ Debit Account	22233493 (KLB - CN SAI GON)	Số tiền trích nợ Debit Amount	50.000.000 VND (Năm mươi triệu đồng)
Tài khoản ghi có Credit Account	7456583 (KLB - PGD QUAN 12)	Số tiền ghi có Credit Amount	50.000.000 VND (Năm mươi triệu đồng)
Tên người hưởng Beneficiary Name	xMRgWYLj crRckSZcha		
Loại phí Charge Code		Số tiền phí Charge Amount	0 VND
Nội dung chuyển tiền Details of Payment	THANH TOAN TIEN HANG THANG 05.2019 Giao dịch đã hoàn thành		

Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của Kienlongbank!  
Thank you for banking with Kienlongbank

Lưu ý: Biên lai chuyển tiền này không thay cho các cam kết của NHTMCP Kiên Long về các nghĩa vụ của khách hàng được xác nhận với bên thứ ba.  
This confirmation is not the Kienlongbank's commitment regarding the customer's obligation with the third party.

(\*) **Lưu ý:**

- ✚ Độ dài Mã giao dịch: 6 số.
  - Trường hợp nhập “**Mã giao dịch**” sai, ứng dụng vẫn sinh OTP nhưng khi nhập OTP để xác thực thì hệ thống sẽ hiển thị thông báo lỗi.
  - Trên eToken, muốn đổi Mã giao dịch mới → chọn “**Đổi mã giao dịch**”.
- ✚ Độ dài Mã xác thực (OTP): 6 số.
- ✚ Thời gian bước nhảy OTP (Time step): 60s, quá thời gian này màn hình xác thực trên ứng dụng eToken sẽ nhảy mã xác thực mới.
- ✚ Độ dài mã PIN bảo vệ eToken: 6 số.
- ✚ Số lần nhập sai mã PIN tối đa: 5 lần.
- ✚ Trường hợp nhập sai mã kích hoạt 5 lần liên tiếp, ứng dụng eToken sẽ bị khóa 24h.

-----**Kết thúc**-----