

PHỤ LỤC 1

HẠN MỨC, BIỂU PHÍ DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ

(Ban hành kèm theo Quyết định số 3674 QĐ-NHKL ngày 10/12/2022
của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long)

A. HẠN MỨC, BIỂU PHÍ

I	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ NỘI ĐỊA			
1	THẺ HOÀNG SA			
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
1.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	200.000.000đ		
1.1.2	Chuyển khoản Liên ngân hàng tại ATM	200.000.000đ		
1.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	100.000.000đ		
1.1.4	Rút tiền mặt tại ATM	200.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
1.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	10.000.000đ		
1.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM KienlongBank	10.000.000đ		
1.2.3	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM NH khác ⁽³⁾	5.000.000đ		
1.2.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
1.2.5	Rút tiền mặt tại ATM KienlongBank	10.000.000đ		
1.2.6	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
1.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1.3.1	Phí thay thẻ thẻ	55.000đ		
2	THẺ TRƯỜNG SA			
2.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
2.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	100.000.000đ		
2.1.2	Chuyển khoản Liên ngân hàng tại ATM	100.000.000đ		
2.1.3	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
2.1.4	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	100.000.000đ		
2.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
2.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	5.000.000đ		
2.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM KienlongBank	5.000.000đ		
2.2.3	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM NH khác ⁽³⁾	3.000.000đ		
2.2.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	30.000.000đ		
2.2.5	Rút tiền mặt tại ATM KienlongBank	5.000.000đ		
2.2.6	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
2.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.3.1	Phí thay thẻ thẻ	22.000đ		

3	HẠN MỨC, BIỂU PHÍ CHUNG			
3.1	Hạn mức giao dịch	Hạn mức		
3.1.1	Tổng số lần tối đa/ngày chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	99 lần		
3.1.2	Tổng số lần tối đa/ngày chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận liên ngân hàng)	10 lần		
3.1.3	Tổng số lần tối đa/ngày rút tiền mặt tại ATM	20 lần		
3.1.4	Thẻ Ngân hàng khác rút tiền mặt tại ATM KienlongBank tối đa/lần	3.000.000đ		
3.1.5	Thời hạn sử dụng	Không giới hạn		
3.1.6	Độ dài PIN	06 ký tự		
3.2	Phí dịch vụ Thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.2.1	Phí phát hành thẻ mới	Miễn phí		
3.2.2	Phí cấp lại mã số PIN	22.000đ		
3.2.3	Phí duy trì dịch vụ thẻ ⁽¹⁾			
	- Thẻ chính	- Miễn phí năm đầu tiên (Thời hạn 01 năm tính từ ngày phát hành thẻ) - Từ năm thứ hai trở đi : 5.500đ/tháng		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
3.2.4	Phí khóa/mở thẻ	Miễn phí		
3.2.5	Phí tắt toán thẻ	22.000đ		
3.2.6	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng	22.000đ/lần		
3.2.7	Phí nhận lại thẻ bị giữ	Miễn phí		
3.3	Số dư tối thiểu trong tài khoản thẻ			
3.3.1	Cá nhân			
	- Thẻ ghi nợ	50.000đ/TK		
	- Thẻ chi lương	50.000đ/TK		
	- Thẻ liên kết sinh viên	20.000đ/TK		
	- Thẻ ghi nợ nội địa dành cho khách hàng lãnh lãi tiết kiệm VND qua thẻ	0đ/TK		
3.3.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
3.4	Phí giao dịch tại máy ATM	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.4.1	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
3.4.2	Phí chuyển khoản trong hệ thống KienlongBank			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	1.650đ/giao dịch		
3.4.3	Phí chuyển khoản liên ngân hàng			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		

	- Tại ATM của ngân hàng khác trong nước	3.300đ/giao dịch		
3.4.4	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM của KienlongBank			
	+ Không in biên lai	550đ/giao dịch		
	+ Có in biên lai	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	550đ/giao dịch		
3.4.5	Phí in sao kê giao dịch			
	- Tại ATM của KienlongBank	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	550đ/giao dịch		
3.4.6	Phí đổi mã số PIN			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
3.5	Phí giao dịch tại POS	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.5.1	Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ			
	- Tại POS của KienlongBank đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
	- Tại POS của Ngân hàng khác đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
3.5.2	Phí đổi mã số PIN tại POS của KienlongBank đặt tại CN/PGD KienlongBank	Miễn phí		
3.5.3	Phí tra cứu số dư tại POS của KienlongBank đặt tại CN/PGD KienlongBank	Miễn phí		
II	DỊCH VỤ THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ			
1	THẺ VISA DEBIT UMEE CLASSIC			
1.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
1.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	100.000.000đ		
1.1.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM	100.000.000đ		
1.1.3	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50.000.000đ		
1.1.4	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽²⁾	30.000.000đ		
1.1.5	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
1.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
1.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	50.000.000đ		
1.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM KienlongBank	50.000.000đ		
1.2.3	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM NH khác⁽³⁾	10.000.000đ		
1.2.4	Rút tiền mặt tại ATM KienlongBank	5.000.000đ		
1.2.5	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
1.2.6	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
1.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa

1.3.1	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	55.000đ		
1.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
1.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
1.4.1	Cá nhân	50.000đ/TK		
1.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
2	THẺ VISA DEBIT UMEE PLATINUM			
2.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
2.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	500.000.000đ		
2.1.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM	250.000.000đ		
2.1.3	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	100.000.000đ		
2.1.4	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽²⁾	30.000.000đ		
2.1.5	Giao dịch Thanh toán qua POS	500.000.000đ		
2.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
2.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	200.000.000đ		
2.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM KienlongBank	200.000.000đ		
2.2.3	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM NH khác⁽³⁾	100.000.000đ		
2.2.4	Rút tiền mặt tại ATM KienlongBank	10.000.000đ		
2.2.5	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
2.2.6	Giao dịch Thanh toán qua POS	200.000.000đ		
2.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.3.1	Phí thay thế thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	Miễn phí		
2.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% số tiền giao dịch		
2.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
2.4.1	Cá nhân	200.000đ/TK		
2.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
3	THẺ JCB CLASSIC			
3.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
3.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	100.000.000đ		
	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM	100.000.000đ		
3.1.2	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	50.000.000đ		

3.1.3	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽²⁾	30.000.000đ		
3.1.4	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
3.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
3.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	50.000.000đ		
3.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM KienlongBank	50.000.000đ		
3.2.3	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM NH khác⁽³⁾	10.000.000đ		
3.2.4	Rút tiền mặt tại ATM KienlongBank	5.000.000đ		
3.2.5	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
3.2.6	Giao dịch Thanh toán qua POS	50.000.000đ		
3.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.3.1	Phí thay thẻ thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		
	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	55.000đ		
3.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,7% số tiền giao dịch		
3.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
3.4.1	Cá nhân	50.000đ/TK		
3.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
4	THẺ JCB PLATINUM			
4.1	Hạn mức giao dịch tối đa/ngày	Hạn mức		
4.1.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	500.000.000đ		
4.1.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM	250.000.000đ		
4.1.3	Rút tiền mặt tại ATM trong nước	100.000.000đ		
4.1.4	Rút tiền mặt tại ATM ngoài nước ⁽²⁾	30.000.000đ		
4.1.5	Giao dịch Thanh toán qua POS	500.000.000đ		
4.2	Hạn mức giao dịch tối đa/lần	Hạn mức		
4.2.1	Chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	200.000.000đ		
4.2.2	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM KienlongBank	200.000.000đ		
4.2.3	Chuyển khoản liên ngân hàng tại ATM NH khác ⁽³⁾	100.000.000đ		
4.2.4	Rút tiền mặt tại ATM KienlongBank	10.000.000đ		
4.2.5	Rút tiền mặt tại ATM Ngân hàng khác	Theo quy định của Ngân hàng khác		
4.2.6	Giao dịch Thanh toán qua POS	200.000.000đ		
4.3	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
4.3.1	Phí thay thẻ thẻ			
	- Không do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ hỏng do lỗi in dập Thẻ...	Miễn phí		

	- Do lỗi Chủ Thẻ: Thẻ mất, thất lạc, bị hỏng trong quá trình sử dụng, bị nuốt tại ATM....	Miễn phí		
4.3.2	Phí chuyển đổi ngoại tệ	2,5% số tiền giao dịch		
4.4	Số dư tối thiểu trong tài khoản Thẻ			
4.4.1	Cá nhân	200.000đ/TK		
4.4.2	Tổ chức	Theo quy định TKTT tổ chức		
5	HẠN MỨC, BIỂU PHÍ CHUNG			
5.1	Hạn mức giao dịch	Hạn mức		
5.1.1	Tổng số lần tối đa/ngày chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận thuộc KienlongBank)	99 lần		
5.1.2	Tổng số lần tối đa/ngày chuyển khoản tại ATM (Tài khoản nhận liên ngân hàng)	10 lần		
5.1.3	Tổng số lần tối đa/ngày rút tiền mặt tại ATM	20 lần		
5.1.4	Thời hạn sử dụng	03 năm		
5.1.5	Độ dài PIN	06 ký tự		
5.2	Phí dịch vụ thẻ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.2.1	Phí Phát hành thẻ mới	Miễn phí		
5.2.2	Phí cấp lại mã số PIN	22.000đ		
5.2.3	Phí khóa/mở thẻ	Miễn phí		
5.2.4	Phí tắt toán thẻ	50.000đ		
5.2.5	Phí tra soát khiếu nại			
	- Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
	- Lỗi thuộc về khách hàng	88.000đ/lần		
5.2.6	Phí nhận lại thẻ bị giữ	Miễn phí		
5.2.7	Phí dịch vụ đặc biệt (**)	100.000đ/lần		
5.2.8	Phí duy trì dịch vụ Thẻ ⁽¹⁾			
	- Thẻ chính	Miễn phí		
	- Thẻ phụ	Miễn phí		
5.3	Phí giao dịch tại máy ATM	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.3.1	Phí rút tiền mặt			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng khác trong nước	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng ngoài nước	2,2%	33.000đ	
5.3.2	Phí chuyển khoản trong hệ thống tại ATM KienlongBank	Miễn phí		
5.3.3	Phí chuyển khoản liên ngân hàng			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM của ngân hàng khác trong nước	3.300đ/giao dịch		
5.3.4	Phí tra cứu số dư			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		

	- Tại ATM của Ngân hàng khác	3.300đ/giao dịch		
5.3.5	Phí in sao kê giao dịch tại ATM KienlongBank			
	- Tại ATM của KienlongBank	550đ/giao dịch		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	3.300đ/giao dịch		
5.3.6	Phí đổi mã số PIN			
	- Tại ATM của KienlongBank	Miễn phí		
	- Tại ATM của Ngân hàng khác	Miễn phí		
5.4	Phí giao dịch tại POS	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
5.4.1	Phí thanh toán hàng hóa dịch vụ			
	- Tại POS của KienlongBank đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
	- Tại POS của Ngân hàng khác đặt tại ĐVCNT	Miễn phí		
5.4.2	Phí đổi mã số PIN tại POS của KienlongBank đặt tại CN/PGD KienlongBank	Miễn phí		

B. NGUYÊN TẮC THU PHÍ

- Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng.
- (*): Các khoản phí không chịu thuế giá trị gia tăng.
- (**): Phí dịch vụ đặc biệt là phí mà KienlongBank chấp nhận thực hiện những yêu cầu đặc biệt liên quan đến Thẻ của Chủ Thẻ gồm: Phí chuyển đổi hình thức bảo đảm thẻ(*); Phí thay đổi hạn mức tín dụng/hạn mức tín dụng tạm thời(*) (đối với Thẻ tín dụng); Phí thay đổi hạng Thẻ; Phí cấp lại Bảng sao kê giao dịch; Phí xác nhận theo yêu cầu của Chủ Thẻ; Phí phát hành nhanh(*); Phí thay đổi hạn mức giao dịch; Phí chọn số Thẻ theo yêu cầu (trừ Thẻ Platinum).
- Việc rút tiền mặt tại hệ thống ATM của ngân hàng khác có thể sẽ bị tính thêm một khoản phí do ngân hàng đó quy định.
- Các khoản phí dịch vụ và các chi phí khác đã thu theo biểu phí này không được hoàn lại trong trường hợp khách hàng yêu cầu hủy giao dịch.
- Các phí khác liên quan không được quy định sẽ được áp dụng theo biểu phí hiện hành của KienlongBank.
- Danh sách các Ngân hàng liên kết với KienlongBank trong dịch vụ Thẻ và Ngân hàng điện tử sẽ được KienlongBank công bố trong từng thời kỳ.
- Biểu phí này có thể thay đổi, chỉnh sửa theo chính sách của KienlongBank trong từng thời kỳ.
- Giám đốc CN/PGD quyết định mức phí chiết khấu phù hợp đối với từng Đơn vị chấp nhận thẻ theo quy định của KienlongBank.
- Các trường hợp miễn giảm cao hơn trình Tổng Giám đốc phê duyệt thông qua Trung tâm Thẻ.
- Phí được tính trên số tiền giao dịch thẻ đối với từng loại thẻ và từng loại giao dịch.
- Phí được thu theo từng lần và thu vào thời điểm KienlongBank thanh toán cho Đơn vị chấp nhận thẻ khoản phải trả giao dịch thanh toán thẻ trên POS KienlongBank.
- Phí được thu bằng cách khấu trừ vào khoản phải trả giao dịch thanh toán thẻ trên POS KienlongBank đặt tại Đơn vị chấp nhận thẻ.
- ⁽¹⁾ Hay còn gọi là phí thường niên. Phí này thu hàng tháng và thu khi có giao dịch Thẻ trong vòng 03 tháng gần nhất.
- ⁽²⁾ Trường hợp hạn mức rút tiền tại ATM ngoài nước theo quy định KienlongBank lớn hơn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước thì áp dụng theo quy định của Ngân hàng Nhà nước.
- ⁽³⁾ **Trường hợp hạn mức chuyển tiền liên ngân hàng tại ATM NH khác theo quy định KienlongBank lớn hơn theo quy định của Ngân hàng khác thì áp dụng theo quy định của Ngân hàng đó.**