

PHỤ LỤC 01

BẢN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ TRẢ GÓP QUA THẺ TÍN DỤNG (Ban hành kèm theo Quyết định số 616/QĐ-NHKL ngày 06/03/2024 của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long)

Trước khi đăng ký Dịch vụ trả góp qua Thẻ tín dụng KienlongBank (gọi tắt là Dịch vụ trả góp). Quý khách vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện được quy định dưới đây. Mọi thắc mắc, Quý khách vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng 24/7 qua số Hotline 1900 6929.

1. Giải thích một số từ ngữ

- 1.1 **KienlongBank**: Là Ngân hàng TMCP Kiên Long.
- 1.2 **Khách hàng (KH)**: Là Chủ Thẻ sử dụng Thẻ tín dụng của KienlongBank.
- 1.3 **DVKH**: Là Bộ phận Dịch vụ khách hàng của Trung tâm Dịch vụ Khách hàng thuộc KienlongBank.
- 1.4 **ĐVKD**: Là Chi nhánh, Phòng Giao dịch trực thuộc KienlongBank.
- 1.5 **TKTT**: Là tài khoản thanh toán mở tại KienlongBank.
- 1.6 **TCDN**: Là Tổ chức, Doanh nghiệp
- 1.7 **Đơn vị liên kết trả góp (ĐVLK)**: Là TCDN đã ký Thỏa thuận trả góp với KienlongBank về việc triển khai Dịch vụ trả góp áp dụng cho Chủ Thẻ tín dụng.
- 1.8 **Đơn vị không liên kết (ĐVKLK)**: Là TCDN bất kỳ và chưa ký Thỏa thuận trả góp với KienlongBank về việc triển khai Dịch vụ trả góp áp dụng cho Chủ Thẻ tín dụng.
- 1.9 **Đơn vị quản lý ĐVLK**: Là ĐVKD ký kết Thỏa thuận trả góp qua Thẻ tín dụng KienlongBank.
- 1.10 **Thẻ tín dụng KienlongBank (Thẻ tín dụng)**: Là Thẻ tín dụng nội địa (nếu có) và Thẻ tín dụng quốc tế do KienlongBank phát hành.
- 1.11 **Giao dịch trả góp**: Là giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ bằng Thẻ tín dụng được Khách hàng đăng ký Dịch vụ trả góp.
- 1.12 **Kỳ hạn trả góp**: Là số tháng trả góp được quy định theo từng Chương trình trả góp.
- 1.13 **Tỷ lệ trả góp**: Là tỷ lệ % trên số tiền của Giao dịch trả góp mà Khách hàng có thể đăng ký Dịch vụ trả góp.
- 1.14 **Giá trị chuyển đổi trả góp**: Là khoản tiền Khách hàng đăng ký chuyển đổi trả góp. Khách hàng có thể đăng ký chuyển đổi trả góp một phần hay toàn bộ giá trị hàng hóa/dịch vụ, nhưng phải đảm bảo Giá trị chuyển đổi trả góp tối thiểu theo quy định từng Chương trình trả góp.
- 1.15 **Giá trị không chuyển đổi trả góp**: Là khoản tiền còn lại của Giao dịch trả góp sau khi trừ đi Giá trị chuyển đổi trả góp.
- 1.16 **Số tháng được hoãn trả góp**: Là số tháng mà Khách hàng được KienlongBank cho phép hoãn thanh toán kỳ đầu tiên, tính từ lúc Khách hàng đăng ký thành công Dịch vụ trả góp (tùy chính sách của KienlongBank có thể có hoặc không).
- 1.17 **Lãi suất trả góp**: Mức lãi suất áp dụng cho từng Chương trình trả góp và được KienlongBank quy định theo từng thời kỳ.

- 1.18 **Phí chuyển đổi trả góp:** Là mức phí KienlongBank thu của Khách hàng hoặc ĐVLK đối với từng Giao dịch trả góp được đăng ký thành công và áp dụng theo từng Chương trình trả góp.
- 1.19 **Tắt toán trước hạn:** Khi Khách hàng có đăng ký Chương trình trả góp mà chấm dứt Giao dịch trả góp khi chưa hết kỳ hạn hoặc khi Khách hàng tắt toán tài khoản Thẻ tín dụng hoặc bị chấm dứt do nợ quá hạn/nợ xấu.
- 1.20 **Phí tắt toán trước hạn:** Là mức phí KienlongBank thu khi Khách hàng Tắt toán trước hạn. Phí có thể áp dụng hoặc không tùy từng Chương trình trả góp và được KienlongBank quy định theo từng thời kỳ.
- 1.21 **Phí vượt hạn mức:** Là mức phí KienlongBank thu nếu Khách hàng không đủ Hạn mức khả dụng để thu phí và/hoặc lãi trả góp tại thời điểm KienlongBank thực hiện chuyển đổi trả góp cho Khách hàng.
- 1.22 **Dịch vụ trả góp:** Là dịch vụ cho phép khách hàng thanh toán giá trị giao dịch thành nhiều lần theo kỳ hạn trả đăng ký theo từng gói trả góp bằng Thẻ tín dụng KienlongBank.

2. Điều kiện để sử dụng Dịch vụ trả góp

- 2.1 Dịch vụ trả góp áp dụng cho Khách hàng cá nhân là Chủ Thẻ tín dụng KienlongBank, bao gồm Chủ Thẻ chính và Chủ Thẻ phụ. Chủ Thẻ chính có thể đăng ký trả góp cho giao dịch phát sinh từ Thẻ chính và Thẻ phụ. Chủ Thẻ phụ có thể đăng ký trả góp cho giao dịch phát sinh từ Thẻ phụ.
- 2.2 Dịch vụ trả góp áp dụng đối với các giao dịch mua sắm hàng hóa/dịch vụ tại cửa hàng hoặc trực tuyến bằng Thẻ tín dụng KienlongBank.
- 2.3 Dịch vụ trả góp sẽ không áp dụng trong các trường hợp sau: (a) Các giao dịch ứng tiền mặt/rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán mua ngoại tệ, thanh toán phí, lãi ngân hàng, trả góp bằng tiền mặt, thanh toán hóa đơn trực tuyến cho các dịch vụ Thẻ tín dụng; nạp tiền và mua thẻ cào; giao dịch chuyển tiền vào ví điện tử; các giao dịch với các tổ chức tín dụng khác và các khoản thanh toán khác mà pháp luật cấm hoặc các giao dịch nghi ngờ khác theo quyết định của KienlongBank trong từng thời kỳ; hoặc (b) Phương thức trả góp Chủ Thẻ đăng ký không phù hợp với từng Chương trình trả góp; hoặc (c) Tài khoản Thẻ tín dụng đang trong *Tình trạng chậm thanh toán/Nợ quá hạn* tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình; (d) Chủ Thẻ vi phạm các điều khoản và điều kiện được quy định trong Bản chấp thuận về điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng; hoặc (e) Giao dịch đã/đã từng được đăng ký sử dụng Dịch vụ trả góp; hoặc (f) Thẻ tín dụng của KH hết hạn mức tham gia trả góp (nếu có) theo quy định từng Chương trình trả góp; hoặc (g) Tại thời điểm đăng ký trả góp, giao dịch đăng ký trả góp đã quá hạn thanh toán; hoặc (h) Giá trị giao dịch dịch (không bao gồm phần được thanh toán bởi phần dư Có của Thẻ tín dụng) không đáp ứng điều kiện của chương trình trả góp; hoặc (i) Kỳ hạn đăng ký trả góp lớn hơn thời gian hiệu lực còn lại của Thẻ tín dụng; hoặc (k) Giao dịch trả góp bị hủy hoặc hoàn một phần dẫn đến giá trị giao dịch trả góp nhỏ hơn giá trị chuyển đổi trả góp hoặc (l) Giao dịch đang thực hiện tra soát/ khiếu nại hoặc (m) Các trường hợp khác theo quy định KienlongBank từng thời kỳ.
- 2.4 Khách hàng có thể đăng ký đồng thời nhiều *Giao dịch trả góp*, đồng thời tại thời điểm đăng ký mỗi giao dịch trả góp, tổng giá trị đăng ký trả góp và các khoản dư nợ khác tối đa bằng HMTTD của KH.
- 2.5 Khách hàng phải chịu các khoản phí phát sinh (nếu có) theo quy định của KienlongBank khi đăng ký Dịch vụ trả góp.

- 2.6 Thời gian đăng ký phù hợp quy định từng Chương trình trả góp của KienlongBank. Quá thời gian quy định theo từng Chương trình trả góp, KienlongBank không giải quyết yêu cầu của Khách hàng.
- 2.7 Đối với Dịch vụ trả góp tại Đơn vị liên kết: Hàng hóa, dịch vụ Khách hàng lựa chọn mua phải thuộc danh sách được áp dụng Dịch vụ trả góp và có *Giá trị chuyển đổi trả góp* tối thiểu phù hợp với quy định của từng Đơn vị liên kết. Trường hợp Khách hàng đăng ký trả góp tại ĐVLK sắp/đã hết hạn hoặc hủy hợp tác với KienlongBank thì sẽ không được áp dụng dịch vụ trả góp tại ĐVLK, trường hợp này khách hàng vẫn có thể đăng ký trả góp theo Chương trình trả góp tại ĐVKLK.
- 2.8 Đối với Dịch vụ trả góp tại Đơn vị không liên kết: Khách hàng chỉ được chuyển đổi Giao dịch mua hàng hóa/dịch vụ sang *Giao dịch trả góp* khi mua hàng hóa, dịch vụ có *Giá trị chuyển đổi trả góp* tối thiểu phù hợp với từng Chương trình trả góp của KienlongBank.
- 2.9 Yêu cầu điều chỉnh thông tin đăng ký trả góp chỉ được xử lý khi KienlongBank chưa chuyển đổi trả góp trên hệ thống Thẻ và Đơn vị liên kết đồng ý về việc điều chỉnh này (*đối với Chương trình trả góp tại Đơn vị liên kết*).
- 2.10 Giao dịch được đăng ký Dịch vụ trả góp là giao dịch đã được ghi nhận trạng thái Thành công và hợp lệ, hợp pháp theo quy định của KienlongBank và pháp luật.

3. Mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Dịch vụ trả góp

- 3.1 Khi sử dụng Dịch vụ trả góp, Khách hàng sẽ được áp dụng phương thức thanh toán trả góp hàng tháng với mức lãi suất 0% hoặc lãi suất khác theo từng Chương trình trả góp của KienlongBank đối với từng giao dịch mua sắm được đăng ký thành công.
- 3.2 Tại thời điểm Giao dịch trả góp được thực hiện, Chủ Thẻ sẽ phải cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến giao dịch chuyển đổi trả góp cho Đơn vị liên kết hoặc KienlongBank.
- 3.3 KienlongBank sẽ ghi nợ số tiền giao dịch được áp dụng Dịch vụ trả góp vào Tài khoản Thẻ tín dụng thành các khoản trả góp liên tục hàng tháng (theo Kỳ sao kê Thẻ tín dụng) tùy thuộc vào thời hạn và Giá trị chuyển đổi trả góp do Khách hàng đăng ký bắt đầu từ ngày do KienlongBank toàn quyền quyết định. Số tiền được thanh toán thành nhiều lần và khoản phải trả của tháng đầu tiên sẽ được ghi nợ vào tài khoản Thẻ tín dụng ngay lập tức hoặc vào ngày do KienlongBank toàn quyền quyết định.
- 3.4 Khoản trả góp trong kỳ là khoản phải trả cố định hàng tháng theo Kỳ sao kê Thẻ tín dụng và được xác định bằng cách lấy Giá trị chuyển đổi trả góp chia đều cho số tháng theo Kỳ hạn trả góp mà Khách hàng đã đăng ký.
- 3.5 Trường hợp Chủ Thẻ đăng ký Tỷ lệ trả góp nhỏ hơn 100% thì Chủ Thẻ thanh toán phần Giá trị không chuyển đổi trả góp cho KienlongBank tương tự như dư nợ Thẻ tín dụng phát sinh từ giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ.
- 3.6 Khoản trả góp trong kỳ sẽ thể hiện trên Bảng sao kê giao dịch Thẻ tín dụng như giao dịch thông thường. Ngày đến hạn thanh toán trả góp hàng tháng trùng với ngày đến hạn thanh toán thẻ tín dụng theo Bảng sao kê .
- 3.7 Phí (nếu có) và lãi trả góp (nếu có) sẽ được thu 01 lần vào kỳ đầu tiên hoặc thu hàng tháng tùy thuộc vào từng Chương trình trả góp.
- 3.8 Hàng tháng, Hạn mức khả dụng của Khách hàng sẽ tăng tương ứng với Khoản trả góp trong kỳ mà Khách hàng đã thanh toán cho KienlongBank.
- 3.9 Khi Chủ Thẻ đăng ký Chương trình trả góp, Số tiền đăng ký trả góp sẽ được chuyển đổi trả góp chậm nhất sau 10 ngày làm việc (đối với Chương trình trả góp tại Đơn vị liên kết) hoặc 15 ngày làm việc (Đối với Chương trình trả góp tại Đơn vị không liên kết) kể từ ngày đăng ký. Trường hợp giao dịch đã thể hiện trên sao kê và chưa được chuyển đổi trả góp thành

công, Chủ Thẻ vui lòng gọi 1900 6929 để kiểm tra và xử lý trong vòng 07 ngày kể từ ngày ra sao kê.

3.10 Chủ Thẻ được tích lũy điểm thưởng trên các giao dịch áp dụng Dịch vụ trả góp (trong trường hợp KienlongBank áp dụng chương trình tích lũy điểm thưởng).

3.11 Bất kể các quy định trên, trong trường hợp Chủ Thẻ không thanh toán bằng hoặc lớn hơn Số tiền thanh toán tối thiểu trên Bảng sao kê giao dịch chậm nhất vào Ngày đến hạn thanh toán, Khoản trả góp trong kỳ đó sẽ bị tính lãi kể từ ngày Giao dịch trả góp được chuyển đổi trả góp thành công trên hệ thống Thẻ.

4. Chấm dứt Dịch vụ trả góp

4.1. KienlongBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt cung cấp Dịch vụ trả góp tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo đến Chủ Thẻ và yêu cầu Chủ Thẻ thanh toán theo quy định của KienlongBank (bao gồm nhưng không giới hạn bởi các trường hợp sau đây):

- a. Chủ Thẻ vi phạm một trong các điều khoản và điều kiện của Bản điều khoản và điều kiện sử dụng Dịch vụ trả góp qua Thẻ tín dụng và/hoặc của Bản chấp thuận về điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng của KienlongBank.
- b. Tài khoản Thẻ tín dụng thuộc các trường hợp khóa vĩnh viễn và/hoặc chấm dứt sử dụng Thẻ theo quy định hiện hành của KienlongBank.
- c. Dư nợ Thẻ tín dụng của Chủ Thẻ bị chuyển nợ quá hạn và Chủ Thẻ không thanh toán nợ theo yêu cầu của KienlongBank.
- d. Khi Chủ Thẻ yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ và/hoặc hạn mức Thẻ tín dụng.

4.2. Chủ Thẻ có quyền yêu cầu kết thúc trước hạn Dịch vụ trả góp đối với từng hoặc tất cả các Giao dịch trả góp.

4.3. Thanh toán khi Chấm dứt Dịch vụ trả góp:

- a. Khi Thẻ tín dụng hoặc hạn mức Thẻ tín dụng hoặc Dịch vụ trả góp bị chấm dứt/ngừng sử dụng, toàn bộ dư nợ trả góp còn lại, lãi trả góp (nếu có) và *Phí tất toán trước hạn* (nếu có) của tất cả các *Giao dịch trả góp* sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào và Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ dư nợ hiện hành theo quy định của KienlongBank.
- b. Khi Chủ Thẻ yêu cầu chấm dứt *Giao dịch trả góp* trước hạn, *Giao dịch trả góp* sẽ được chuyển đổi thành giao dịch thông thường và toàn bộ dư nợ trả góp còn lại, lãi trả góp (nếu có); và *Phí tất toán trước hạn* (nếu có) của *Giao dịch trả góp* yêu cầu chấm dứt sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Khách hàng không ngoại trừ bất kỳ lý do nào và Chủ Thẻ có trách nhiệm thanh toán toàn bộ các số tiền trên vào Kỳ sao kê gần nhất.
- c. Cách tính lãi và phí trả góp khi tất toán trước hạn áp dụng theo từng Chương trình trả góp.

5. Loại trừ trách nhiệm

KienlongBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ khiếm khuyết hoặc hư hại của hàng hóa, dịch vụ cũng như bất kỳ tranh chấp nào khác giữa Chủ Thẻ và Đơn vị liên quan đến việc mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Dịch vụ trả góp. Chủ Thẻ theo đây ủy quyền cho KienlongBank tiếp tục ghi nợ các khoản phải thanh toán thành nhiều lần của Dịch vụ trả góp vào Tài khoản Thẻ tín dụng dù có bất kỳ tranh chấp nào xảy ra.

6. Điều khoản chung

- 6.1 KienlongBank có quyền chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ yêu cầu sử dụng Dịch vụ trả góp nào mà không phải cung cấp lý do.
- 6.2 Bất kể các quy định của Bản điều khoản và điều kiện này, KienlongBank sẽ có quyền (a) ngừng hoặc chấm dứt Dịch vụ trả góp; và/hoặc (b) bổ sung các quy định trong Bản điều khoản và điều kiện này bằng thông báo trên website <https://kienlongbank.com> và địa điểm giao dịch của KienlongBank hoặc hình thức khác do KienlongBank quyết định.
- 6.3 KienlongBank có quyền trao đổi với Đơn vị cung cấp hàng hóa, dịch vụ về thông tin của Chủ Thẻ trong Chương trình trả góp mà Chủ Thẻ đăng ký.
- 6.4 Chủ thẻ cam kết đọc và hiểu rõ về các điều kiện và điều khoản của chương trình trả góp qua Thẻ tín dụng của KienlongBank và Chủ Thẻ được coi là đã chấp nhận toàn bộ các điều kiện, điều khoản của Chương trình khi nhận và thanh toán theo Sao kê thẻ tín dụng có thể hiện Số tiền trả góp đầu tiên sau khi KienlongBank chấp nhận đăng ký Dịch vụ trả góp cho Chủ Thẻ.
- 6.5 Chủ Thẻ đồng ý cho KienlongBank có quyền tiết lộ thông tin của Chủ Thẻ hoặc liên quan đến Chủ Thẻ cho bên thứ ba nào mà KienlongBank cho là phù hợp vào bất cứ thời điểm nào mà KienlongBank không cần phải thông báo hoặc có bất kỳ ràng buộc trách nhiệm nào.
- 6.6 Bản điều khoản và điều kiện này sẽ áp dụng đối với giao dịch mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Dịch vụ trả góp và Chủ Thẻ sẽ vẫn tiếp tục bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của Bản chấp thuận về điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng do KienlongBank phát hành cũng như bất kỳ thỏa thuận nào khác giữa Chủ Thẻ và KienlongBank.
- 6.7 Trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào giữa Bản chấp thuận về điều khoản và điều kiện sử dụng Thẻ tín dụng do KienlongBank phát hành và Bản điều khoản và điều kiện này, Bản điều khoản và điều kiện này sẽ được ưu tiên áp dụng đối với việc mua hàng hóa, dịch vụ sử dụng Dịch vụ trả góp.