

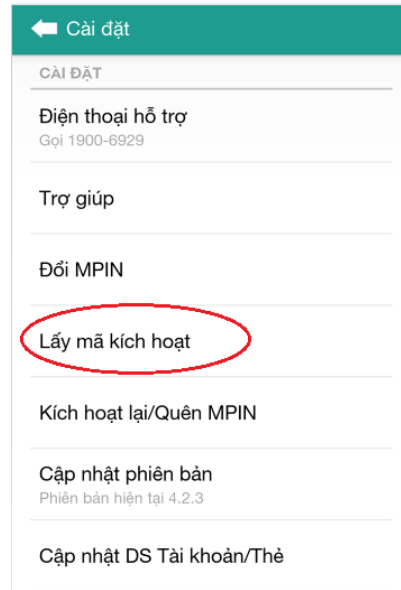
HƯỚNG DẪN KÍCH HOẠT LẠI ỨNG DỤNG KIENLONG MOBILE BANKING

- Đối với Khách hàng đang sử dụng Kienlong Mobile Banking thay đổi thiết bị di động, giữ nguyên số thuê bao, Khách hàng không cần đăng ký lại, có thể thực hiện như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng Kienlong Mobile Banking, chọn cài đặt



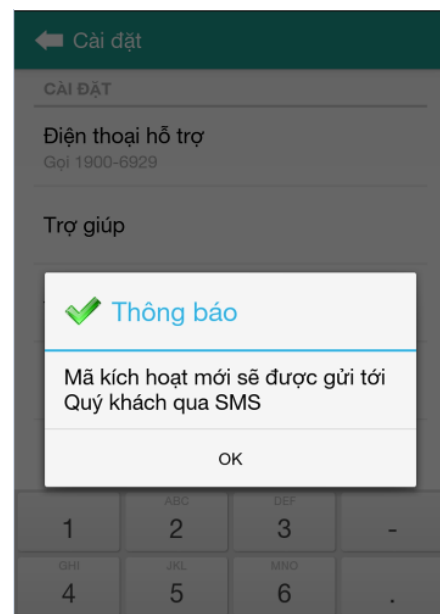
Bước 2: Chọn chức năng “Lấy mã kích hoạt”



Bước 3: Nhập mã PIN



Bước 4: Nhận mã kích hoạt qua SMS. Trên thiết bị di động mới, Khách hàng tải lại ứng dụng và kích hoạt bằng mã nhận được



- Đối với Khách hàng đang sử dụng Kienlong Mobile Banking thay đổi thiết bị di động, thay đổi số thuê bao, Khách hàng đến CN/PGD Kienlongbank gần nhất để đăng ký thay đổi thông tin số thuê bao và kích hoạt lại dịch vụ.