

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Thời gian	Nội dung	Phụ trách
A. Tiếp nhận: 20/12/2014 (0,5 ngày)		
08:00-08:30	Đón tiếp, ổn định vị trí.	TTĐT
08:30-10:30	Chào đón TTS, gặp gỡ với Ban Lãnh đạo Kienlongbank (2 giờ) - Chào đón các bạn TTS tại Kienlongbank - Gặp gỡ và lắng nghe chia sẻ của Ban Lãnh đạo Kienlongbank	Ban Lãnh đạo Kienlongbank
10:30-11:30	Phổ biến những điều cần biết trước đào tạo Công tác chuẩn bị thực tập - Đồng phục: sơ mi trắng, quần tây đen - Bảng tên TTS - Thời gian thực tập: toàn thời gian. - Ký cam kết thực tập Lịch đào tạo tập trung (02 tuần) - Giới thiệu Kienlongbank - Tác phong làm việc chuyên nghiệp - Nghị vụ thực tế tại Kienlongbank - Tham quan thực tế doanh nghiệp, Ngân hàng bạn Lịch thực tập (10 tuần) - Nội quy thực tập - Hỗ trợ chi phí - Giao việc - Báo cáo công việc Giải đáp các thắc mắc	TTĐT
B. Đào tạo tập trung: 19/01 – 28/01/2015		
19/01/2015 (01 ngày)	Giới thiệu văn hoá Kienlongbank - Giới thiệu sơ bộ về Kienlongbank - Quá trình hình thành và phát triển - Cơ cấu tổ chức và mạng lưới hoạt động - Tầm nhìn – Sứ mệnh – Giá trị cốt lõi – Chiến lược và nhận dạng thương hiệu - Thông điệp của Kienlongbank - Đạo đức nghề nghiệp - Tư duy tích cực - Nội quy thực tập (nhấn mạnh trang phục) Hướng dẫn tham quan Ngân hàng - Mỗi nhóm 3-4 thành viên tham quan 4 ngân hàng (có 1 ngân hàng nước ngoài) về tác phong, chăm sóc khách hàng, tìm hiểu về sản phẩm, dịch vụ. - Sinh viên viết bản thu hoạch, ghi nhận	TTĐT

Thời gian	Nội dung	Phụ trách
	những đánh giá nhận xét sau tham quan.	
20 + 21/01/2015 (02 ngày)	Tác phong làm việc chuyên nghiệp - Kỹ năng giao tiếp ứng xử cơ bản 02 nguyên tắc quan trọng trong giao tiếp 10 dạng tính cách thường gặp 08 bí quyết thành công trong giao tiếp - Quy tắc ứng xử cơ bản: nét mặt, chào hỏi & giới thiệu, bắt tay, trao đổi danh thiếp... - Thực hành một số tình huống giao tiếp 5S nơi công sở - Kỹ năng quản lý công việc - Đánh giá khả năng tiếp thu - Giải đáp thắc mắc	TTĐT
22/01/2015 (01 ngày)	Tham quan, tìm hiểu thực tế Ngân hàng bạn Sinh viên tham quan, tìm hiểu thực tế Ngân hàng bạn (tối thiểu 04 Ngân hàng).	
Sáng 23/01/2015 (0,5 ngày)	Nghệp vụ huy động vốn Sản phẩm tiền gửi	P.QLV&KDTT
Chiều 23/01/2015 (0,5 ngày)	Sản phẩm dịch vụ Thẻ	P.Thẻ
Sáng 24/01/2015 (0,5 ngày)	Nghệp vụ kho quỹ Quản lý an toàn kho quỹ	P.Kho quỹ
26 + 27/01/2015 (1,5 ngày)	Nghệp vụ tín dụng - Sản phẩm tín dụng DN, CN (10 giờ) - Chuyển tiền (2 giờ)	P.KHDN P. KHCN P. KTTC
Chiều 27/01/2015 (0,5 ngày)	Sản phẩm dịch vụ Thanh toán quốc tế	P.TTQT
28/01/2015 (01 ngày)	Tham quan, tìm hiểu thực tế DN sản xuất kinh doanh - Quy mô hoạt động và quy trình sản xuất tại Nhà máy DNSX. - Viết bản thu hoạch: ghi nhận, đánh giá nhận xét sau tham quan thực tế .	TTĐT
02/03 – 09/05/2015 (10 tuần)	- Đào tạo trên công việc - Giao việc	Đơn vị