

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
31 NĂM – KẾT NỐI GIÁ TRỊ, QUÀ TẶNG NHƯ Ý

1. Tên chương trình khuyến mại: 31 năm - Kết nối giá trị, quà tặng như ý

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Tiết kiệm Online, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy
- Thẻ tín dụng KienlongBank
- MyShop và MyShop cao cấp

3. Thời gian khuyến mại: Dự kiến từ ngày 27/10/2026 đến hết ngày 31/12/2026

4. Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc (Áp dụng tại tất cả các điểm giao dịch của KienlongBank và trên các kênh trực tuyến của KienlongBank)

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):

- Khách hàng cá nhân gửi mới/tái tục tại quầy hoặc trực tuyến (qua App KienlongBank Plus hoặc Internet Banking) bằng VNĐ từ 30 triệu đồng trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên
- Chủ thẻ tín dụng KienlongBank thực hiện giao dịch thanh toán hợp lệ.
- Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ MyShop hoặc MyShop cao cấp.
- Loại trừ: Các cá nhân, tổ chức không đáp ứng điều kiện của chương trình, các giao dịch bị hủy, hoàn trả.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Giải thưởng	Loại quà	Số lượng	Đơn giá	Thành tiền
Giải Đặc biệt	iPhone 18 Promax bản 1 Tb	1	62,000,000	62,000,000
Giải Nhất	Apple Watch Series 11 GPS	3	22,000,000	66,000,000
Giải Nhì	Tai nghe AirPods 5	5	5,000,000	25,000,000
Giải Ba	Sạc dự phòng Anker	10	1,500,000	15,000,000
Giải Khuyến khích	Loa Bluetooth Robot RB120S	31	500,000	15,500,000
Tổng		50		183,500,000

- Tổng cộng số lượng giải thưởng của chương trình là: 50
-

- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại là: 183,500,000 đồng (Bằng chữ: Một trăm tám mươi ba triệu năm trăm nghìn đồng), chiếm 0,00515% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.
- Giá trị giải thưởng chưa bao gồm thuế VAT.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Trường hợp quà tặng ngừng sản xuất khi đến thời hạn tặng quà, KienlongBank có thể thay đổi quà tặng với mức giá trị tương đương trong thể lệ chương trình sau khi được cơ quan quản lý nhà nước xác nhận.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.a Đối với sản phẩm tiền gửi

Khách hàng cá nhân gửi mới/tái tục tại quầy hoặc trực tuyến (qua App KienlongBank Plus hoặc Internet Banking) bằng VNĐ từ 30 triệu đồng trở lên, kỳ hạn từ 6 tháng trở lên trong thời gian chương trình sẽ nhận được mã số dự thưởng tương ứng với số tiền gửi và kỳ hạn gửi để tham gia quay số trúng thưởng.

- Trường hợp KH tắt toán tiền gửi trước hạn trước thời gian quay số: KienlongBank sẽ loại tất cả các mã dự thưởng của sổ tiết kiệm/HĐTG tắt toán ra khỏi dữ liệu quay số. Thời gian chốt dữ liệu để loại MSDT là 2 ngày trước khi diễn ra quay số.
- Trường hợp KH trong danh sách trúng thưởng tắt toán tiền gửi trước hạn sau thời gian quay số xác định danh sách trúng thưởng và trước ngày KienlongBank trao thưởng cho KH: KienlongBank sẽ thu hồi giải thưởng và không thực hiện trao thưởng cho KH. Giá trị giải thưởng không có người nhận sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Trường hợp KH trúng thưởng tắt toán tiền gửi trước hạn sau ngày KienlongBank trao thưởng cho KH: Không thu hồi giải thưởng đã trao cho KH.

8.1.b Đối với sản phẩm thẻ tín dụng

Chủ thẻ tín dụng KienlongBank có các giao dịch thanh toán hợp lệ (mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn) bằng Thẻ tín dụng KienlongBank, có thời gian giao dịch và được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình.

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán mua hàng hóa, dịch vụ, thanh toán hóa đơn bằng Thẻ tín dụng KienlongBank, có thời gian giao dịch cũng như được ghi nhận thành công vào hệ thống trong thời gian diễn ra chương trình; không bao gồm giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt từ thẻ tín dụng, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch hoàn trả, giao dịch hủy.

- Giao dịch hợp lệ của thẻ phụ được tính vào doanh số giao dịch của thẻ chính để tính tổng doanh số giao dịch.

8.1.c Đối với sản phẩm MyShop

Khách hàng sử dụng dịch vụ MyShop hoặc MyShop cao cấp và duy trì số dư bình quân trên tài khoản thanh toán từ 5 triệu đồng trở lên, tối thiểu 1 tháng trong thời gian diễn ra chương trình.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành, bằng chứng xác định trúng thưởng:

Khi khách hàng tham gia chương trình khuyến mại sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) tham gia quay số trúng thưởng. Số lượng MSDT của khách hàng được nhận tính theo công thức (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân).

KienlongBank sẽ thông báo MSDT thông qua fanpage: <https://www.facebook.com/NganhangKienLong/>, website chính thức của ngân hàng: <https://kienlongbank.com/> để khách hàng có thể tra cứu và gửi trực tiếp tới KH qua thông báo trên app KienlongBank Plus. Cụ thể như sau:

8.2.a Đối với sản phẩm tiền gửi:

- Đối với khách hàng gửi tại quầy:

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Số tiền gửi x Kỳ hạn gửi}}{100.000.000}$
-----------------	---

- Đối với khách hàng gửi online (qua app KienlongBank Plus hoặc Internet Banking):

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Số tiền gửi x Kỳ hạn gửi}}{50.000.000}$
-----------------	--

8.2.b Đối với sản phẩm thẻ tín dụng:

- Đối với chủ thẻ tín dụng quốc tế cao cấp KienlongBank Visa Signature, KienlongBank JCB Ultimate, KienlongBank Visa Elite:

SỐ LƯỢNG MSDT/ THẺ =	$\frac{\text{Tổng doanh số giao dịch hợp lệ thẻ}}{300.000}$
----------------------	---

- Đối với chủ thẻ tín dụng KienlongBank khác (tính trên doanh số giao dịch từng thẻ):

SỐ LƯỢNG MSDT/ THẺ =	$\frac{\text{Tổng doanh số giao dịch hợp lệ từng thẻ tín dụng khác}}{500.000}$
----------------------	--

8.2.c Đối với sản phẩm MyShop

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Số dư bình quân trên TKTT} \times \text{SL tháng duy trì} (\geq 5 \text{ triệu đồng})}{5.000.000}$
-----------------	---

- KienlongBank sẽ thông báo MSDT thông qua fanpage: <https://www.facebook.com/NganhangKienLong/>, website chính thức của ngân hàng: <https://kienlongbank.com/> để khách hàng có thể tra cứu và gửi trực tiếp tới KH qua thông báo trên app KienlongBank Plus trước ngày 15/01/2027
- Ghi chú: Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền & thời gian thông báo MSDT có thể điều chỉnh tùy theo tiến độ triển khai thực tế của CT.

8.3. Quy định về bảng chứng xác định trúng thưởng:

- MSDT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống KienlongBank. MSDT gồm 06 ký tự, trong đó 03 ký tự đầu là chữ cái, 03 ký tự sau là chữ số. Mã được sinh tăng dần theo cả số và chữ theo cấu trúc từ AAA000 đến ZZZ999. Mã số dự thưởng được lưu giữ trên hệ thống KienlongBank để làm căn cứ đối chiếu khi quay thưởng;
- MSDT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống KienlongBank. Dự kiến chương trình phát hành 6.000.000 MSDT.
- MSDT không được cho tặng, chuyển nhượng;

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay thưởng được tổ chức công khai dưới sự chứng kiến của đại diện KienlongBank và đại diện hợp pháp của khách hàng.
- Địa điểm quay số dự kiến: Văn phòng đại diện KienlongBank tại Hà Nội, toà nhà Sunshine Center, Số 16 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội.
- Thời gian quay thưởng dự kiến: Ngày 28/01/2027
- Hình thức quay số trúng thưởng: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của KienlongBank;
- Mỗi MSDT chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần trong đợt quay số.
- Khách hàng nếu có nhiều MSDT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng.
- Khách hàng được tham gia đồng thời các sản phẩm trong chương trình khuyến mại.
- Số lần quay số tương ứng với số giải thưởng trong chương trình. Thứ tự quay số lần lượt là:
 - 31 giải khuyến khích
 - 10 Giải ba
 - 5 Giải nhì

- 3 Giải nhất
- 1 Giải đặc biệt
- Kết quả quay số được thành lập biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng chương trình khuyến mại sẽ được công bố ngay trong buổi lễ quay số, được lập biên bản và xác nhận của các bên chứng kiến.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết trên hệ thống website của KienlongBank và được đăng tải thông tin theo quy định.
- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định được khách hàng trúng thưởng, KienlongBank sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải thông qua số điện thoại của chi nhánh/phòng giao dịch của KienlongBank nơi có khách hàng trúng thưởng.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Trụ sở KienlongBank tại các địa phương có khách hàng trúng thưởng.
- Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình:
 - Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định (trong trường hợp ủy quyền).
 - Bằng chứng mã số dự thưởng, Sổ tiết kiệm bản gốc/Online...
- Khách hàng nhận thưởng phải là chủ sở hữu hợp lệ của MSDT, trường hợp không đến nhận thưởng được thì phải ủy quyền hợp pháp cho người khác;
- KienlongBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, không rõ ràng;
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời hạn này, nếu như khách hàng không đến nhận thưởng sẽ được coi là từ chối nhận thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có). KienlongBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trước khi thực hiện trao thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí khác liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại, ăn ở,... sẽ do khách hàng nhận thưởng tự chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch KienlongBank trên toàn quốc;

- Tổng đài chăm sóc khách hàng KienlongBank: 1900 6929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.