

THÔNG BÁO

**Liên quan bài viết trên Báo Người Tiêu dùng số 461+462,
về đơn thư của Bà Phạm Thị Thu**

**Kính gửi: - Quý cổ đông, quý khách hàng;
- Toàn thể cán bộ, nhân viên, cộng tác viên Kienlongbank,**

Trong thời gian qua, Kienlongbank có nhận được các văn bản của cơ quan quản lý nhà nước về việc giải quyết đơn thư; đồng thời, Báo Người Tiêu dùng số 461+462 tuần lễ 13/8 đến 17/8/2018 cũng có đăng tải bài viết “Kiên Long Bank “phủ nhận” làm mất tiền tỷ của khách hàng. Sự thật ở đâu?” và đăng trên trang báo <http://www.nguoiitieudung.com.vn> ngày 29/8/2018.

Để kịp thời cập nhật thông tin đến quý cổ đông, quý khách hàng đang giao dịch tại Kienlongbank và toàn thể cán bộ, nhân viên, cộng tác viên Kienlongbank về nội dung liên quan, Tổng Giám đốc Kienlongbank thông tin cụ thể về sự việc như sau:

- Ngày 27/7/2018 và ngày 13/8/2018, Kienlongbank nhận được Công văn của Cục Thanh tra, Giám sát Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh về việc giải quyết đơn thư của Bà Phạm Thị Thu. Sau khi rà soát hệ thống giao dịch của Ngân hàng, Kienlongbank - Chi nhánh Sài Gòn đã báo cáo cho Cục Thanh tra, Giám sát Ngân hàng Thành phố Hồ Chí Minh và khẳng định Ngân hàng TMCP Kiên Long không phát hành số tiết kiệm số AH305885 trị giá 8.000.000.000 (tám tỷ đồng) cho khách hàng có tên Phạm Thị Thu, sinh năm 1965, CMND số 022252265 cấp ngày 15/08/2000, địa chỉ 91/5 Nguyễn Hồng, P.11, Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh. Mặt khác, đến thời điểm hiện tại, Ngân hàng TMCP Kiên Long không có bất cứ giao dịch với khách hàng nào có tên Phạm Thị Thu có các thông tin cá nhân nêu trên”.

Song song đó, ngày 30/7/2018, Kienlongbank - Phòng Giao dịch Thủ Đức cũng đã có thư mời đến Bà Phạm Thị Thu theo thông tin cá nhân, địa chỉ trên để giải quyết nội dung đơn thư liên quan Ngân hàng và cử cán bộ đến địa chỉ này để xác minh. Tuy nhiên, chủ hộ căn nhà số 91/5 Nguyễn Hồng, phường 11, quận Bình Thạnh, Tp. Hồ Chí Minh và Tổ trưởng tổ dân phố 58, phường 11, quận Bình Thạnh đã xác nhận không có ai tên Phạm Thị Thu (số CMND 022252265) thường trú/tạm trú tại địa chỉ này.

Vào ngày 07/8/2018, Kienlongbank cũng đã có buổi tiếp và làm việc với đại diện phóng viên Báo Người Tiêu dùng về nội dung xác minh thông tin theo Đơn tố cáo gửi đến Báo. Kienlongbank đã cung cấp thông tin về trường hợp này và khẳng định không có khách hàng nào giao dịch tại Kienlongbank theo thông tin cá nhân mà Báo đề cập, kèm theo các văn bản đã gửi đến Cơ quan thanh tra, giám sát.

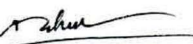
Để giải quyết tốt nhất quyền lợi của khách hàng thật sự, ngày 17/8/2018, Kienlongbank - Phòng Giao dịch Thủ Đức tiếp tục gửi thư mời giải quyết vụ việc đến đúng địa chỉ nêu trong Đơn thư tố cáo (gửi cơ quan Thanh tra, giám sát) vẫn chưa thể tiếp xúc với Bà Phạm Thị Thu để giải quyết vụ việc.

Do đó, Kienlongbank khẳng định đây là đơn thư giả mạo vì không có bất kỳ giao dịch nào của Bà Phạm Thị Thu có thông tin như trên trong hệ thống giao dịch của Ngân hàng.

Kienlongbank cam kết sẽ chi trả đầy đủ tiền gửi tiết kiệm theo yêu cầu của khách hàng ngay khi khách hàng xuất trình bản chính sổ tiết kiệm theo đúng quy định hiện hành.



Tổng Giám đốc thông báo đến Quý khách hàng và toàn thể cán bộ, nhân viên, cộng tác viên để biết và yêu cầu Ban lãnh đạo đơn vị kịp thời giải đáp thắc mắc với khách hàng và người thân về sự việc liên quan.

Trân trọng. 

Nơi nhận:

- Như đề gửi (để biết);
- HĐQT, BKS (để báo cáo);
- Ban điều hành (để biết);
- Lưu P.HCQT.



TỔNG GIÁM ĐỐC



TRẦN TUẤN ANH