

PHỤ LỤC 4

HẠN MỨC, BIỂU PHÍ DỊCH VỤ KIENLONGBANK PLUS - MOBILE BANKING

(Ban hành kèm theo Quyết định số 4619/QĐ-NHKL ngày 01/12/2023

của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long)

A. HẠN MỨC, BIỂU PHÍ

(Đơn vị tính: VNĐ)

I DỊCH VỤ KIENLONGBANK PLUS - MOBILE BANKING				
1	Hạn mức dịch vụ ⁽¹⁾			
1.1	Gói đăng ký tại quầy giao dịch	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	
	- Gói KLB-SILVER	100.000.000	500.000.000	
	- Gói KLB-GOLD	200.000.000	1.000.000.000	
	- Gói KLB-PLATINUM	499.000.000	1.499.000.000	
	- Gói KLB-VIP	2.000.000.000	5.000.000.000	
	- Gói KLB - PEARL	3.000.000.000	6.000.000.000	
	- Gói KLB - SAPPHIRE	4.000.000.000	8.000.000.000	
	- Gói KLB – EMERALD	5.000.000.000	10.000.000.000	
	- Gói KLB – RUBY	10.000.000.000	15.000.000.000	
	- Gói KLB – DIAMOND	15.000.000.000	20.000.000.000	
	- Gói KLB-PREMIER	Đăng ký theo nhu cầu sử dụng của Khách hàng ngay tại quầy (*)		
1.2	Gói đăng ký trực tuyến	Hạn mức giao dịch tối đa/tháng		
	- Gói KLB-eKYC (KienlongBank Plus)	100.000.000		
2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2.2	Phí duy trì dịch vụ	5.000/tháng		
2.3	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		

	- Lỗi thuộc về khách hàng			
	+ Giao dịch trong hệ thống KienlongBank	20.000/lần		
	+ Giao dịch ngoài hệ thống KienlongBank	20.000/lần + Phí Ngân hàng khác		
2.4	Phí xử lý yêu cầu (mở khóa/ cấp lại mật khẩu/thay đổi số điện thoại, hủy dịch vụ,...)	Miễn phí		
2.5	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
2.6	Phí chuyển khoản			
2.6.1	Chuyển khoản trong hệ thống KienlongBank			
	- Người nhận bằng số TK	Miễn phí		
	- Người nhận bằng số Thẻ	Miễn phí		
	- Người nhận bằng số điện thoại	Miễn phí		
2.6.2	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng			
	+ GD có giá trị từ 0 đến 500.000	0,4%		
	+ GD có giá trị từ 500.001	0,03%	5.000	
2.7	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
2.8	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
2.9	Phí Dịch vụ tiện ích gia tăng	Miễn phí		
2.10	Phí sử dụng dịch vụ xác thực			
	- Phí nhận mã OTP SMS	Miễn phí		
	- Phí nhận mã OTP eToken (Soft OTP)	Miễn phí		
3	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, thanh toán hóa đơn và dịch vụ tiện ích gia tăng.	Mức chiết khấu		
3.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định hiện hành của KienlongBank.		
3.2	Dịch vụ tiện ích gia tăng	Theo quy định hiện hành của KienlongBank.		
3.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định hiện hành của KienlongBank.		

Lưu ý: (*)

- Đối với gói KLB-PREMIER: Khách hàng đăng ký tại quầy kèm hồ sơ đăng ký theo quy định của KienlongBank trong từng thời kỳ, GDV/KSV thực hiện đăng ký nhu cầu Khách hàng trên hệ thống CMS và gửi yêu cầu duyệt về cho đơn vị được phân công duyệt yêu cầu này theo quy định của KienlongBank trong từng thời kỳ;

- Với các KH đăng ký trực tuyến eKYC thành công và được KienlongBank xác nhận không vi phạm, mặc định KH được sử dụng gói dịch vụ eKYC với hạn mức tối đa 100 triệu đồng/tháng. Trường hợp KH có nhu cầu được sử dụng các gói dịch vụ cao hơn thì cần tiến hành xác thực thông tin Khách hàng bằng phương thức khác (nếu có) hoặc tại Quầy giao dịch của KienlongBank theo quy định của KienlongBank từng thời kỳ.

- Đồng thời, việc nâng hạn mức giao dịch sẽ căn cứ theo tiến độ nâng cấp của hệ thống Ngân hàng điện tử để đảm bảo kiểm soát rủi ro Phòng chống rửa tiền và các Quy định khác liên quan để kiểm soát rủi ro giao dịch đáng ngờ.

B. NGUYÊN TẮC THU PHÍ

- Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT). Việc thu thuế VAT sẽ được thực hiện theo quy định hiện hành của Bộ Tài chính.

- Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.

- Các phí khác liên quan không được quy định sẽ được áp dụng theo biểu phí hiện hành của KienlongBank.

- KienlongBank sẽ chiết khấu cho Khách hàng theo mức chiết khấu mà nhà cung cấp (NCC) dịch vụ chiết khấu cho KienlongBank. Mức chiết khấu có thể thay đổi khi có sự thay đổi mức chiết khấu theo thông báo của NCC hoặc theo chính sách của KienlongBank từng thời kỳ. Danh sách NCC và mức chiết khấu đối với dịch vụ Mobile Banking sẽ được KienlongBank công bố tại website www.kienlongbank.com trong từng thời kỳ.

- Danh sách các Ngân hàng liên kết với KienlongBank trong dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử sẽ được KienlongBank công bố trong từng thời kỳ.

- Biểu phí này có thể thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của KienlongBank trong từng thời kỳ.

⁽¹⁾ Hạn mức dịch vụ theo gói là hạn mức chung của tất cả các giao dịch thuộc sản phẩm dịch vụ được cung cấp. Trong trường hợp có quy định cụ thể hạn mức của từng loại giao dịch cao hơn/thấp hơn hạn mức chung của tất cả các giao dịch thì hệ thống sẽ áp dụng theo quy định cụ thể hạn mức của từng giao dịch.