

HẠN MỨC, BIỂU PHÍ DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ (INTERNET BANKING, MOBILE BANKING, SMS BANKING)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 553/QĐ-NHKL ngày 31/3/2021
của Tổng Giám đốc Ngân hàng TMCP Kiên Long)

I DỊCH VỤ INTERNET BANKING				
1 Khách hàng Cá Nhân				
1.1	Hạn mức giao dịch⁽¹⁾	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
-	Gói IBANK-BASIC	50.000.000đ	100.000.000đ	Nếu KH sử dụng đồng thời dịch vụ Mobile Banking và Internet Banking thì hạn mức giao dịch của từng gói được sử dụng chung cho cả 2 dịch vụ này.
-	Gói IBANK-ADVANCE	100.000.000đ	100.000.000đ	
-	Gói IBANK-SMART BASIC	100.000.000đ	500.000.000đ	
-	Gói IBANK-SMART ADVANCE	200.000.000đ	1.000.000.000đ	
1.2	Hạn mức Thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng Kienlongbank			
-	Của Chủ Thẻ	Không giới hạn		
-	Của người khác	Áp dụng theo gói hạn mức dịch vụ Khách hàng đăng ký		
1.3	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1.3.1	Phí duy trì dịch vụ	5.500đ/tháng	Nếu KH sử dụng nhiều hơn 01 dịch vụ trong số các dịch vụ Ngân hàng điện tử thì Kienlongbank chỉ thu Phí duy trì cao nhất của 01 dịch vụ và miễn phí các dịch vụ còn lại.	
1.3.2	Phí chuyển khoản			
a	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
-	Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/thành phố	Miễn phí		
-	Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/thành phố	Miễn phí		
b	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
-	Người nhận có TK			

	+ Cùng tỉnh/thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
-	Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	0,01%	5.500đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/thành phố	0,04%	11.000đ	1.100.000đ
c	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng			
-	GD có giá trị từ 0 đến 500.000đ	0,03%	5.500đ	
-	GD có giá trị từ 500.001 đến 2.000.000đ	3.300đ/GD <i>(Áp dụng đến hết ngày 31/05/2021)</i>		
		0,03% <i>(Áp dụng từ ngày 01/06/2021)</i>	5.500đ	
-	GD có giá trị trên 2.000.000đ	0,03%	5.500đ	
1.3.3	Phí thanh toán dư nợ Thẻ tín dụng Kienlongbank	Miễn phí		
1.3.4	Tắt/mở tính năng thanh toán trực tuyến của Thẻ	Miễn phí		
1.3.5	Khóa/mở Thẻ	Miễn phí		
2	Khách hàng Doanh Nghiệp			
2.1	Hạn mức giao dịch⁽¹⁾	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
-	Gói IBANK-BASIC	50.000.000đ	100.000.000đ	
-	Gói IBANK-ADVANCE	100.000.000đ	100.000.000đ	
-	Gói IBANK-SMART BASIC	100.000.000đ	500.000.000đ	
-	Gói IBANK-SMART ADVANCE	200.000.000đ	1.000.000.000đ	
-	Gói IBANK-PROFESSIONAL	200.000.000đ	1.500.000.000đ	
2.2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.2.1	Phí duy trì dịch vụ	11.000đ/tháng	Nếu KH sử dụng nhiều hơn 01 dịch vụ trong số các dịch vụ Ngân hàng điện tử thì Kienlongbank chỉ thu Phí duy trì cao nhất của 01 dịch vụ và miễn phí các dịch vụ còn lại.	
2.2.2	Phí chuyển khoản			
a	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			

-	Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/thành phố	Miễn phí		
-	Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	Miễn phí		
	+ Khác tỉnh/thành phố	Miễn phí		
b	Chuyển khoản ngoài hệ thống Kienlongbank			
-	Người nhận có TK			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	0,01%	11.000đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/thành phố	0,04%	22.000đ	1.100.000đ
-	Người nhận bằng CMND			
	+ Cùng tỉnh/thành phố	0,01%	11.000đ	550.000đ
	+ Khác tỉnh/thành phố	0,04%	22.000đ	1.100.000đ
c	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng			
-	GD có giá trị từ 0 đến 500.000đ	0,03%	5.500đ	
-	GD có giá trị từ 500.001 đến 2.000.000đ	3.300đ/GD (Áp dụng đến hết ngày 31/05/2021)		
		0,03% (Áp dụng từ ngày 01/06/2021)	5.500đ	
-	GD có giá trị trên 2.000.000đ	0,03%	5.500đ	
3	PHÍ DỊCH VỤ CHUNG	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
3.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
3.2	Phí tra soát khiếu nại			
-	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
-	Lỗi thuộc về khách hàng			
	+ GD trong hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần		
	+ GD ngoài hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần + Phí NH khác		

3.3	Phí xử lý yêu cầu (mở khóa/cấp lại mật khẩu/thay đổi số điện thoại, hủy dịch vụ,...)	Miễn phí		
3.4	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
3.5	Phí sao kê tài khoản	Miễn phí		
3.6	Phí sử dụng dịch vụ xác thực			
-	Phí nhận mã OTP SMS	Miễn phí		
-	Phí cấp ID - phần mềm OTP eToken	Miễn phí		
-	Phí cấp thiết bị OTP Hard Token	220.000đ/thiết bị		
3.7	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
3.8	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
3.9	Phí mua mã thẻ	Miễn phí		
4	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, mua mã thẻ và thanh toán hóa đơn			
4.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định nhà cung cấp		
4.2	Mua mã thẻ	Theo quy định nhà cung cấp		
4.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định nhà cung cấp		
II	DỊCH VỤ MOBILE BANKING			
1	Hạn mức dịch vụ ⁽¹⁾	Hạn mức GD/lần	Hạn mức GD/ngày	
-	Gói IBANK-BASIC	50.000.000đ	100.000.000đ	Nếu KH sử dụng đồng thời dịch vụ Mobile Banking và Internet Banking thì hạn mức giao dịch của từng gói được sử dụng chung cho cả 2 dịch vụ này.
-	Gói IBANK-ADVANCE	100.000.000đ	100.000.000đ	
-	Gói IBANK-SMART BASIC	100.000.000đ	500.000.000đ	
-	Gói IBANK-SMART ADVANCE	200.000.000đ	1.000.000.000đ	
2	Phí dịch vụ	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
2.1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2.2	Phí duy trì dịch vụ	5.500đ/tháng	Nếu KH sử dụng nhiều hơn 01 dịch vụ trong số các dịch vụ Ngân hàng điện tử thì Kienlongbank chỉ thu Phí duy trì cao nhất của 01 dịch vụ và miễn phí các dịch vụ còn lại.	
2.3	Phí tra soát khiếu nại			

-	Lỗi không thuộc về khách hàng	Miễn phí		
-	Lỗi thuộc về khách hàng			
	+ GD trong hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần		
	+ GD ngoài hệ thống Kienlongbank	22.000đ/lần + Phí NH khác		
2.4	Phí xử lý yêu cầu (mở khóa/cấp lại mật khẩu/thay đổi số điện thoại, hủy dịch vụ,...)	Miễn phí		
2.5	Phí truy vấn thông tin giao dịch	Miễn phí		
2.6	Phí chuyển khoản			
2.6.1	Chuyển khoản trong hệ thống Kienlongbank			
-	Người nhận bằng số TK	Miễn phí		
-	Người nhận bằng số Thẻ	Miễn phí		
-	Người nhận bằng số điện thoại	Miễn phí		
2.6.2	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng			
-	GD có giá trị từ 0 đến 500.000đ	0,03%	5.500đ	
-	GD có giá trị từ 500.001 đến 2.000.000đ	3.300đ/GD <i>(Áp dụng đến hết ngày 31/05/2021)</i>		
		0,03% <i>(Áp dụng từ ngày 01/06/2021)</i>	5.500đ	
-	GD có giá trị trên 2.000.000đ	0,03%	5.500đ	
2.7	Phí thanh toán hóa đơn (Billing)	Miễn phí		
2.8	Phí nạp tiền (Topup)	Miễn phí		
2.9	Phí Dịch vụ tiện ích gia tăng	Miễn phí		
2.10	Phí sử dụng dịch vụ xác thực			
-	Phí nhận mã OTP SMS	Miễn phí		
-	Phí nhận mã OTP eToken (Soft OTP)	Miễn phí		
3	Chiết khấu đối với dịch vụ nạp tiền, thanh toán hóa đơn và dịch vụ tiện ích gia tăng			
3.1	Nạp tiền (Topup)	Theo quy định hiện hành của Kienlongbank.		
3.2	Dịch vụ tiện ích gia tăng	Theo quy định hiện hành của Kienlongbank.		

3.3	Thanh toán hóa đơn (Billing)	Theo quy định hiện hành của Kienlongbank.		
III	PHÍ DỊCH VỤ SMS BANKING	Mức phí	Phí tối thiểu	Phí tối đa
1	Phí đăng ký dịch vụ	Miễn phí		
2	Phí duy trì dịch vụ	5.500đ/tháng/số điện thoại	Nếu KH sử dụng nhiều hơn 01 dịch vụ trong số các dịch vụ Ngân hàng điện tử thì Kienlongbank chỉ thu Phí duy trì cao nhất của 01 dịch vụ và miễn phí các dịch vụ còn lại.	
3	Phí tra cứu số dư TK TGTT	Miễn phí		