

PHỤ LỤC 2 HẠN MỨC, BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ TÍN DỤNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 4619/QĐ-NHKL ngày 01/12/2023
của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long)

A. HẠN MỨC, BIỂU PHÍ

(Đơn vị tính: VNĐ)

1	THẺ VISA CLASSIC	
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức
1.1.1	Rút tiền mặt (RTM) tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 25.000.000
1.1.2	Rút tiền mặt tại ATM nước ngoài ⁽¹⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 25.000.000
1.1.3	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, và không quá 50.000.000
1.1.4	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến của Khách hàng tối đa là 50.000.000
1.1.5	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán Contactless của Khách hàng tối đa là 50.000.000
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức
1.2.1	Rút tiền tại ATM nói chung	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 10.000.000
1.2.2	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, không quá 30.000.000
1.2.3	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 25.000.000
1.2.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 25.000.000
1.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí
1.3.1	Phí thường niên ⁽²⁾ ⁽⁴⁾	
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ chính (kể từ năm thứ 2)	250.000 Miễn phí trong trường hợp tổng giá trị giao dịch tài chính năm liền trước đạt tối thiểu 15.000.000 ⁽²⁾
	- Thẻ phụ (kể từ năm thứ 2)	Miễn phí
1.3.2	Phí thay thế thẻ ⁽²⁾	
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM,....	100.000
1.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	50.000
1.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ ⁽²⁾	2,7% số tiền giao dịch

1.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt ⁽²⁾ ⁽³⁾	100.000
2	THẺ VISA GOLD	
2.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức
2.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng, tối đa 75.000.000
2.1.2	Rút tiền mặt tại ATM nước ngoài ⁽¹⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 30.000.000
2.1.3	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 200.000.000
2.1.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán Contactless của Khách hàng tối đa 100.000.000
2.1.5	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến của Khách hàng tối đa 100.000.000
2.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức
2.2.1	Rút tiền tại ATM nói chung	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 10.000.000
2.2.2	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 50.000.000
2.2.3	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 50.000.000
2.2.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 50.000.000
2.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí
2.3.1	Phí thường niên ⁽²⁾ ⁽⁴⁾	
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ chính (kể từ năm thứ 2)	400.000 Miễn phí trong trường hợp tổng giá trị giao dịch tài chính năm liền trước đạt tối thiểu 30 triệu đồng ⁽²⁾
	- Thẻ phụ (kể từ năm thứ 2)	Miễn phí
2.3.2	Phí thay thế thẻ ⁽²⁾	
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM,....	100.000
2.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	50.000
2.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ ⁽²⁾	2,7% số tiền giao dịch
2.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt ⁽²⁾ ⁽³⁾	100.000
3	THẺ VISA PLATINUM	
3.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức
3.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 200.000.000

3.1.2	Rút tiền mặt tại ATM nước ngoài ⁽¹⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 30.000.000
3.1.3	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 500.000.000
3.1.4	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến của Khách hàng tối đa 200.000.000
3.1.5	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán Contactless của Khách hàng tối đa 200.000.000
3.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức
3.2.1	Rút tiền tại ATM nói chung	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 10.000.000
3.2.2	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 200.000.000
3.2.3	Giao dịch thanh toán trực tuyến/lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 100.000.000
3.2.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 100.000.000
3.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí
3.3.1	Phí thường niên ⁽²⁾ ⁽⁴⁾	
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ chính (kể từ năm thứ 2)	700.000 Miễn phí trong trường hợp tổng giá trị giao dịch tài chính năm liền trước đạt tối thiểu 60.000.000 ⁽²⁾ .
	- Thẻ phụ (kể từ năm thứ 2)	Miễn phí
3.3.2	Phí thay thế thẻ ⁽²⁾	
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM,....	Miễn phí
3.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	Miễn phí
3.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ ⁽²⁾	2,5% số tiền giao dịch
3.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt ⁽²⁾ ⁽³⁾	Miễn phí
4	THẺ JCB CLASSIC	
4.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức
4.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 25.000.000
4.1.2	Rút tiền mặt tại ATM nước ngoài ⁽¹⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 25.000.000
4.1.3	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa không quá 50.000.000
4.1.4	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến của Khách hàng tối đa 50.000.000

4.1.5	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán Contactless của Khách hàng tối đa 50.000.000
4.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức
4.2.1	Rút tiền tại ATM nói chung	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 10.000.000
4.2.2	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 30.000.000
4.2.3	Giao dịch thanh toán trực tuyến/lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 25.000.000
4.2.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 25.000.000
4.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí
4.3.1	Phí thường niên ⁽²⁾ ⁽⁴⁾	
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ chính (kể từ năm thứ 2)	99.000 Miễn phí trong trường hợp tổng giá trị giao dịch tài chính năm liền trước đạt tối thiểu 20.000.000 ⁽²⁾ .
	- Thẻ phụ (kể từ năm thứ 2)	Miễn phí
4.3.2	Phí thay thế thẻ ⁽²⁾	
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM,....	100.000
4.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	50.000
4.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ ⁽²⁾	2,7% số tiền giao dịch
4.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt ⁽²⁾ ⁽³⁾	100.000
5	THẺ JCB GOLD	
5.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức
5.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 75.000.000
5.1.2	Rút tiền mặt tại ATM nước ngoài ⁽¹⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 30.000.000
5.1.3	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 200.000.000
5.1.4	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến của Khách hàng tối đa 100.000.000
5.1.5	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán Contactless của Khách hàng tối đa 100.000.000
5.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức
5.2.1	Rút tiền tại ATM	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 10.000.000
5.2.2	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 50.000.000
5.2.3	Giao dịch thanh toán trực tuyến/lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 50.000.000

5.2.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 50.000.000
5.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí
5.3.1	Phí thường niên ⁽²⁾ ⁽⁴⁾	
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ chính (kể từ năm thứ 2)	199.000 Miễn phí trong trường hợp tổng giá trị giao dịch tài chính năm liền trước đạt tối thiểu 40.000.000 ⁽²⁾ .
	- Thẻ phụ (kể từ năm thứ 2)	Miễn phí
5.3.2	Phí thay thế thẻ ⁽²⁾	
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM,....	100.000
5.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	50.000
5.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ ⁽²⁾	2,7% số tiền giao dịch
5.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt ⁽²⁾ ⁽³⁾	100.000
6	THẺ JCB PLATINUM	
6.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức
6.1.1	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 200.000.000
6.1.2	Rút tiền mặt tại ATM nước ngoài ⁽¹⁾	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng số tiền RTM không vượt quá 50% hạn mức cấp cho Khách hàng và tối đa 30.000.000
6.1.3	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 500.000.000
6.1.4	Giao dịch thanh toán trực tuyến/ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh toán trực tuyến của Khách hàng tối đa 200.000.000
6.1.5	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ ngày	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tổng giá trị giao dịch thanh Contactless của Khách hàng tối đa 200.000.000
6.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức
6.2.1	Rút tiền tại ATM nói chung	50% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 10.000.000
6.2.2	Giao dịch thanh toán trực tiếp tại POS	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 200.000.000
6.2.3	Giao dịch thanh toán trực tuyến/lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 100.000.000
6.2.4	Giao dịch thanh toán Contactless tại POS/ lần	100% Hạn mức Thẻ tín dụng được cấp, tối đa 100.000.000
6.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí
6.3.1	Phí thường niên ⁽²⁾ ⁽⁴⁾	
	- Thẻ chính (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ phụ (năm đầu)	Miễn phí
	- Thẻ chính (kể từ năm thứ 2)	399.000 Miễn phí trong trường hợp tổng giá trị giao dịch tài chính năm liền trước đạt tối thiểu 80.000.000 ⁽²⁾ .

	- Thẻ phụ (kể từ năm thứ 2)	Miễn phí		
6.3.2	Phí thay thế thẻ ⁽²⁾			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM,....	Miễn phí		
6.3.3	Phí cấp bản sao hóa đơn giao dịch	Miễn phí		
6.3.4	Phí chuyển đổi ngoại tệ ⁽²⁾	2,5% số tiền giao dịch		
6.3.5	Phí dịch vụ đặc biệt ⁽²⁾ ⁽³⁾	Miễn phí		
7	HẠN MỨC, BIỂU PHÍ CHUNG	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
7.1	Phí phát hành ⁽²⁾			
	- Thẻ chính	Miễn phí		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
7.2	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM Ngân hàng khác	3,5%/ giá trị giao dịch	45.455	
7.3	Phí chậm thanh toán ⁽²⁾	3,5% số tiền thanh toán tối thiểu chưa được thanh toán	50.000	630.000
7.4	Phí tắt toán thẻ ⁽²⁾	100.000		
7.5	Phí cấp lại PIN	50.000		
7.6	Phí gửi Bảng sao kê hàng tháng qua email	Miễn phí		
7.7	Phí gửi Bảng sao kê qua bưu điện đến địa chỉ khách hàng	20.000/tháng		
7.8	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM Ngân hàng khác	Miễn phí		
7.9	Phí tra soát khiếu nại	Tối thiểu 80.000/lần khiếu nại (được tính khi Chủ Thẻ khiếu nại không đúng hoặc không chính xác các giao dịch)		
7.10	Phí sử dụng vượt hạn mức ⁽²⁾	200.000/lần		
7.11	Số tiền thanh toán tối thiểu/tháng	5% dư nợ	100.000	
7.12	Số ngày miễn lãi tối đa	55 ngày đối với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ. Giao dịch rút tiền mặt tính lãi kể từ ngày giao dịch		
7.13	Tổng số lần giao dịch trên ATM tối đa/ngày	20 lần		
7.14	Tổng số lần giao dịch Contactless tại POS/ngày	Không giới hạn		
7.15	Phí giao dịch thanh toán tại POS	Miễn phí		
7.16	Phí đăng ký/thay đổi thông tin dịch vụ thanh toán trực tuyến			
	- Tại Quầy	Miễn phí		
	- Trên Internet Banking	Miễn phí		
7.17	Phí giao dịch thanh toán trực tuyến	Miễn phí		

7.18	Phí tạm ngưng/mở lại dịch vụ thanh toán trực tuyến	Miễn phí		
------	--	----------	--	--

B. NGUYÊN TẮC THU PHÍ

- ATM: Gồm ATM và ATM thẻ hệ mới.
- ⁽¹⁾: Trường hợp hạn mức rút tiền mặt tại ATM nước ngoài theo quy định của KienlongBank lớn hơn quy định của Ngân hàng Nhà nước thì mặc định áp dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước
 - Biểu phí này (trừ các Phí có đánh số ⁽²⁾ không chịu thuế GTGT) chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT). Việc thu thuế VAT sẽ được thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính .
 - ⁽³⁾: Phí dịch vụ đặc biệt: là phí mà KienlongBank chấp nhận thực hiện những yêu cầu đặc biệt liên quan đến Thẻ của Chủ Thẻ gồm: Phí chuyển đổi hình thức bảo đảm thẻ^(*); Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức tín dụng tạm thời^(*) (đối với Thẻ tín dụng); Phí thay đổi hạng Thẻ; Phí cấp lại Bảng sao kê giao dịch; Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ Thẻ; Phí phát hành nhanh^(*); Phí thay đổi hạn mức giao dịch; Phí chọn số Thẻ theo yêu cầu.
 - Phí tắt toán Thẻ: Áp dụng đối với những Thẻ đã phát hành dưới 12 tháng và Chủ thẻ đã nhận thẻ.
 - Việc rút tiền mặt tại hệ thống ATM/ATM thẻ hệ mới của ngân hàng khác có thể sẽ bị tính thêm một khoản phí do ngân hàng đó quy định.
 - Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.
 - Các phí khác liên quan không được quy định sẽ được áp dụng theo biểu phí hiện hành của KienlongBank.
 - Danh sách các Ngân hàng liên kết với KienlongBank trong dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử sẽ được KienlongBank công bố trong từng thời kỳ.
 - Biểu phí này có thể thay đổi, điều chỉnh theo chính sách của KienlongBank trong từng thời kỳ.
 - Việc thay đổi hạn mức giao dịch của Thẻ (nếu có) tuân thủ theo quy định tại “Quy định phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ tín dụng Ngân hàng TMCP Kiên Long” từng thời kỳ..
 - ⁽⁴⁾: Tổng giá trị giao dịch tài chính không bao gồm các giá trị liên quan đến giao dịch đã được chuyển đổi trả góp thành công qua Thẻ tín dụng.
 - Các hạn mức giao dịch trong Phụ lục này là hạn mức đã bao gồm các loại phí liên quan phát sinh khi thực hiện giao dịch đó.