

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Xuân tươi mới – Lộc phơi phới
2. **Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Tiết kiệm Online, Tiền gửi tiết kiệm, Tiền gửi có kỳ hạn tại quầy
3. **Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 28/12/2024 đến hết ngày 28/03/2025
4. **Địa bàn (Phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số xác định trúng thưởng).
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (Đối tượng được hưởng khuyến mại):**
 - Khách hàng (KH) cá nhân gửi tiền từ 30 triệu đồng, kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên tại quầy, qua App KienlongBank Plus, Internet Banking trong thời gian chương trình sẽ nhận được mã số dự thưởng tương ứng với số tiền gửi và kỳ hạn gửi để tham gia quay số trúng thưởng.
7. **Cơ cấu giải thưởng:**

Quay số hàng tháng				
Giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Đơn giá	Số lượng giải thưởng	Thành tiền
Giải Nhất (1 giải/đợt)	Smart Tivi Samsung 4K 65 inch UA65DU8000	15.000.000	03	45.000.000
Giải Nhì (20 giải/đợt)	Lò vi sóng Toshiba ER-SGS23(S1)VN 23 lít	3.000.000	60	180.000.000
Giải Ba (40 giải/đợt)	Nồi chiên không dầu Philips HD9200/90 4.1L	2.000.000	120	240.000.000
Giải May mắn (60 giải/đợt)	Bàn ủi hơi nước Tefal Easy Steam FV1955E0 1400W	500.000	180	90.000.000
Tổng			363	555.000.000

Quay số cuối chương trình				
Giải thưởng	Loại quà	Đơn giá	Số lượng giải thưởng	Thành tiền
Giải Đặc biệt	Honda Lead 2025 (Phiên bản cao cấp)	50.000.000	01	50.000.000
Giải Nhất	Quạt điều hòa Sunhouse SHD7757 170W	5.000.000	50	250.000.000
Giải Nhì	Lò vi sóng ER-SGS23(S1)VN 23 lít	3.000.000	80	240.000.000
Giải Ba	Bộ nồi quánh inox 5 đáy nắp kính Sunhouse SHG601	1.000.000	100	100.000.000
Tổng			231	640.000.000

- Tổng cộng số lượng giải thưởng của chương trình là: 594
- Tổng giá trị giải thưởng toàn bộ chương trình khuyến mại là: **1,195,000 đồng (Bằng chữ: Một tỷ một trăm chín mươi năm triệu đồng)**, chiếm 0,00376% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại.

- Giá trị giải thưởng đã bao gồm thuế VAT.

- Giải thưởng có thể quy đổi thành tiền mặt.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng cá nhân gửi tiền từ 30 triệu đồng, kỳ hạn gửi từ 6 tháng trở lên tại quầy, qua App KienlongBank Plus, Internet Banking trong thời gian chương trình sẽ nhận được mã số dự thưởng tương ứng với số tiền gửi và kỳ hạn gửi để tham gia quay số trúng thưởng với cơ cấu quà tặng như tại mục 7.

- Trường hợp KH tất toán một phần/toàn bộ tiền gửi trước hạn trước thời gian quay số: KienlongBank sẽ loại các mã dự thưởng tương ứng với số tiền tất toán trước hạn của KH ra khỏi dữ liệu quay số.
- Trường hợp KH trong danh sách trúng thưởng tất toán một phần/toàn bộ tiền gửi trước hạn sau thời gian quay số xác định danh sách trúng thưởng và trước thời hạn trao thưởng: KienlongBank sẽ thu hồi giải thưởng và không thực hiện trao thưởng cho KH.
- Trường hợp KH trúng thưởng tất toán một phần/toàn bộ tiền gửi trước hạn sau thời hạn trao thưởng: Không thu hồi giải thưởng đã trao cho KH.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành, bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khi khách hàng tham gia chương trình khuyến mại sẽ được cấp mã số dự thưởng (MSDT) tham gia quay số trúng thưởng. Số lượng MSDT của khách hàng được nhận tính theo công thức sau (chỉ lấy số nguyên, không lấy phần thập phân):

SỐ LƯỢNG MSDT =	$\frac{\text{Số tiền gửi mới hoặc tái tục} \times \text{Kỳ hạn}}{20.000.000}$
------------------------	---

- Đối với khách hàng gửi tiền tại quầy: KH sẽ nhận được mã số dự thưởng thông qua Phiếu Thông tin mã số dự thưởng sau khi KH gửi tiền thành công.
- Đối với khách hàng gửi tiền Online qua App KienlongBank Plus và Internet Banking sẽ nhận được thông báo về mã số dự thưởng theo các đợt như sau:

Đợt	Thời gian phát sinh giao dịch gửi tiền qua App K+ và Internet Banking	Thời gian thông báo mã số dự thưởng	Kênh thông báo
1	Từ 28/12/2024 đến hết ngày 28/01/2025	07/02/2025	Qua Notification trên App KienlongBank Plus
2	Từ 29/01/2025 đến hết ngày 28/02/2025	07/03/2025	
3	Từ 01/03/2025 đến hết ngày 28/03/2025	07/04/2025	

Đồng thời, KienlongBank sẽ cập nhật công khai danh sách khách hàng và MSDT trên website chính thức của ngân hàng để khách hàng có thể tra cứu.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- MSĐT cấp cho khách hàng theo phương thức trực tuyến, ngẫu nhiên trong toàn hệ thống KienlongBank. MSĐT gồm 06 ký tự, trong đó 03 ký tự đầu là chữ cái, 03 ký tự sau là chữ số. Mã được sinh tăng dần theo cả số và chữ theo cấu trúc từ AAA000 đến ZZZ999. Mã số dự thưởng được lưu giữ trên hệ thống KienlongBank để làm căn cứ đối chiếu khi quay thưởng;
- MSĐT được cấp duy nhất 01 lần và quản lý thống nhất theo quy định trong toàn hệ thống KienlongBank. Dự kiến chương trình phát hành 17.576.000 MSĐT.
- MSĐT không được cho tặng, chuyển nhượng;

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Việc quay thưởng được tổ chức công khai dưới sự chứng kiến của đại diện cơ quan quản lý Nhà nước về thương mại tại địa điểm quay thưởng, đại diện KienlongBank và đại diện hợp pháp của khách hàng.
- Địa điểm quay số dự kiến: Văn phòng đại diện KienlongBank tại Hà Nội, toà nhà Sunshine Center, Số 16 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội.
- Thông tin các đợt quay thưởng dự kiến:

Đợt	Thời gian KH gửi tiền	Thời gian quay số	Cách thức quay số	Thành phần tham dự
Quay số tháng thứ nhất	Từ 28/12/2024 đến hết ngày 28/01/2025	14/02/2025	Quay số nội bộ	Đại diện KienlongBank, đại diện Cục
Quay số tháng thứ hai	Từ 29/01/2025 đến hết ngày 28/02/2025	14/03/2025		
Quay số tháng thứ ba	Từ 01/03/2025 đến hết ngày 28/03/2025	14/04/2025	Livestream quay số	Xúc tiến thương mại và đại diện KH
Quay số cuối chương trình	Từ 28/12/2024 đến hết ngày 28/03/2025	14/04/2025		

- Hình thức quay số trúng thưởng: Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử tự động của KienlongBank;
- MSĐT sinh ra vào tháng nào thì chỉ được tham gia đợt quay số trúng thưởng của tháng đó. MSĐT đã tham gia quay số trúng thưởng hàng tháng vẫn được tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình.
- Mỗi MSĐT chỉ được trúng thưởng tối đa 01 lần trong mỗi đợt quay số.
- Khách hàng nếu có nhiều MSĐT cùng trúng thưởng thì sẽ nhận được tất cả các giải thưởng đã trúng.
- Số lần quay số tương ứng với số giải thưởng từng đợt trong chương trình. Thứ tự quay số lần lượt là:
 - + Đối với đợt quay số hàng tháng:
 - 60 Giải may mắn
 - 40 Giải ba
 - 20 Giải nhì
 - 01 Giải nhất
 - + Đối với đợt quay số cuối chương trình:

- 100 Giải ba
- 80 Giải nhì
- 50 Giải nhất
- 01 Giải đặc biệt

Kết quả quay số được thành lập biên bản và có chữ ký xác nhận của đại diện các bên tham dự.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả trúng thưởng chương trình khuyến mại sẽ được công bố ngay trong buổi lễ quay số, được lập biên bản và xác nhận của các bên chứng kiến.
- Kết quả trúng thưởng sẽ được niêm yết trên hệ thống website của KienlongBank và được đăng tải thông tin theo quy định.
- Trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày xác định được khách hàng trúng thưởng, KienlongBank sẽ tiến hành liên hệ với khách hàng để thông báo trúng thưởng, địa điểm, thời gian và thủ tục nhận giải.

8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm trao thưởng: Trụ sở KienlongBank tại các địa phương có khách hàng trúng thưởng.
- Khi nhận thưởng khách hàng cần xuất trình:
 - + Căn cước công dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền hợp lệ theo quy định (trong trường hợp ủy quyền).
 - + Sổ Tiết kiệm/Hợp đồng tiền gửi, bằng chứng mã số dự thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng phải là chủ sở hữu hợp lệ của MSDT, trường hợp không đến nhận thưởng được thì phải ủy quyền hợp pháp cho người khác;
- KienlongBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông báo kết quả trúng thưởng cho khách hàng đối với những địa chỉ/số điện thoại không chính xác, không rõ ràng;
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Sau thời hạn này, nếu như khách hàng không đến nhận thưởng sẽ được coi là từ chối nhận thưởng.
- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, chi phí liên quan đến đăng ký quyền sở hữu tài sản (nếu có). KienlongBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) trước khi thực hiện trao thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí khác liên quan đến việc nhận thưởng như chi phí đi lại, ăn ở,... sẽ do khách hàng nhận thưởng tự chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Bất kỳ Chi nhánh, Phòng giao dịch KienlongBank trên toàn quốc;
- Tổng đài chăm sóc khách hàng KienlongBank: 1900 6929;
- Email: chamsockhachhang@kienlongbank.com;
- Website: www.kienlongbank.com.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- KienlongBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.kienlongbank.com và tại các điểm giao dịch của KienlongBank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác:

- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng không đáp ứng các yêu cầu về xác thực khách hàng trúng thưởng tại mục 8.6 của thể lệ này và quy định của pháp luật liên quan, KienlongBank sẽ không thực hiện trao thưởng.
- Tất cả thông tin cá nhân của khách hàng được cung cấp cho chương trình khuyến mại này sẽ được KienlongBank lưu giữ và xử lý theo pháp luật hiện hành về bảo mật về thông tin cá nhân (trừ các thông tin về người trúng giải được sử dụng cho mục đích quảng cáo như quy định tại mục này).
- KienlongBank hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành, quản lý bằng chứng xác định trúng thưởng, đưa vào lưu thông trong chương trình khuyến mại và tổ chức quay số xác định trúng thưởng.
- KienlongBank được sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và hình ảnh của người trúng giải vào mục đích tuyên truyền quảng cáo khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, KienlongBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- KienlongBank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mại cho phù hợp bằng cách công bố cho khách hàng và công khai trên website <https://www.kienlongbank.com> sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định.
- KienlongBank không phải nhà cung cấp dịch vụ được sử dụng làm quà tặng của chương trình. Theo đó, khách hàng khi nhận quà tặng của chương trình sẽ trở thành khách hàng của nhà cung cấp dịch vụ và liên hệ trực tiếp với nhà cung cấp về mọi thắc mắc phát sinh.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Ngân hàng có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời gian báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo (biên bản xác định trúng thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng và biên bản trao thưởng hoặc tài liệu chứng minh giải thưởng đã được trao).
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng hoặc người trúng thưởng không nhận thưởng, KienlongBank có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách nhà nước.

NGÂN HÀNG TMCP KIÊN LONG