



PHỤ LỤC 1A

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI, CHUYỂN TIỀN VÀ NGÂN QUỸ KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

(Định kèm theo bản hợp UBTTHĐQT số: 02/BBH-UBTTHĐQT ngày 15/3/2017 của Ủy ban Thường trực Hội đồng quản trị)

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	Tối thiểu	Tối đa
		Đã bao gồm 10% thuế GTGT		
1	QUẢN LÝ TÀI KHOẢN			
1	Số dư tối thiểu tiền gửi thanh toán			
1.1	Tài khoản tiền gửi thanh toán	50.000đ/ 5 đơn vị ngoại tệ		
1.2	Tài khoản tiền gửi thanh toán VND kết nối đến Thẻ ghi Nợ nội địa của khách hàng gửi tiết kiệm	Không duy trì số dư		
1.3	Tài khoản lương CBNV, CTV trả góp Kienlongbank	Không duy trì số dư		
2	Mở tài khoản	Miễn phí		
3	Quản lý tài khoản tiền gửi thanh toán			
3.1	Tài khoản thông thường	Miễn phí		
3.2	Tài khoản lương CBNV, CTV trả góp Kienlongbank	Miễn phí		
3.3	Tài khoản đồng sở hữu	20.000đ/tháng		
3.4	Tài khoản yêu cầu quản lý đặc biệt	Theo thỏa thuận	50.000đ/ tháng	
4	Phong tỏa và xác nhận phong tỏa tiền gửi, Thẻ tiết kiệm, GTCG do Kienlongbank phát hành			
4.1	Vay vốn tại Kienlongbank	Miễn phí		
4.2	Vay vốn tại ngân hàng khác, mục đích khác...	50.000đ/ lần.		
5	Đóng tài khoản			
5.1	KH yêu cầu đóng tài khoản	Trong vòng 12 tháng kể từ ngày mở: 20.000đ Trên 12 tháng: Miễn phí.		
5.2	Kienlongbank tự đóng tài khoản nếu KH không giao dịch trong vòng 12 tháng (sau 30 ngày kể từ ngày gửi thông báo)	Miễn phí		
6	Xác nhận số dư tài khoản			
6.1	Theo yêu cầu của Kiểm toán	Miễn phí		
6.2	Theo yêu cầu của KH	50.000đ/2 bản đầu		
		5.000đ/ bản tiếp theo		
7	Cấp sao kê số phụ tài khoản theo yêu cầu KH			
7.1	Của năm hiện hành	Miễn phí		
7.2	Của các năm trước	3.000đ/trang	20.000đ/lần	
8	Sao lục chứng từ			
8.1	Dưới 3 tháng	10.000đ/chứng từ		
8.2	Từ 3 tháng dưới 1 năm	20.000đ/chứng từ		

[Handwritten signature]

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	Tối thiểu	Tối đa
		Đã bao gồm 10% thuế GTGT		
8.3	Từ 1 năm trở lên	30.000đ/chứng từ		
9	Giải quyết hồ sơ thừa kế tài khoản tiền gửi, Thẻ tiết kiệm, GTCC... do Kienlongbank phát hành	100.000đ/bộ hồ sơ		
II GIAO DỊCH TK TIỀN GỬI THANH TOÁN VND				
1	Nộp tiền mặt vào tài khoản (Chính chủ TK nộp)			
1.1	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK	Miễn phí		
1.2	Khác tỉnh/TP nơi mở TK	Chính chủ TK nộp: Miễn phí Người khác nộp: 0,02 %	10.000đ	1.000.000đ
2	Rút tiền mặt từ tài khoản			
2.1	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK	Miễn phí		
a	Rút tiền mặt trong ngày kể từ ngày nộp tiền mặt vào TK	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
b	Rút tiền mặt sau 1 ngày kể từ ngày nộp tiền mặt vào TK	Miễn phí		
2.2	Khác tỉnh/TP nơi mở TK	0,025%	10.000đ	1.000.000đ
3	Nhận báo Có vào tài khoản	Miễn phí		
4	Chuyển khoản trong hệ thống			
4.1	Tài khoản người chuyển và người nhận cùng tỉnh/TP			
a	Nơi giao dịch cùng tỉnh/TP nơi mở TK	Miễn phí		
b	Nơi giao dịch khác tỉnh/TP nơi mở TK	10.000đ/ món Chuyển khoản giữa các TK của cùng 1 chủ TK: Miễn phí		
4.2	Tài khoản người chuyển và người nhận khác tỉnh/TP			
a	Chuyển khoản vào TK người nhận	10.000đ/ món		
b	Chuyển khoản cho người nhận, nhận tiền mặt bằng CMND/HC	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
5	Chuyển khoản trong hệ thống giữa các TK của cùng một chủ TK; Nộp/rút tiền mặt/chuyển khoản từ TK tại Kienlongbank để trả lãi vay, vốn vay, phí dịch vụ, ký quỹ ... của chính chủ TK tại Kienlongbank	Miễn phí		
6	Chuyển khoản ngoài hệ thống			
6.1	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
6.2	Khác tỉnh/TP nơi mở TK	0,04%	10.000đ	1.000.000đ
6.3	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng (Số tiền chuyển tối đa 300 triệu đồng/lần)	0,05%	11.000đ	
7	Tra soát/ điều chỉnh lệnh chuyển tiền			
7.1	Trong hệ thống	Miễn phí		
7.2	Ngoài hệ thống	15.000đ/món		

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	Tối thiểu	Tối đa
		Đã bao gồm 10% thuế GTGT		
III	GIAO DỊCH TK TIỀN GỬI THANH TOÁN NGOẠI TỆ			
1	Nộp tiền mặt vào tài khoản			
1.1	Nộp USD, EUR			
a	Loại từ 50 USD trở lên	0,15%	44.000đ	
b	Loại dưới 50 USD	0,40%	44.000đ	
1.2	Nộp ngoại tệ khác			
		0,50%	66.000đ	
2	Nhận báo Có vào tài khoản			
2.1	Từ trong nước			
		Miễn phí		
2.2	Từ ngoài nước			
a	Chuyển qua trung gian ngân hàng trong nước			
		Miễn phí		
b	Chuyển vào TK tiền gửi Kienlongbank ở nước ngoài			
		Theo Biểu phí dịch vụ Thanh toán quốc tế hiện hành của Kienlongbank		
3	Rút tiền từ tài khoản			
3.1	Bán ngoại tệ cho Kienlongbank			
		Miễn phí		
3.2	Rút ngoại tệ mặt			
a	Rút USD/EUR	0,25% <u>Lưu ý:</u> báo trước cho Ngân hàng khi thực hiện rút tiền mặt: 100.000USD - 300.000USD: ½ ngày, >300.000USD: 01 ngày.	44.000đ	
b	Rút ngoại tệ khác			
		0,6%	66.000đ	
4	Chuyển khoản trong nước (đối với KH được phép chuyển ngoại tệ)			
4.1	Chuyển khoản trong hệ thống			
a	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK			
		Miễn phí		
b	Khác tỉnh/TP hoặc nơi thực lệnh khác tỉnh/TP nơi mở TK			
		22.000đ		
c	Chuyển khoản giữa các TK của cùng một chủ tài khoản			
		Miễn phí		
4.2	Chuyển khoản ngoài hệ thống			
a	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK			
		0,03%	88.000đ	1.000.000đ
b	Khác tỉnh/TP hoặc nơi thực lệnh khác tỉnh/TP nơi mở TK			
		0,05%	110.000đ	1.000.000đ
5	Chuyển khoản ngoài nước (đối với KH được phép chuyển ngoại tệ)			
		Theo Biểu phí dịch vụ Thanh toán quốc tế hiện hành của Kienlongbank		
6	Tra soát/điều chỉnh lệnh chuyển tiền đi/đến			
6.1	Chuyển tiền trong nước			
		88.000đ		
6.2	Chuyển tiền ngoài nước			
		Theo Biểu phí dịch vụ Thanh toán quốc tế hiện hành của Kienlongbank		
IV	CHUYỂN TIỀN MẶT TRONG NƯỚC (KHÁCH HÀNG VẮNG LẠI)			

NGÂN
THƯƠNG
CỔ PHẦN
KIEN LONG

rau

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	Tối thiểu	Tối đa
		Đã bao gồm 10% thuế GTGT		
1	Nộp tiền mặt VND chuyển đi trong hệ thống			
1.1	Nhận bằng CMND/Hộ chiếu			
a	Chuyển cùng tỉnh/TP	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
b	Chuyển khác tỉnh/TP	0,04%	10.000đ	1.000.000đ
1.2	Chuyển vào tài khoản			
a	Chuyển cùng tỉnh/TP	Miễn phí		
b	Chuyển khác tỉnh/TP	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
2	Nộp tiền mặt VND chuyển đi ngoài hệ thống			
2.1	Chuyển cùng tỉnh/TP	0,03%	10.000đ	1.000.000đ
2.2	Chuyển khác tỉnh/TP	0,05%	10.000đ	1.000.000đ
2.3	Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng (Số tiền chuyển tối đa 300 triệu đồng/lần)	0,06%	11.000đ	
3	Nhận tiền mặt VND bằng CMND/HC			
3.1	Trong hệ thống chuyển đến	Miễn phí		
3.2	Ngoài hệ thống chuyển đến	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
4	Nhận ngoại tệ mặt trong hệ thống chuyển đến			
4.1	Nơi nhận cùng tỉnh/TP nơi chuyển	Miễn phí		
4.2	Nơi nhận khác tỉnh/TP nơi chuyển	0,25%	88.000đ	
5	Nhận ngoại tệ mặt ngoài hệ thống chuyển đến (trừ nhận tiền qua hệ thống Western Union)	0,2%	88.000đ	
6	Tra soát/ điều chỉnh lệnh chuyển tiền	15.000đ/món		
V	GIAO DỊCH TÀI KHOẢN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM			
1	Nhận tiền mặt VND/ngoại tệ bằng CMND/HC trong/ngoài hệ thống chuyển đến để gửi tiết kiệm	Miễn phí		
2	Nộp tiền mặt vào TK tiền gửi tiết kiệm	Miễn phí		
3	Rút tiền gửi tiết kiệm không kỳ hạn trong ngày kể từ ngày nộp			
a	Tiền gửi tiết kiệm VND	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
b	Tiền gửi tiết kiệm ngoại tệ	0,15%	22.000đ	2.200.000đ
4	Chuyển nhượng Thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá do Kienlongbank phát hành	50.000đ/lần/thẻ		
5	Bảo mật (bao gồm cả bảo rách, hư hỏng ...) Thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá	30.000đ/ lần bao gồm cả phí phong tỏa.		
6	Cấp lại Thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá	30.000đ/thẻ, GTCC		
7	Thu, chi tiết kiệm tại nơi KH yêu cầu	Theo thỏa thuận		
8	Chuyển khoản trong hệ thống từ TK tiết kiệm			
8.1	Trả nợ vay tại Kienlongbank của chính chủ TK	Miễn phí		
8.2	Chuyển khoản vào các TK khác của chính chủ TK			
VI	GIAO DỊCH SÉC			

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	Tối thiểu	Tối đa
		Đã bao gồm 10% thuế GTGT		
1	Cung ứng séc trắng	15.000đ/quyển		
2	Bảo chi séc	10.000đ/tờ		
3	Thông báo séc phát hành quá số dư	50.000đ/tờ		
4	Thông báo mất séc	50.000đ/lần		
5	Thanh toán séc tiền mặt cho chính chủ tài khoản			
5.1	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK			
a	Rút tiền mặt trong ngày kể từ ngày nộp tiền mặt vào TK	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
b	Rút tiền mặt sau 1 ngày kể từ ngày nộp tiền mặt vào TK	Miễn phí		
5.2	Khác tỉnh/TP nơi mở TK	0,025%	10.000đ	1.000.000đ
6	Thanh toán séc tiền mặt cho người thụ hưởng			
6.1	Cùng tỉnh/TP nơi mở TK	0,03%	10.000đ	1.000.000đ
6.2	Khác tỉnh/TP nơi mở TK	0,05%	10.000đ	1.000.000đ
7	Thanh toán séc chuyển khoản			
7.1	Trong hệ thống	Miễn phí		
7.2	Ngoài hệ thống cùng tỉnh/TP	0,015%	15.000đ	500.000đ
7.3	Ngoài hệ thống khác tỉnh/TP	0,04%	30.000đ	1.000.000đ
8	Thu hộ séc chuyển khoản			
8.1	Trong hệ thống	Miễn phí		
8.2	Ngoài hệ thống (cùng tỉnh/TP)			
a	Phí gửi séc	15.000đ/tờ		
b	Báo Có thu hộ séc	10.000đ/lần		
VII	DỊCH VỤ NGÂN QUỸ			
1	Phí kiểm đếm			
-	Kiểm đếm ngoại tệ	0,15%	2 Đơn vị ngoại tệ	2.000.000đ
-	Kiểm đếm VND	0,02%	10.000đ	1.000.000đ
-	Kiểm đếm hộ tiền mặt VND tại quầy giao dịch	0,03%	10.000đ	1.000.000đ
2	Kiểm định ngoại tệ			
-	Kiểm đếm ngoại tệ (Xác định thật giả)	0,2USD/ tờ		
3	Đổi tiền			
a	Đổi ngoại tệ (USD)			
-	Tờ giá trị nhỏ lấy tờ giá trị lớn	2%	2USD	
-	Tờ giá trị lớn lấy tờ giá trị nhỏ	Miễn phí		
b	Đổi VND			
-	Đổi tiền mặt không đủ tiền tiêu chuẩn lưu thông	Miễn phí		
-	Tờ giá trị nhỏ lấy tờ giá trị lớn	0,05%	10.000đ	
-	Tờ giá trị lớn lấy tờ giá trị nhỏ	Miễn phí		

STT	DỊCH VỤ	MỨC PHÍ	Tối thiểu	Tối đa
		Đã bao gồm 10% thuế GTGT		
4	Dịch vụ thu tiền nộp vào tài khoản và chi tiền mặt tại nơi khách hàng yêu cầu			
-	Bán kính ≤ 10km	0,06%	300.000đ/ chuyển, lần	
-	10km < bán kính ≤ 30km	0,07%	500.000đ/ chuyển, lần	
-	Bán kính > 30km	Theo thỏa thuận	1.000.000đ/ chuyển, lần	
5	Cất giữ hộ (khách hàng chỉ được rút toàn bộ)			
-	Tiền VND (Ngân hàng không kiểm đếm và chi nhận giữ hộ tiền VND)	0,002%/ngày (Phí tính theo ngày gửi thực tế và khách hàng không được rút bớt một phần)	50.000đ	
6	Dịch vụ khác theo yêu cầu của khách hàng			
-	Dịch vụ khác theo yêu cầu của khách hàng	Theo thỏa thuận	100.000đ	

Nguyên tắc thu phí :

1. Biểu phí này đã bao gồm thuế giá trị gia tăng
2. Mức phí ngoại tệ được thu bằng VND theo tỷ giá bán ngoại tệ chuyển khoản niêm yết tại thời điểm thu của Kienlongbank.
3. Phí dịch vụ đã thu sẽ không hoàn lại nếu khách hàng hủy bỏ dịch vụ, hoặc dịch vụ không thực hiện được vì sự cố không phải do lỗi của Kienlongbank.
4. Phí dịch vụ được thu từng lần ngay khi phát sinh, hoặc thu một lần sau khi kết thúc dịch vụ, hoặc thu theo định kỳ thỏa thuận với khách hàng.
5. "Chính chủ tài khoản":
 - Cá nhân chủ tài khoản/các chủ tài khoản thanh toán chung/người được uỷ quyền.
 - Người đại diện giao dịch của tổ chức theo danh sách đã đăng ký tại Kienlongbank hoặc theo Giấy giới thiệu nếu chưa đăng ký.
6. Trường hợp có Hợp đồng/Thỏa thuận giữa Kienlongbank và KH, hoặc sản phẩm có quy định thu phí riêng, đơn vị thực hiện thu phí theo Hợp đồng/Thỏa thuận/Quy định của sản phẩm.
7. Thẩm quyền giảm phí dịch vụ như sau: Tổng Giám đốc 30%, Phó Tổng Giám đốc 20%, Giám đốc CN/PGD 10% đối với Biểu phí dịch vụ này và không thuộc chương trình khuyến mãi của Kienlongbank.
8. Chuyển tiền nhanh liên ngân hàng: Thực hiện đối với người thụ hưởng có Tài khoản tại các Ngân hàng có liên kết với Kienlongbank.



Handwritten signature